מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2024

במוסד: "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

בישוב: נתיבות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דמיטרי גבריקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז פיס סיעודי נתיבות (קוד מוסד 236B0)
שדרות ירושלים 168
נתיבות

ד"ר גבריקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-13:15.
להלן עיקרי הממצאים לתיקון:

1. הטיפול בדיירים הינו טוב וחומל.
2. יש לציין את ההיכרות המעמיקה של הצוות עם המטופלים ובני משפחותיהם.
3. בעת הבקרה היה חוסר קשה של 33% בכוח אדם טיפולי.
4. קיימים ליקויי אחזקה המפורטים בד"וח.
5. ליקויי האחזקה הינם הערות חוזרות הדורשים תיקון ותחזוקה שוטפת.
6. רמת האחזקה אינה מכבדת את הרמה הטיפולית במוסד.
7. בבדיקה מדגמית נמצא טמפרטורת מים גבוהה מאוד בברזי הכיורים – הן במחלקת תשושי נפש והן במחלקה הסיעודית - מהווה סכנה עזה לדיירים. יש להקפיד לבצע מדידה ובדיקה חוזרת של מים חמים בברזי המקלחות.
8. יש להמשיך ולטפל בנושא שיניים תותבות למטופלים, כמפורט בדו"ח.
9. קיים ריח לא נעים במחלקה לתשושי נפש.
10. באחד מהחדרים קיר הכניסה מתקלף ובאחר פאנל תחתון של ארון בגדים מקולף ובולט. תנאים אלה מהווים סיכון לדיירים.
11. יש לפנות הדיירים מחדר זה ולדווח ללשכת הבריאות.
12. נצפו מטופלים יושבים בכיסא הגלגלים/הכורסאות שלהם על מנשא הבד של המנוף – זוהי הערה חוזרת.
13. יש לציין לחיוב את היחס האישי והגמישות מול צרכים יחודיים.
14. ניכר כי בוצעה חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות במחלקה הסיעודית – יישר כוח.
15. שוחחנו עם משפחה ומספר דיירים. הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס של הצוות, מהמסירות שלו

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

ומהאוזן הקשבת שמגלה ההנהלה.

.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2024 בין השעות 09:30 ל-13:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית.
בהמשך – מנהלת המוסד, סגן אחות ראשית, פיזיותרפיסטית ועו"ס.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	34	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		98	97	

כח-אדם סיעודי

נבדקו שתי מחלקות – במחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת אחראית משמרת ו- 2 מטפלים, 2 מטפלים מתוך הארבעה שרשומים בסידור, לא הגיעו. בנוסף ישנה מנקה ועובדת מטבח. במהלך הבקרה הובאה מטפלת ממחלקה סמוכה.
במחלקה סיעודית א' (ג') – אח מוסמך אחראי משמרת ואחות בחפיפה, ישנם 3 מטפלים מתוך ארבעה הרשומים בסידור, מטפלת אחת לא הגיעה. בנוסף ישנה מנקה ועובדת מטבח.
בעת הבקרה, הצוות הבכיר היה בפגישה בלשכת הבריאות במחוז אשקלון, הצטרפו בהמשך.
לא כל אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

כללי – לובי הכניסה מואר, קיימות מספר כורסאות ושולחנות עץ לרווחת המטופלים ומשפחותיהם, הכורסאות בחלקן ישנות, ריפוד מחורר מסיגריות. שולחנות העץ אינם נקיים.
בסמוך למעלית ובדרך למטבח, חלק מהמרצפות שבורות ושקועות - דבר המהווה מפגע בטיחותי.
הלובי אינו ממוזג כרגע אך לדברי הצוות, בקרוב יכניסו צ'ילר.

מחלקתתשושי נפש :
המרחבים הציבוריים נקיים. המחלקה מוארת. בחלל המרכזי - טמפרטורה נעימה. קיים ריח לא נעים.
בעת הגעתנו למחלקה מבוצעת פעילות עם הפיזיותרפיסטית הכוללת טיפול פרטני ובהמשך קבוצתי. מטופלים ערניים ומשתפים פעולה.
מרבית חדרי המטופלים נקיים. בחדרים ארוניות חדשות שנרכשו לאחרונה כמו גם מזגנים חדשים בכל חדר.

יש מדי חום בכל החדרים שנבדקו- טמפ' ממוצעת 24-25 מעלות.
חדר רחצה אחד נמצא עם צואה יבשה על החלק החיצוני של האסלה. באחד הכיורים לא היה מתקן סבון, ובחדרים אחרים סבון ללא מכסה – הערה חוזרת.
חלק מחדרי הרחצה במחלקת תשושי הנפש שופצו. בחלק שעדיין לא שופץ, קיימים ליקויי תחזוקה חמורים – הובא איש אחזקה למקום לטיפול מיידי.
מתקן אחיזה למוט תמיכה בשירותים (ללא המוט) מחובר לקיר, מקולף ומלא בחלודה, אסלה ללא מושב ומכסה אסלה.
חיפויי קרמיקה עם תיקוני צבע עליהם. מכסה ביוב פתוח במקלחת.
באחד מהחדרים קיר הכניסה מתקלף ופאנל תחתון של ארון בגדים מקולף ובולט, דבר היכול לגרום לפציעת דייר או איש צוות.

במחלקה סיעודית :
לובי המחלקה נקי, מואר ומאוורר, ריח נעים. חדרים נקיים.
לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים. הצוות הגיב בזמן סביר לקריאה.
בחדר במחלקה הסיעודית, חסרה מסגרת לשקעי חשמל.

בשתי המחלקות שנבדקו:
המטופלים יושבים בבגדיהם האישיים, נקיים ומסודרים. כלי המיטה בחדרים נקיים ומותאמים לעונה.
מספר ברזי מים בכיורים רופפים וקיים קושי בשימוש בברז.
מספר מיטות עם חלודה – הערה חוזרת.
בחלק מחדרי הרחצה נמדדה טמפרטורת מים גבוהה מאוד בברזי הכיורים – במחלקת תשושי נפש 48.9 מעלות, במחלקה הסיעודית 55.3 מעלות ובחדרים נוספים 44-45 מעלות,
הצוות של המוסד נכח במדידות ובהמשך היום, הנהלת המוסד עדכנה שהענין טופל ושלחה תמונות מדידה עם טמפ' תקינה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקת תשושי הנפש :
המטופלים לבושים בבגדיהם האישיים, מותאמים לעונה. המטופלים מתהלכים במחלקה ללא הגבלה, הצוות משגיח ומכוון אם צריך.
בחדרי הרחצה נמצאו כוסות נקיות עם שמות המטופלים ובתוכן מברשות שיניים אישיות מסומנות בשם.
נצפו מספר דיירים צעירים בעיקר שאינם מרכיבים שיניים תותבות. הנושא הועלה מול הצוות הבכירשל המוסד. הנושא מוכר לצוות ויטופל.
ניתנת אפשרות למטופלים תשושי נפש מעשנים לצאת לצורך זה בליווי איש צוות לחצר.

בחדרים במחלקה הסיעודית מברשות השיניים בתוך כוס, מסומנות בשם, בכיור שבתוך החדר.
בכל מחלקות המוסד, במרחבים המשותפים ובחדרי הדיירים (פרט לחדרי הרחצה) קיימות מצלמות אבטחה, בהסכמת כל המשפחות והמטופלים.
בשתי המחלקות רשימת הליכה מעודכנת וחתומה כראוי, עם הנחיות לאביזר עזר, מידת התמיכה ומרחק הליכה.
קיים מגוון כסאות גלגלים, המטופלים במחלקה הסיעודית יושבים באופן נוח ומותאם, ניכר כי בוצעה חשיבה להתאמת כ"ג ואביזרי תמיכה.

ארוחות

במחלקה הסיעודית שנבדקה, בעת ארוחת צהריים, תפריט תואם באופן חלקי לאוכל המוגש. במקום פירה הוגשו פתיתים ובמקום שעועית, אפונה.
חולקו רק כפות למטופלים. יש להתאים סכו"ם לפי היכולת של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקת תשושי נפש - 2 מטופלים עם הגבלות – 2 הגבלות בישיבה והגבלה אחת של רשת במיטה.
במחלקה סיעודית שנבדקה - 3 מטופלים עם הגבלות – 4 הגבלות בישיבה , כפפה למניעת שליפת זונדה והגבלה אחת של רשת במיטה.
בשתי המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת התאמה למטופלים.
ניכר כי בוצעה חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות במחלקה הסיעודית – יישר כוח.

בטיחות המטופל

מים חמים מעל המותר נדגמו במספר חדרי רחצה בשתי המחלקות, הדבר הינו מסוכן ויכול לגרום לכוויות, בעיקר למטופלים תשושי הנפש שמתניידים באופן עצמאי – טופל באופן מיידי. יש לשים לב לנושא המים החמים באופן קבוע.
נצפו מטופלים יושבים בכיסא הגלגלים/הכורסאות שלהם על מנשא הבד של המנוף – זוהי הערה חוזרת.
מומלץ להסיר את מנשא המנוף בעת הושבה על כיסא גלגלים. במטופלים שיש קושי ניכר בהכנסה והוצאת המנשא באופן בטיחותי, חשוב לוודא שהם יושבים בנוח ובד המנשא מוצמד אל צידי הכיסא ולא מתחת לישבן / רגליים ואין קיפול בבד, כפי שהוסבר במקום.
ליקויים תחזוקתיים המשפיעים על בטיחות המטופל מופיעים בסעיף תנאים סביבתיים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן בשתי המחלקות.
במחלקת תשושי הנפש, בהגיענו, חלק מהמטופלים משתתפים בקבוצה במסגרת הפיזיותרפיה, חלק יושבים על כורסאות יפות וחדשות מול הטלויזיה ומטופלים נוספים בפעילות עם עובדת התעסוקה.
נצפו מטופלים העוסקים בציור אך הטושים איתם ציירו כמעט יבשים. יש לספק ציוד תקין ומכבד.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, התקשורת נעשית בצורה מכבדת וחומלת. ישנו יחס אישי לצרכים מיוחדים של המשפחות והמטופלים כולל חדרים עם צביון אישי מאוד - עם ציוד אישי לפי בקשת המשפחה.
ישנם צעירים לא מעטים במחלקות והצוות מטפל בהם באופן משביע רצון מאוד.
לציין שוב את תשומת לב המוסד לבדיקת נושא השיניים התותבות - מדוע בדיוק אין ולקדם הנושא בהסכמת המטופל ו/או האפוטרופוס ,ציוד הפנאי שיהיה תקין.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

שוחחנו עם משפחה ומספר דיירים. הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס של הצוות, מהמסירות שלו ומהאוזן הקשבת שמגלה ההנהלה.