מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.03.2024

במוסד: "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

בישוב: נתיבות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דמיטרי גבריקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז פיס סיעודי נתיבות (קוד מוסד 236B0)
שדרות ירושלים 168
נתיבות

ד"ר גבריקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-18:00.

- יש לבדוק את הימצאותו ותקינותו של הציוד האישי במוסד – מתקני סבון, מיטות, מברשות וכו'.
- חובה לנעול תרופות בחדרי תרופות.
- חובה לרענן נוהל הגבלת תנועה ולרענן הנחיות בשיתוף עם צוות פיזיותרפיה.
- המוסד ערוך לניהול שגרת מלחמה "חרבות ברזל".
- במוסד ישנם שני גנרטורים. גנרטור אחד נמצא על גג מבנה חדש. הגנרטור השני נמצא צמוד לאגף הישן.
- בשתי המחלקות סיעודיות החדשות ישנם חדרי ממ"ד מרווחים.
- במחלקה לתשושי נפש ישנם מספר ממ"דים בתוך המחלקה.
- במוסד קיימים דברי מזון ומי שתיה ל-72 שעות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.03.2024 בין השעות 16:15 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואחיות אחראיות משמרת, עובדת סוציאלית, אם הבית ומנהל תורן.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	34	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		98	101	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
המחלקות נקיות ומסודרות. במספר חדרים נצפו לחצני מצוקה לא תקינים, חלקם לא מחוברים וחלקם לא נגישים למטופלים.
חובה לבדוק את תקינות לחצני המצוקה במחלקות אשפוז של המוסד.
•ציוד (המצאות, תקינות)
באחד החדרים נצפה וילון פרטיות תלוש. נא לבדוק תקינות של וילונות ופרגודים במחלקות המוסד להבטחת פרטיות בטיפול.
באחת המיטות נצפתה דופן פגומה וחלודה. נא לבדוק באופן גורף תקינות המיטות במחלקות אשפוז.
בחלק מהחדרים מתחת לכיור שבתוך החדר חסר חיפוי קיר. נא לתקן את הליקוי.
במספר חדרים נמצאה אי הלימה בין שמות הדיירים לבין שמות הרשומים על מברשות השיניים.
במספר חדרים לא נמצאו מברשות שיניים כלל. חובה לתקן את הליקוי באופן מיידי.
באחד החדרים היה סבון ללא מכסה. נא לבדוק באופן גורף תקינות הציוד במקלחות. המנהל התורן בעת הבקרה החל בתיקו הליקויים - ראוי לשבח, אך יש להשלים את התהליך בהקדם!
במספר חדרים נצפה חוסר בנייר טואלטאו נייר לניגוב ידיים.

•טמפרטורה בחדרים נמצאה נעימה, חדרים מאווררים.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

•מים חמים במקלחות זורמים, נעימים למגע.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
המוסד נקי ומסודר

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה. הבגדים נקיים ומסודרים.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות מכיר את המטופלים ופונה אליהם בסגנון אדיב. הצוות מבצע מעברים כנדרש.

<u>ארוחות</u>

קיים תפריט. המטופלים קיבלו בשעה 16:30 שתיה, עוגיות ובננה.
האוכל לארוחת הערב לא מגיע מהמטבח הראשי. האוכל מגיע לקראת ארוחת ערב.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד נצפו כ 22 מטופלים אשר הוגבלו עם אמצעי הגבלה מכניים. באחת המחלקות נצפה מטופל אשר מוגבל פיזית עם הגבלה לא תקנית במיטה. נא להתייעץ עם צוות פיזיותרפיה ולבדוק את הנושא. אמצעי הגבלה נמצאו נקיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

חובה לשמור על דלת סגורה לחדר תרופות ועגלת תרופות נעולה.

•ניהול סמים מסוכנים:
רישיון אחזקת קנביס רפואי נמצא פג תוקף 03.08.2023. לאחר התקשרות עם משפחה של המטופל, התקבל רישיון תקף.
חל איסור אחזקת קנביס רפואי ללא רישיון. החזקת רישיון קנביס תהיה בעלת תוקף תקין!
נמצא כי מתן קנביס רפואי מתועד באותו פנקס עם תרופות סמים מסוכנים – לא תקין. יש לנהל רישום מתן של קנביס רפואי בפנקס נפרד (בדומה לאחסונו).
על אחות אחראית לבדוק מלאי סמים מסוכנים פעם בשבוע ולחתום במקומות מסומנים בפנקס.

•אחסון תרופות במקרר פרמצבטי:
נמצאו תכשירי NOVORAPID בעלי תאריכי תוקף שונים ומתקדמים (03.24, 04.24, 10.24) אשר מאוחסנים ללא הפרדה – בניגוד לאחסון תכשירים בהתאם לשיטת FIFO – נכנס ראשון יוצא ראשון. יש לסדר לפי תאריכים.

<u>פעילות פנאי</u>

בזמן הבקרה נצפה לוח התמצאות מעודכן בשפות העברית והרוסית.
נצפה לוח פעילות פנאי מעודכן.
המטופלים קיבלו משחקי קופסא.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חלק מאנשי הצוות נצפו ללא תגי שם. חובה לענוד תגי זיהוי.
נצפו אינטראקציות בין מטפלים ומטופלים: המטפלים פונים בסגנון אדיב ומכובד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

רואיינו מספר מטופלים ובני משפחה אשר הביעו שביעות רצון גבוהה ושיבחו את הצוות.