מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.07.2023

במוסד: "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

בישוב: נתיבות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דמיטרי גבריקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז פיס סיעודי נתיבות (קוד מוסד 236B0)
שדרות ירושלים 168
נתיבות

ד"ר גבריקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-12:45.
להלן עיקרי הממצאים לתיקון:

1. יש לבצע מעקב באופן יזום וקבוע לבדיקת תקינות לחצני המצוקה בחדרים.

2. יש להחליף ידיות מתקלפות/ קרועות בכסאות הגלגלים.

3. יש להקפיד על פעילות תעסוקתית לאורך כל שעות הבוקר ולשאוף לשילוב מטופלים רבים ככל הניתן בפעילות זו.

במוסד זה תמהיל מטופלים ייחודי, ביניהם צעירים. אנו רוצות לציין לטובה את המענה האישי, המקיף והגמיש לצרכי המטופלים, שחלקם בעלי צרכים יחודיים. יישר כוח על הגמישות וההשקעה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.07.2023 בין השעות 10:00 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

בבקרה נכחו מנהלת המוסד, סגנית מנהלת, אחות ראשית, אחות + אח אחראיי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		98	102	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אחות אחראית מוסמכת (במחלקה א' אחות ראשית החליפה את האחות האחראית בשל מחלה).

ישנה הלימה בין סידור העבודה לבין המטפלים בפועל. 5 מטפלים בכל מחלקה.

צוות מטבח וניקיון אינם חלק מסידור העבודה של המטפלים - כנדרש.

איש תחזוקה הגיע למקום בעקבות קריאה.

לא כל אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי- יש להקפיד על כך.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרים נקיים. במחלקה א' ריח לא נעים, חזק, בחלל המרכזי.

על אף שהחללים המרכזיים מסודרים ונקיים, במחלקה ג', יש לשפר את נראות המחלקה ע"מ ליצור אווירה ביתית וחמה יותר (תמונות, צמחים).

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

טמפרטורה תואמת עונה- במחלקה א' נמצאו מדי חום בחדרים, הטמפ' בין 21 – 26 מעלות – תלוי הדלקת מזגן בחדרים.

טמפרטורת המים נבדקה מדגמית בחדר רחצה ונמצאה נעימה למגע.

חלק מחדרי המטופלים בעלי צביון אישי.

במקום מגוון כיסאות גלגלים, מרבית המטופלים יושבים באופן נוח ומותאם, עם זאת יש לבצע חשיבה חוזרת בנוגע להתאמת אביזרי תמיכה (כגון גלילים/משולש תמיכה/תמיכה לצוואר) ולהקפיד על ריפוד

לרגליות במידה והמטופלים לא נמצאים עם נעליים.

בשלושת המחלקות גובה שולחנות האוכל מותאם לצרכי המטופלים.

ליקויי אחזקה:

לחצני מצוקה נבדקו באופן מדגמי במחלקה ב' – חלקם לא פעלו, איש תחזוקה הוזמן למקום והנושא טופל באופן מידי.

מומלץ לבצע מעקב באופן קבוע לבדיקת תקינות הלחצנים.

בחדרים שנבדקו, ארוניות וארונות ישנים ומתקלפים מבחוץ, עם זאת מבפנים נקיים ומסודרים,

בחלק קטן מהחדרים וחדרי השירותים ישנם קילופים בקירות, ברזים מעט זזים ויש צורך בתחזוקה שוטפת.

חשוב ביותר לציין כי מרבית ליקויי אחזקה הינם הערות חוזרות ונישנות.

עוד יש לציין כי הדבר בלט יותר בליקויים חמורים ובהם לחצני מצוקה.

בעבר ניתנו הבטחות מצד רכז אחזקה לתקן הליקויים ולהשגיח. בפועל לא נתבצע.

<u>טיפול אישי</u>

מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות עם שם המטופל.

במחלקה א' (תשושי נפש) ובמחלקה ג'- רשימת הליכה מעודכנת וחתומה כראוי, עם הנחיות לאביזר עזר, מידת התמיכה ומרחק הליכה.

במחלקה ב'- רשימת הליכה חתומה כנדרש אולם ללא הנחיות (א.עזר, מידת תמיכה ומרחק) – יש להשלים.

במחלקה ב' קיימת עמדה בתחנת אחות להפקדת טלפונים של הצוות בזמן טיפול אישי.

במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים (פרט לחדרי הרחצה) קיימות מצלמות אבטחה, בהסכמת כל המשפחות והמטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה א' (תשושי נפש) 5 מטופלים עם הגבלות – 4 הגבלות בישיבה ו- 4 הגבלות של רשת במיטה (חלק מהמטופלים עם הגבלה כפולה).

במחלקה סיעודית ב' 12 מטופלים עם הגבלות – 12 הגבלות בישיבה ו- 5 הגבלות של רשת במיטה (חלק מהמטופלים עם הגבלה כפולה).

במחלקה סיעודית ג' 5 מטופלים עם הגבלות – 2 הגבלות בישיבה ו- 2 הגבלות של רשת במיטה מטופלת אחת עם כפפה להגבלת ידיים עקב שליפת זונדה.

במספר מקרים סגירת ההגבלה נעשתה על ידי קשר. יש להקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה – ניתן הסבר במקום.

בשלושת המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת התאמה למטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

מספר מטופלים הושבו בכיסא הגלגלים/כורסאות שלהם על מנשא הבד של המנוף. ככלל מומלץ להסיר את מנשא המנוף בעת הושבה על כיסא גלגלים. ישיבה על הבד העבה של מנשאי המנוף עלולה להכאיב ואף

לגרום לפצעי לחץ, במידה והמנשא מונח עם קפל .

במטופלים שיש קושי ניכר בהכנסה והוצאת המנשא באופן בטיחותי, חשוב לוודא שהם יושבים בנוח ובד המנשא מוצמד אל צידי הכיסא ולא מתחת לישבן / רגליים ואין קיפול בבד, כפי שהוסבר במקום.

חלק מידיות כסאות הגלגלים מתקלפות/ קרועות, דבר זה יכול לגרום לפציעה של העור ואף מהווה כר פורה להתפתחות חיידקים עקב קושי בחיטוי.

יש לטפל באופן מידי ולהקפיד על תקינות הציוד.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות נגישים ומעודכנים בכל המחלקות.

בעת הבקרה, שתי עובדות תעסוקה מתוך שלוש עבדו, אחת מהן חילקה את זמנה בין מחלקה א' ל- ג'.

בתצפית על פעילות תעסוקתית השתתפות חלקית של מטופלים בפעילות. יש לפעול לשילוב של מטופלים רבים ככל הניתן.

עם זאת, יש לציין לחיוב את היחס המכבד והנעים של עובדת התעסוקה שנצפתה במחלקות א' ו- ג' כלפי המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה. ישנו שימוש באביזרים אישיים המאפיינים את רצונותיו של המטופל

קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.

נצפה יחס מכבד בין הצוות למטופלים ולבני המשפחה שביקרו באותה עת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משפחות שביקרו במוסד בעת הבקרה הביעו שביעות רצון גבוהה מאוד מהטיפול האישי ומהיחס של הצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

המקום מאפשר, למי שרוצה, להתקין טלויזיה בחדר. יש לציין כי המוסד נושא בתשלום הכבלים.