מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.10.2022

במוסד: "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

בישוב: נתיבות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דמיטרי גבריקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז פיס סיעודי נתיבות (קוד מוסד 236B0)
שדרות ירושלים 168
נתיבות

ד"ר גבריקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-17:10.

- חובה להמשיך בעטיית מסיכה.
- חובה להמשיך ולשמור על היגיינת ידיים.
- יש לעודד אנשי צוות להתחסן נגד שפעת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.10.2022 בין השעות 15:30 ל-17:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהל רפואי, אחות ראשית, רופא בית וסגן אחות ראשית ורוקח

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	33	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		98	99	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל.
בכל מחלקה ישנה אחות במשמרת. ישנו כוח אדם כנדרש.
הצוות נשא תגי זיהוי – בכל המחלקות.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות. לחצני מצוקה נבדקו בצורה מדגמית ונמצאו תקינים. נצפתה היענות הצוות לקריאות.
במוסד יש את כל הציוד הנדרש לרבות מזרנים למניעת פצעי לחץ, כורסאות גריאטריות, כ"ג ריקליינר וכו'. הציוד נצפה תקין.
הטמפרטורה במחלקות ובחדרים של הדיירים נעימה.
המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה. הבגדים נקיים ומסודרים.

טיפול אישי

ראוי לשבח שבכל המחלקות המטפלים מניחים את הטלפונים הניידים בתחנת אחות. הטיפול האישי ניתן למטופלים ללא מפרע. ריכוז במהלך מתן טיפול אישי תורמת להפחתת סיכון לתאונות בית ונפילות.
בתצפית, נראתה מטופלת ללא גרב ברגל אחת. לא היה כיסוי לרגליות של כ"ג. מומלץ להתייעץ עם פיזיותרפיסט ולהתאים

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

את הציוד.
בתצפית של מעברים ממיטה לכיסא הצוות עובד בצורה מתוכננת ומגיע עם כל אביזרי העזר. הצוות פונה למטופלים בסגנון אדיב. הצוות שומר על פרטיות המטופלים בעת מתן טיפול אישי.
הצוות מכיר את המטופלים ומגבלותיהם.
נצפתה טכניקת עבודה מקצועית.

ארוחות

במהלך ראינו את תפריט המחלקה. בהתאם לתפריט בשעה 16:00 הדיירים היו צריכים לקבל – קרמבו, ענבים וכוס תה.
בפועל ראינו שהוכן וופלים וקרקרים.
הומלץ להכניס שינויים בתפריט בזמן אמת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד נמצאו 19 מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים:4 - במחלקת תשושי נפש(רוב במצב שכיבה), 10 – במחלקה סיעודית ב', 5 – במחלקה סיעודית ג'. בכל מחלקה נבדקו מטופלים עם אמצעי הגבלה אשר הורכבו בפועל מול ריכוזים מחלקתיים. האמצעים נמצאו נקיים ותקינים. נצפה כי מטופלת ז' יושבת בלובי ללא הגבלה שולחנית. לדברי הצוות התחילה בתהליך גמילה לפני פרק זמן. יש הערה בנושא מתאריך 18.09.22, אך בריכוז מחלקתי טרם בוצע שינוי.

בטיחות המטופל

בתצפית מדגמית דפנות המיטות בחדרים תקינות. ברקסים בכיסאות הגלגלים פועלים כנדרש.
מעברי חירום במחלקה נגישים.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה נצפה לוח התמצאות מעודכן בשפות העברית והרוסית.
טרם התחילה פעילות תעסוקה בפועל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת הבקרה הצוות המטפל נצפה עונד תגי זיהוי. הצוות פנה למטופלים בסגנון אדיב בעת מתן טיפול או התערבות סיעודית.
נצפה שימוש בפרגודים ווילונות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ראיינו משפחה של מטופלת הנמצאת במוסד בטרום קוד. המשפחה הביעה שביעות רצון גבוהה מהמוסד ורצון להמשיך את הטיפול בהוריהם שם.

נושאים נוספים

במוסד ישנו מטופל קטוע רגל שמעוניין לחזור לביתו. הצוות התייעץ איך ניתן לסייע לו בחזרה לקהילה. הומלץ לפנות בנושא זה לעו"ס מוסד והתברר כי בשלב זה התקן אינו מאויש.

ניהול סמים מסוכנים

ניהול סמים מסוכנים: רישום, העברת משמרת נמצא תקין. נבדקו כמויות של סמים מסוכנים בכספת מול רשום בפנקס ונמצאו תקינות.

ניהול קנאביס רפואי
באופן כללי מנוהל היטב. כל מטופל אשר משתמש בקנאביס רפואי הפקיד רישיון אחזקה בתוקף.

הערה: יש לנהל רישום נפרד למוצר קנאביס לילה ומוצר קנאביס יום.

עגלות החייאה
תכשירים וציוד נמצאו בהתאם לרישומים. לא נצפו חוסרים. תרופה עם תוקף קצר (METOCLOPRAMIDE -10.22) הוזמנה וצפויה להגיע.