מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.02.2022

במוסד: "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

בישוב: נתיבות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דמיטרי גבריקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז פיס סיעודי נתיבות (קוד מוסד 236B0)
שדרות ירושלים 168
נתיבות

ד"ר גבריקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:46-17:30.

- הנהלת המוסד עושה מאמצים כדי לגייס כוח אדם. יחד עם זאת ישנם פערים משמעותיים עלולים לפגוע באיכות הטיפול. יש לפעול במישור זה בצורה מוגברת ובאופן מיידי.
- תיקון מערכת קריאת אחות לטיפול מיידי.
- יש צורך לבדוק התאמת מטופלים להגדרת המחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.02.2022 בין השעות 15:46 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

רופא בית, אחים אחראים משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	30	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		98	94	

כח-אדם סיעודי

במחלקת תשושי נפש נמצאת אחות מעשית, אחראית משמרת. כמו כן,ישנם 2 מטפלים על 28 מטופלים במחלקה. בשעה 16:00 רוב המטופלים עדיין היו במיטותיהם משנת צהרים. במחלקה, קיים חוסר בכוח אדם.
במחלקה סיעודית ג' נכחו 3 מטפלים על 36 מטופלים. בשעה 16:00 רב המטופלים עדיין היו במיטותיהם משנת הצהרים.
בבדיקת סידור העבודה, נצפה חוסר בכוח אדם סיעודי. במחלקה נמצא אח מוסמך בתפקיד אחראי משמרת.
במחלקה סיעודית ב' נמצא אח מוסמך בתפקיד אחראי משמרת. 4 מטפלים עם 30 מטופלים. מטפלת אחת מבצעת השגחה וליווי צמוד למטופל נייד שאינו מתמצא בזמן ובמקום. המטופל אינו מתאים בהגדרה למחלקה סיעודית.
בכל המחלקות נערכה בדיקה של סידורי עבודה ונצפה מחסור בכוח אדם סיעודי, כוח עזר. במחלקות מועסקים רק עובדים ישראלים, אין עובדים זרים.
נצפתה הלימה מלאה בין עובדים הרשומים בסידור לבין העובדים בפועל. יש משמרות כפולות מעל 12 שעות.
ענידה תגי שם עיי' צוות סיעודי במחלקה ג' מתקיימת באופן חלקי.

תנאים סביבתיים

באופן כללי המחלקות במוסד נמצאו נקיות ומסודרות. במחלקת תשושי נפש הורגש ריח חזק של עשן סיגריות. בתצפית הובחן כי פינת העישון המקורית העברה מחצר לפינת ישיבה שבתוך המחלקה. נצפה דלי פלסטיק עם בדלי סיגריות.
התנהלות הנ"ל פסולה! יש להחזיר את פינת עישון לחצר - לביצוע מיידי.
ציוד (המצאות, תקינות) - מערכת קריאת אחות אינה תקינה. המערכת מנותקת מתחנת אחות ואין אפשרות לקרוא לעזרה מהחדר - מחלקות סיעודיות ב' וג'.
במקלחות המוסד נמצאו מים זורמים חמים ללא יוצא דופן. מברשות שיניים ושער נמצאו נקיות.

טיפול אישי

המטופלים נמצאו לבושים בבגדים חורפיים, ביגוד אישי ונקי (בכל המחלקות של מוסד)
בתצפית נמצאו מטופלים (בשתי המחלקות הסיעודיות) ללא נעלי בית, חלקם הניחו את רגליהם על הרצפה (לציין - מדובר

בתקופת חורף). למטופלים אחרים היה משטח מתחת לרגליים, אך הוא לא היה מרופד.

בעת מתן טיפול אישי המטפלים עובדים בזוגות מבצעים את ההעברות כנדרש. המטופלים יושבים בכיסא גלגלים עם אביזרים אישיים. בכיסא גלגלים ישנם כל האביזרים הנלווים לפי המלצת הפיזיותרפיסט.

ארוחות

לא נמצאה הלימה בין התפריט לבין האוכל שהוגש בשעה 16:00. בתפריט עוגת שיש בפועל ניתנו ביסקוויטים. חלק מהמטופלים קיבלו שתיה חמה בכוסות חד פעמיים, מה שעלול לסכן את בריאותם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו שישה מטופלים מוגבלים באמצעי הגבלה מכניים מתוך 28 מטופלים - מחלקת תשושי נפש, עוד שישה מתוך 35 במחלקה ג', שבע מטופלים מתוך 30 - מחלקה סיעודית ב'. האמצעי הגבלה נמצאו נקיים והורכבו בהתאם להוראת רופא.

בטיחות המטופל

חסר כוח אדם.
מערכת לחצני מצוקה אינה תקינה.
נמצאה עגלת תרופות לא נעולה ליד דלפק אחות במחלקה סיעודית ב' ללא השגחה.
סמים מסוכנים:
נמצאה הכנה של METHADONE ללא תאריך הכנה - לא תקין. יש לערוך בירורים בבית מרקחת אשר הכין את ההכנה.

פעילות פנאי

לא נצפתה פעילות תעסוקה באף מחלקה. המטפלים היו עסוקים בהורדות ולכן רק בסביבות השעה 16:30 הוגשה שתיה חמה.
לוח התמצאות אינו מעודכן - מחלקה סיעודית ג'.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים נותנים יחס אישי ואדיב למטופלים.
האחים אחראי המשמרת מכירים את המטופלים ובעיותיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בוצע ראיון עם בני משפחות אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול בקרוביהם.