מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.11.2021

במוסד: "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

בישוב: נתיבות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דמיטרי גבריקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז פיס סיעודי נתיבות (קוד מוסד 236B0)
שדרות ירושלים 168
נתיבות

ד"ר גבריקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-12:00.
הבקרה נערכה בשעות הבוקר 9:00-11:00 , בפתע. במוסד 3 מחלקות " 2 מחלקות סיעודיות ו1 מוגנת.
הבקרה נערכה על שלושת המחלקות.
הרושם הוא שישנה אווירה חמה ונעימה במוסד, המטופלים עירניים, יושבים בחדר היום בבגדיהם האישיים, נקיים ומסודרים. הצוות מתייחס באופן נעים למטופלים.
נמצאו מספר ליקויים בתחום התנאים הסביבתיים : רטיבות רצינית בקירות, רהיטים מתקלפים במחלקה המוגנת. בנוסף, יש לעשות מאמצים לשוות לחדרים צביון אישי / ביתי
יש לשפר את רמת התיאום בצוות הרב מקצועי בנושא ההגבלות

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז פיס סיעודי נתיבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.11.2021 בין השעות 09:15 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, עובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	23	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		98	85	

כח-אדם סיעודי

יש הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל. המטפלים והאחיות מכירים את דיירי המוסד בשמותיהם.
הצוות מקפיד על ענידת תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

רחבי המוסד וחדרי אשפוז נמצאו נקיים ומסודרים, אך התחזוקה של הרהיטים במחלקה המוגנת נמצאה ירודה: ציפוי פורמייקה רופף בשידות וארונות העלול לפצוע את המטופלים.
במספר חדרי אשפוז נצפתה רטיבות בקירות .נבדקו מדגמית שירותים ומקלחות בחדרי אשפוז- נמצאו נקיים, מים זורמים חמים נעימים למגע. במקלחות נצפו כסאות רחצה נקיים.
במחלקה המוגנת נמצאו מברשות שיער לא נקיות.

טיפול אישי

הדיירים נצפו נקיים ומסודרים, לבושים בבגדים הולמים ובהתאם לעונה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה המוגנת ישנן 5 הגבלות 3 מתוכן גם בלילה. (רשת, בטנית)
במחלקה סיעודית ג' נמצאו שישה מטופלים אשר מוגבלים פיזית בהתאם להוראת רופא. אמצעי הגבלה נמצאו נקיים אך מעט בלויים.

בטיחות המטופל

במחלקה המוגנת נמצאה מטופלת עם הגבלה בטנית, ישובה באופן המסכן אותה ומועדת לנפילה. לדברי אחות המחלקה, קיבלו המלצת הפיזיוטרפיסט להחלפת סוג ההגבלה. בפועל, ההגבלה היתה הקודמת. יחד עם זאת, לא נמצאו ברישומים

המלצת הפיזיוטרפיסט ולא הוראת רופא בנדון
משוב ניתן באופן מייד לצוות ולהנהלה.
ניהול סמים מסוכנים (רישום מתן, בדיקות מלאי , העברת משמרת) מתקיים בהתאם לנדרש. אחסון תכשירים כולל אחסון תכשירים בקירור מתקיים בהתאם לנדרש בטווח טמפרטורות תקין.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות במחלקות אשפוז נמצא מעודכן. נמצאה התאמה בין לוח פעילות לבין הפעילות בפועל. באחת המחלקות נצפתה מרפאה בעיסוק עם משחקי קופסא עוברת משולחן לשולחן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות הפרדה בחדרי האשפוז , לא נצפה צביון אישי.
חריגים הם החדרים בהם ניכר צביון אישי וביתי, אך הם משאירים רושם יוצא דופן והמוסד ראוי להערכה על הפתיחות שלו לריהוט וקישוט החדרים.
הצוות המקצועי במוסד מתקשה לקבל את שיתוף הפעולה של המשפחות לעניין.
הוצעו אלטרנטיבות.
התנאים הסביבתיים בהם המטופלים שוהים הינם חלק משמירה על כבודו של המטופל ויש לתקן בהקדם את הליקויים שלעיל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו ראיונות עם מספר משפחות של מטופלים שהגיעו לביקור. המשפחות והמטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול הרפואי במוסד ובעיקר שיבחו את האוזן הקשבת של ההנהלה.