מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.06.2026

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים שצויינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.06.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - חוסין שלאעטה, מפקח בכיר בריאות הסביבה - בגריאטריה, לשכת הבריאות מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	21	
סה"כ		30	21	

לפי דיווח של אחות משמרת לילה, ללא מטופלים עם פצעי לחץ, מטופל אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן, 2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, ללא חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת. למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו 3 מטפלות, עובדת מטבח ועובדת ניקיון, סידור העבודה זמין, נגיש ותואם את מצבת כוח אדם בפועל.

לשיפור-
על פי סידור העבודה האחות האחראית משובצת משעה 07:00 בימים ראשון– חמישי, אולם בפועל מגיעה בשעה מאוחרת יותר.

תנאים סביבתיים

מצעים נקיים ובהתאם לעונה.
בגדים של מטופלים מסומנים ומאוכסנים בארונות בצורה מסודרת.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה מנוף אחד עבור שימוש למטופל אחד.
קים ציוד לחיטוי ידיים וכפפות בפרוזדורים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.

לשיפור-
במספר חדרים טמפרטורה נמדדה כ-22 מעלות. מומלץ לבחון את הפעלת המיזוג המקרר בהתאם לצורך.
לא נצפה צביון אישי בחדרים.

לא נמצאו מוצרי טואלטיקה אישיים.
מספר כסאות עם ידיות קרועות ובלויות.
בחדר 105 לא הופיע שם המטופל בכניסה לחדר. דווח שמדור על מטופל חדש שהגיע לפני 3 ימים.
דופן מיטה נמצאה מלוכלכת בצואה.
בחדר 106 נמצא ברז במקלחת מלוכלך עם סימני חלודה, אין סבון במתקן לסבון ואין נייר ניגוב.
בחדר 109 הוונטה במקלחון עם סימני חלודה.
מקרר המטבח נמצא לא נקי, עם חלודה מבפנים, בנוסף נמצא אוכל טחון ללא תאריך.
חסר נייר לניגוב ידיים בחדר אחות ומעל כיור בכניסה למטבחון.
אין טבלה/ מדבקה מעקב ביצוע טיפול והחלפת פילטרים לקולר בלובי המחלקתי.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
דווח שרחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים.
המטפלים עובדים בזוגות לפי ההנחיות.
על עגלת טיפולים חיתולים במידות שונות, מגבות וספוגים.
נצפתה העברת המטופל במנוף בצורה בטיחותית.
העמדת מטופל מול ארונית על גלגלים, בוצעה על ידי שתי מטפלות באופן מיומן ובטיחותי.
המטופל שמקבל הזנה באמצעות פיום קיבה, נצפתה האכלה במיטה בזווית מתאימה.
שקיות עם שמות של המטופלים ותאריך מעודכן.

לשיפור-
טפסי שינויי תנוחה מתועדים בהתאם לצד הנדרש, אולם ללא חתימת מבצע.
נצפתה מטופלת בתנוחת גב מסודרת, מלבד כרית מתחת לקרסוליים במקום לברכיים.
נצפתה מטופלת אחרת שישבה בכיסא, כאשר הגב מוטה לצד לאורך זמן ללא תיקון הושבה.
מטופלת נוספת ישבה כאשר הרגליות אינן מכוונות באופן סימטרי, אחת ארוכה מדי וכף הרגל אינה נתמכת כנדרש, נצפתה ישיבה בכורסה בהטיה לאחור ללא תמיכת ראש מספקת.
נצפה מטופל עם מכשיר חמצן פעיל שהובא ע"י מטפלת ללובי המחלקתי, צינורית החמצן מנותקת וזרוקה על הרצפה.
מברשת שיניים נמצאה רק בחדר אחד, ארבע קופסאות שיניים תותבות נמצאו בחדר האחות.
מברשות לניקוי תותבות בלויות ומאוחסנות יחד באותה כוסית באופן שאינו היגייני.
דווח כי טיפול פה מבוצע במקלחות, אולם במהלך הבקרה ובתצפיות לא נצפתה עדות לכך.
שיניים תותבות מורכבות לדיירים בלובי ללא פרטיות מספקת.

<u>ארוחות</u>

בהגעה ללובי המחלקתי למטופלים הוגשה שתייה חמה וביסקוויטים.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית תלוי בכניסה למטבחון.
ארוחת בוקר הוגשה למטופלים בשעה 8 בבוקר בהתאם לתפריט.

לשיפור-
עגלת חימום להעברת האוכל ללא מד חום.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות מיטה, מטופל אחד עם הגבלת ישיבה חגורת אגן. ההגבלה תקינה.

בטיחות המטופל

קיים תיעוד טמפרטורה בחדר האחות ובמקרר תרופות.

לשיפור-
באחד מהחדרים תקע חשמל נמצא תלוש מהקיר.

פעילות פנאי

במהלך הבקרה פעלה טלוויזיה ברקע עם תוכן מותאם תרבותית (הקראת קוראן).
לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי מתבצע תוך שימוש בווילונות בין המיטות ובדלתות סגורות.