מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.01.2026

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים רבים בתחומים השונים, ובפרט בתחום תנאים סביבתיים. יש לפעול לתיקונם באופן מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלתהמוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.01.2026 בין השעות 18:30 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	21	
סה"כ		30	21	

מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה, מטופל אחד עם הגבלה במיטה (שלא דווח), מטופל אחד עם הזנה אנטראלית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב נכחו אחות ושני מטפלים גברים. בנוסף עובדת מטבח שמגיעה מ18:00 עד 20:00.

תנאים סביבתיים

מכל הברזים שנבדקו- ברז הכיור בחדר האחות וברזים בחדרי הרחצה, יוצאים מהברז מים לא נקיים בצבע חום למשך זמן ממושך.
במספר מקרים שמות הדיירים שמתגוררים בחדרים חסרים לגמרי או לא תואמים, דלת/ ארון/ ארונית/ מיטה.
בחדרים היעדר צביון אישי, מספר ארוניות ללא ידיות פתיחה, מסילת וילון עקומה והוילון תלוי חלקית, על חלק מהמיטות שמיכות עבות ללא ציפה.
חלק מכסאות הגלגלים וכסאות הרחצה במצב ירוד- חלודה, אבנית, חלקם ללא רגליות וללא חגורת בטיחות.
בחדרי רחצה נמצאו ערכות צחצוח ממתכת חלודה, רובן ריקות, ללא מברשות שיניים זמינות. לציין מספר מברשות שיניים הונחו יחד בכוסית בחדר האחות.
בחדר האחות סבון ספטול סקראב ללא משאבה- הערה חוזרת, וללא נייר לניגוב ידיים.
נראתה מראה חלודה באחד מחדרי הרחצה. נראה מתקן נייר טואלט חלוד, מונח על הרצפה. חומר ניקוי (אקונומיקה) מונח על מאחז יד- סיכון בטיחותי.
בתצפית על השכבה, סגרנו דלת של חדר בזמן הטיפול האישי והדלת ננעלה, ללא אפשרות לפתיחה מבפנים.

טיפול אישי

בכניסתנו כל הדיירים ישבו בלובי למעט דייר אחד שנמצא במיטה, דווח שלבקשתו.
בלובי נראתה דיירת שיושבת בכסא טילט כשהגב במנח זקוף מידי ולא נוח. דייר בכורסא גריאטרית בשכיבה ללא כרית ראש.
מספר מטופלים שלא נועלים נעליים, והן מונחות על רגליות קשיחות או תלויות באויר.

בחדרים ללא הנחיות מעל המיטות לאופן העברה ולשימוש באביזרי עזר.
בעת ההשכבות צוות מכניס לחדר שתי אמבטיות גדולות- אחת עם שקית פתוחה לטיטולים משומשים ואחת לכביסה מלוכלכת- ללא מכסים. בחדר צפוף ומדיף ריח צואה ושתן חריפים.
שינויי תנוחה במיטה מתבצעים ל-4 מטופלים, דפי שינויי התנוחה נמצאו לא חתומים עבור הלילה הקודם.
בתצפית על מטופלים שהועברו למיטות- נמצאו עם מכנס וכרית רטובה משתן, אחת מהן עם צואה. בעת הטיפול בהפרשות במיטה נצפה עיכוב בטיפול כשמטפל הלך להביא ספוגית ומים, ללא עגלת טיפולים מוכנה מראש. לא בוצעה מריחת קרם הגנה לעור אדום ומגורה- דווח שמבוצע פעם ביום בבוקר.
בגמר הארוחה הורדת שיניים תותבות בוצעה על ידי מטפל, בפרהסיה, בחדר האוכל ולא בפרטיות בחדר.

ארוחות

ארוחת ערב דווח שהחלה בשעה 18:10, כאשר מרבית המטופלים כבר סיימו לאכול עד 18:30.
צוות נראה מאכיל בעמידה שלא כראוי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה באמצעות חגורה מותנית.
ממצא חמור של הגבלת לילה למטופל באמצעות סדין מאולתר הקשור למעקות המיטה, ללא דיווח.

בטיחות המטופל

הליכון המחלקה שמשמש לתוכנית הליכה, רעוע ולא יציב. הליכון פרטי של מטופל שחסר לו מחליק בצד אחד.

פעילות פנאי

לאחר הארוחה דיירים המתינו בלובי חצי שעה ויותר עד לתחילת ההשכבות, כאשר טלויזיה פעלה ללא קול.
לוח פעילות כולל תעסוקה על ידי עובדת תעסוקה בשעות הבוקר בלבד. פעילות אחר הצהריים מתקיימת רק יומיים- סרט ומשחקים.