מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.10.2025

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:00-06:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל ופנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.10.2025 בין השעות 05:00 ל-06:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	20	
סה"כ		30	20	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, מטופל 1 עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

אח משמרת ערב 2 מטפלים.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי בלובי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
אין צביון אישי בחדרים.
מצעים נקיים.
מים חמים זרמו מהברזים.
בבדיקה אקראית לחצן מצוקה תקין.
נצפה כיסא רחצה בלוי.
נצפו שקיות שתן תלויות על מעקה במעבר בין החדרים.
אוגרים של כביסה מלוכלכת ללא מכסים.
חלק מהחדרים לא היו נקיים ובחדר אחד היה ריח חזק של שתן.
רצפת מטבחון מחלקתי לא נקיה.
חלונות ללא רשת (הערה חוזרת).

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.

בכניסה ללובי המוסדי שני מטופלים יושבים עם משפחותיהם.
בכניסה למחלקה רוב המטופלים נמצאו בחדר האוכל, מול שולחנות ריקים וללא פעילות תעסוקתית. טלוויזיה דלוקה על חדשות רחוק מהמטופלים.
הורדות מתחילות בשעה 15:00 ונמשכות עד השעה 16:00.
בכניסה לחדר של מטופל ריח חזק של שתן נדף מהחדר.
חלק מהחדרים לא היו נקיים.
לפי דיווח האח אחד המטופלים ששכב במיטה, לא יכול ללחוץ על לחצן מצוקה עקב קושי מוטורי. יש להנגיש עבורו לחצן מצוקה.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן וחתום.
לא נצפו קנקני מים בשולחנות האוכל רק קופסאות של נייר רטוב באמצע השולחן, וחלק מהמפיות שעל השולחן קרועות.
בבדיקת ארוחת ערב הארוחה תאמה, למעט כך שלא הוכן סלט עבור דיירים שאוכלים אוכל רגיל. אחרי הערה לצוות עובדת מטבח ירדה למטבח והכינה סלט.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם דף מעקב.

לשיפור:
נמצאו בחדר התרופות שני עטי אנסולין שנפתחו בתאריכים 1.9.25 ו-17.9.25, והם עדיין בשימוש למרות שחלפו יותר מ-4שבועות ופג התוקף שלהם. יש להקפיד על בדיקת תאריכי תפוגה של תרופות לאחר פתיחתן, ולהוציא משימוש לאחר שפג התוקף.
נמצא כי חסרים בעגלת ההחייאה מס' תרופות. יש לדאוג להשלים את התרופות החסרות בהתאם לרשימת התרופות בחוזר מינהל הרפואה מס' 3/2019.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות- מעיד על פעילות בוקר כל השבוע ויום חמישי אחרי הצהריים. ביום הבקרה שהיה ביום חמישי לא הייתה פעילות בניגוד לרשום בלוח, המטופלים יושבים משעה 15:00 עד 18:30, מחכים לארוחת ערב ללא פעילות כלל, הדיירים יושבים ובוהים באוויר ללא שום ניסיון להפעלה, משחקי קופסא, דפי עבודה או מוזיקה מותאמת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל.