מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.08.2025

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה זו נמצאו ליקויים בעיקר בתחום תנאים סביבתיים (המשליכים בין היתר גם על איכות הטיפול) ובתחום הטיפול האישי כפי שיובאו בהמשך.
כמו כן, נראו מספר ליקויים שחוזרים על עצמם.
על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון ליקויים.
יש להקפיד על דיווח מדויק של מטופלים עם פצעי לחץ.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.08.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחר כך מול אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	22	
סה"כ		30	22	

3 מטופלים עם פצעי לחץ. 1 מטופל עם פצע דרגה 1, 1 מטופל עם פיום קיבה ללא מטופלים עם חיידקים עמידים, הגבלות או הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם משמרת לילה: אחות ומטפל עד השעה 7:00 בבוקר.
משמרת בוקר: אחות וארבעה מטפלים, החל מ6:00 בבוקר. מ7:00- 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

כללית, המחלקה נמצאה נקיה, אך נמצא מספר ליקויים רב:
לא מאווררים חדרי מטופלים אחרי הוצאתם מהחדר.
נראתה נזילה במסדרון, ליד חדר אחות, עם מי חלודה ממרכז התקרה האקוסטית, שיצרה שלולית מים גדולה. נצפה שאנשי צוות ומטופל עוברים דרכה בחופשיות. נראה כי לא התבצעה פעולה למניעת הדליפה או לספיגת מים מהרצפה באופן מיידי, למניעת החלקה.
הטמפרטורה בחדרי חלק ממטופלים ששהו עדיין במיטתם, הייתה 19 מעלות, נמוך מהנדרש (לדוגמא: חדר 105).
בבקרה קודמת הובחן כי בכל רחבי המוסד, חדרי אשפוז ומטבח, לא נראו רשתות בחלונות, למניעת חדירת מזיקים. בבקרה זו הליקוי לא נבדק. על המוסד חלה אחריות להתקנת הרשתות למניעת חדירת מזיקים, יונים וכו'.
חדר אחות: בחדר אחות ובכל רחבת המחלקה, לא נראה ספטול סקרב.
לא נראה נייר לניגוב ידיים בסמוך לכיור חדר האוכל.
נראה תיעוד ניטור ידני של טמפ' חדר תרופות נאמר כי קיים ניטור אוטומטי ואוגר נתונים למקרר תרופות.
בחדר 110 קיים מאוורר מלא אבק.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי. אך מסילות של הניקוז מלוכלכות, דלת כניסת מטבח לא נקיה.
נראו סימני אבנית בעגלת חימום.
נראה מיכל אקונומיקה פתוח בכיור מטבחון- זהו ליקוי בטיחותי. חומרי נקיון צריכים להיות מוחזקים במקום נעול. אין להשאיר חומרי נקיון על משטחי עבודה/ מדפים גלויים במטבחון.

זו הערה חוזרת.
במטבחון נראה מיקרוגל ומתקן לשתייה חמה וקרה. יש להוציאם מהמטבחון ולהציב במקום בטיחותי. אין לאפשר כניסת זרים ואף לא כניסת עובדים שאינם מורשים לכך למטבחון, למניעת זיהום צולב.
זו הערה חוזרת מספר פעמים.

חדרי מטופלים:
דלתות ומשקופים בחדרי מטופלים עם צבע מתקלף, חלקם מתפוררים. הקירות בחלק מחדרי מטופלים מוכתמים ודורשים צביעה.
בחדרי מטופלים חסר צביון אישי.
מסדרונות המחלקה נמצאו מקושטים.

ציוד:
רגלי שולחנות בחדר אוכל עם צבע מתקלף, בלויות. נצפה ליכלוך רב בחיבור בין רגלי השולחנות לשולחן עצמו.

חיטוי ידיים:
חסר ספטול סקרב.

התנהלות עם כביסה מלוכלכת:
במסדרון נראה מיכל גדול (על גלגלים), המיועד לאיסוף כביסה מלוכלכת בבוקר, בעת רחצות והחלפות סדינים. המיכל לא סומן כמיכל איסוף כביסה מלוכלכת. בנוסף, נראה ללא כיסוי כלל (נדרש כיסוי עמיד למים). הדבר בניגוד לנוהל כביסה במוסדות רפואה.

<u>טיפול אישי</u>

מטופל עם פצע חץ דרגה 1 בעכוז, יושב על כרית אופיר. הותאם לו מזרון דינמי.
מטופלת עם פצעי לחץ בעקבים עם חבישה, שלא דווח לנו עליה, שוכבת על מזרון אויר פשוט.
מקלחות והשכמות מתחילות ב6:00 בבוקר. מקלחות מתבצעות מידי יום.

שנויי תנוחה:
נצפה שימוש לא מושכל בכריות לצורך שינוי תנוחה. מטופל עם פצע לחץ בעקב בשתי רגליים הושכב על מזרון אויר פשוט.
מטופלת בתנוחת צד נמצאה ללא כרית בין הרגליים. מטופלת אחרת בתנוחת צד ללא כרית גב.
באחת המיטות נראה מזרון ויסקו כשהוא הפוך.

הושבות: בחדר אוכל נצפתה הושבה לא נכונה. רגליים ללא תמיכה, אין מגן שוקיים, אין תמיכה של משענת יד. כרית ההושבה אינה נקייה.
בנוסף, מטופל נצפה בחדר אוכל ישוב על כורסא גריאטרית בהטייה לאחור, ללא כרית מתחת לראש. בנוסף, מכנסיו לא היו מורמים עד הסוף וחצי מעכוזו נראה עם טיטול.
העמדות מתבצעות בזוגות.

<u>ארוחות</u>

בכניסתנו הוגשו מים ופת שחרית.
הארוחה הוגשה בשעה 7:30 על שולחנות פורמייקה, ללא מפות.
בעת הגשת האוכל, נראה יחס מכבד מהמטפלים.
תפריט תאם את המזון שהוגש. כמות האוכל תקינה.

בטיחות מזון:
המזון הגיע באמצעות עגלת מזון מהמטבח המרכזי בקומת קרקע.

<u>בטיחות המטופל</u>

נזילות מזגן באמצע מסדרון וריצפה רטובה שלא טופלה.
בטיחות המטופל לוקה בחסר כפי שבא ליד ביטוי טיפול בכביסה, הימצאות אקונומיקה וחומרי ניקיון במטבחון.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מכנסיים נותרו חצי מופשלות בעת הושבת מטופל בחדר האוכל.
לא נראתה שמירה על כבוד המטופל- בעת שהות המטופל במקלחת ובשירותים, לא סגרו דלתות.