מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.05.2025

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.05.2025 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	22	
סה"כ		30	22	

דווח על 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, ו-2 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבד אח, 2 מטפלים ועובדת מטבח. מטפל אחד עובד עד השעה 20:00 ומטפלת שניה עד השעה 23:00.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות, אך ב-3 חדרים מזגנים לא עבדו. הנהלה דאגה להביא מזגנים ניידים ששומרים על טמפרטורה, אבל מאוד מרעישים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
צביון אישי חלקי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, 2 מנופים עם ערסלים אישיים של מטופלים.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.

לשיפור- יש בדחיפות לתקן את המזגנים בחדרים שבהם הם לא עובדים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל בהמתנה לארוחת ערב.
2 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה נמצאו במיטה וקיבלו כלכלה בזווית מתאימה, אך שקיות ללא שם המטופלים וללא פירוט הכלכלה, תאריך מעודכן בעט וכמעט בלתי נראה לעין.

בנוסף, במיטה נמצאו עוד 3 מטופלים, לדברי הצוות המטופלים מסרבים לקום. נצפה מטופל עם רגליים מחוץ המעקה.
לציין, בנוכחותנו, מטופלת אחת הועברה ללובי המחלקתי ללא התנגדותה. אופן העברה שלה היה לא בטיחותי עם רגל אחת באוויר ללא שימוש ברגלית.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים, אך חלק ניכר נועל נעלי קרוקס פתוחות ולא בטיחותיים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. בבדיקה אקראית של טפסי שינוי תנוחה לאותם מטופלים שנמצאו במיטה, שינויי נוחה היו בהתאמה לשינוי תנוחה שחתומים בטופס. מטופל אחד נמצא בשכיבה על הגב, עם כריות תמיכה וכרית בין הרגליים כפי שנדרש, אך ללא כרית מתחת לברכיים.
כיסאות גלגלים עם כרטיס אישי של מטופלים ושמות של מטופלים. המטופלים ישבו עם כריות טובות ומותאמות.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, חדרי רחצה נקיות.
על ארוניות של מטופלים נצפו טיטולים במידות שונות.
במיטת המטופלים לא נמצאו הנחיות העברתם, רשימה תלויה בלוח בעמדת אחות.
אחד מהמטפלים עבד ללא מדים בטענה שהם התלכלכו ואין מדים להחלפה.

לשיפור- למטופלים שעדיין מסוגלים להתהלך יש לנעול נעליים בטיחותיות.
למניעת זיהומים, יש לספק לצוות מדים להחלפה.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:30.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית. את האוכל מביאים מהמטבח המרכזי. בבדיקת טמפרטורה לפני הגשה, הטמפרטורה של דייסה הייתה 39 מעלות בלבד. לדברי הצוות, האוכל הגיע מהמטבח בשעה 14:00. עובדת מטבח הגיעה בשעה 18:00 ושמה את האוכל על עגלת חימום.
על השולחנות מפות עם פריט נוי ודלי מגבונים.

לשיפור- יש להקפיד על שמירת רצף טמפרטורה של המזון. הצוות לא ידע להגיד איפה נשמרו גסטרונומים עם אוכל חם שהגיעו מהמטבח המרכזי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות ישיבה ושכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
לחצני מצוקה תקינים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים בימי שני וחמישי.
בלובי טלוויזיה הייתה דלוקה בתכנית אנימציה. לדברי האח יש מטופלת אחת שאוהבת את התכנית, אך אותה מטופלת ישבה בשולחן שלא הייתה נגישות לטלוויזיה.

לשיפור- יש להתאים פתיחת ערוצי טלוויזיה המותאמים למטופלים, ולספק נגישות לאותם מטופלים שצופים בטלוויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי התבצע בדלתות סגורות.