משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.02.2025

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וטיפול אישי, שיש לפעול לתיקונם המיידי

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.02.2025 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	23	
סה"כ		30	23	

במחלקה 2 מטופלות עם פצע לחץ דרגה 2. ללא הגבלות במיטה. מטופל 1 בבידוד מגע. 2 מטופלות עם הזנה אנטראלית.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ומעודכן.
במשמרת לילה עובדים אחות ומטפל. במשמרת בוקר אחות ו-3 מטפלים. מהם מטפלת שעוזרת בהקמות כשעתיים ויורדת למכבסה. עובדת נוספת עולה מהמטבחלחלק אוכל ועוזרת בזמן הארוחה.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה שנמדדה בלובי 22 מעלות, אבל קריר באזור בו המטופלים יושבים בסמוך לחלונות הפתוחים.
בחדרים בפרוזדור בצד אחד הטמפרטורה שנמדדה היתה 21 מעלות- מזגן מרכזי ומזגנים יחידים לא פועלים, בפרוזדור בצד השני 24 מעלות.
מטופלת התלוננה שהמים במקלחת לא מספיק חמים. במדידת טמפרטורת המים במספר חדרי רחצה- הטמפרטורה שנמצאה היתה 30.3-31 מעלות צלזיוס, יש לתקן ליקוי זה במידי ולדאוג להעלות את טמפרטורת המים לטובת מקלחת במים חמים ונעימים.
סלי הכביסה בפרוזדור ללא מכסים.
חדרים מסודרים, ללא צביון אישי. על המיטות מצעים נקיים אולם השמיכות דקות ולא מותאמות לעונה.
ציוד ישיבה ואביזרים נמצאו במצב תקין ונקי. הליכון אישי חורק ורעוע שיש לתקנו או להחליפו.

טיפול אישי

דווח שהקמות החלו בשעה 6. רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. בשעה 6:40, 3 מטופלים נמצאו יושבים בלובי לאחר רחצות עם בגדים נקיים.
מחלקה שקטה. טלויזיה דולקת עם חדשות. האחות מגישה שתיה חמה וביסקוויט.
עבור המטופלים שישנים החדרים חשוכים ושקטים.

רחצות מתבצעות בזמן סביר. תנורי רחצה הודלקו מראש. כאמור מים לא מספיק חמים בברזים.
נצפתה מטופלת עם פצע לחץ בעכוז ששוכבת על מזרון דינמי שהיה כבוי- כלומר שוכבת על משטח קשיח ביותר. לבקשתנו להדליקו התברר שהאחות לא מכירה את הציוד ולא יודעת להפעילו.
שינוי תנוחה במיטות- מטופלים נמצאו בתנוחת גב או פנים אל הקיר. בתמיכה לא מספקת של כריות, ממוקמים בצד מיטה במגע עם מעקה ולא באמצע. עבור מטופלת שהוזנה באמצעות פיום קיבה- נצפתה בזמן האכלה בתנוחת שכיבה על צד ללא הרמת פלג גוף עליון וראש בניגוד לנדרש.
נצפתה מטופלת מתהלכת בנעלי קרוקס פתוחות ולא בטוחות, עם הליכון רעוע וחורק חזק. לציין שהשגחת המטפל היתה נכונה ושמרה על הביטחון.
פעמון מצוקה תקין, כיבוי מתבצע מהחדר.

ארוחות

למטופלים הוגשה שתיה חמה. לא הוגשו מים למטופלים.
ארוחת הבוקר הגיעה מהמטבח. תואמת לתפריט מלבד החביתה המקושקת שהוגשה ללא בצל.

בטיחות המטופל

התנהלות לא תקינה בנושא של בידוד מגע: עבור מטופלת בבידוד מגע קיים שילוט על הדלת, ללא ערכת מיגון מחוץ לחדר מלבד פח אשפה שבתוכו נמצאו הרבה כפפות. המטפלת נצפתה מטפלת ללא חלוק, יצאה מהחדר עם הכפפות לזרוק כביסה בפיר הציבורי ללא הפרדת הכביסה- לא הכניסה לשקית.
טמפרטורה תקינה בחדר תרופות. מתבצע רישום ומדידה כנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.