משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.12.2024

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה מכובדת. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחום תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.12.2024 בין השעות 06:20 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	21	
סה"כ		30	21	

דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, אין מטופלים עם חיידקים עמידים, 2 מטופלים מקבלים הזנה האמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת, למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו 4 מטפלות ועובדת מטבח, בשעה 7:00 בבוקר הגיעה אחות משמרת בוקר.
מטפלת ממשמרת לילה נשארת בעבודה עד השעה 07:30
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בפרוזדורים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. שמיכות ללא ציפות.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
במחלקה 2 מנופים בשימוש עבור 5 מטופלים.
כיסאות גלגלים וציוד ישיבה נקיים.
פחי אשפה סגורים, אך נצפו אוגרים לכביסה מלוכלכת ללא מכסה.

טיפול אישי

בשעה 06:20 בלובי המחלקתי ישבו 2 מטופלים לאחר רחצה.
טלוויזיה בלובי פעלה עם תכנית אקטואליה.
מטופלים ישבו רעננים, מסורקים, עם בגדים נקיים ובהתאם לעונה.
רחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים. על עגלות רחצה נמצאו טיטולים במידות שונות.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות. המטפלים עובדים בזוגות.
במקלחות מדליקים חימום, לאחר יציאת המטופלים מהחדרים פותחים חלונות לאוורור.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר תוך שיחות עם מטופלים.
שינויי תנוחה: קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, נצפה שימוש נכון בכריות תמיכה.
נצפתה מטופלת שקיבלה הזנה באמצעות פיום קיבה בשכיבה במיטתה בזווית מתאימה. שקית עם שם המטופלת ותאריך מעודכן.
בבדיקה אקראית נמצא פעמון מצוקה נגיש וזמין עבור מטופלת צלולה. נצפה מענה של הצוות בהפעלת לחצן המצוקה. כיבוי מתבצע בחדרים של מטופלים.
נצפה העברת מטופלת במנוף בצורה בטיחותית.
עם ההגעה ללובי המחלקתי, אח משמרת לילה מיד מגיש למטופלים כוס מים. שתיה חמה ופת שחרית מוגשים בשעה 07:30.

ארוחות

תפריט עדכני וחתום ע"י הדיאטנית תלוי במטבח.
ארוחת בוקר מוגשת בשעה 08:15.
על השולחנות מלח ופילפל ודלי מגבונים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות שכיבה, הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהמקום ומהיחס.