מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.07.2024

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, ועל הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.07.2024 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	22	דיירת אחת בחופשה
סה"כ		30	22	

במחלקה שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח מוסמך, 2 מטפלות ועובדת מטבחון. סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בסיור במחלקה, טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים גבוהה והתחושה חמה. נבדקה טמפ' בכל החדרים ונמצא כי בחדרים בהם יש מזגן מיני מרכזי קיימת תקלה בקירור החדר ונעזרים בקולדרים ומאווררים לקירור החדר, אך גם בעזרתם הטמפ' גבוהות בין 27 ל-28 מעלות צלזיוס. בחדר אחד נמדדה טמפ' של כמעט 30 מעלות צלזיוס. לציין כי נמצאו פערים במידע שנמסר מהצוות לגבי משך הזמן בו המזגן אינו מקרר.
בחדר האוכל פועל מזגן אחד ונעשה שימוש בקולדר, טמפ' 27 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ונקיים. צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מסודרים.
במיטה אחת נמצאה שמיכת פוך מוכתמת, בחדר אחר כרית מוכתמת.
במסדרון נמצאו שקיות קטטר ריקות תלויות על גבי מעקה.
בחדרי רחצה, ברזים חלודים ומלוכלכים. בחדר רחצה, שאריות צואה באסלה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל למעט 4 מטופלים שהושכבו במיטה (אחת לבקשתה והיתר, מטופלים המוזנים אנטראלית). המטופלים יושבים נקיים ומסודרים בחדר האוכל.
שינויי תנוחה- תנוחת המטופל תאמה באופן חלקי לתנוחה החתומה על גבי הטופס. קיימת כמות מספקת של כריות, אך לא נעשה בהן שימוש מושכל.
נצפה מטופל השוכב כאשר שקית הקטטר בין רגליו. למטופל נוסף, שקית הקטטר נשפכה והסדין רטוב משתן.

מטופל עם פצע לחץ בכף הרגל, נמצאה תמיכה מותאמת לרגל.
בחלק מחדרי הרחצה חסרות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.
השכבת מטופלים לשנת הלילה מתחילה לקראת השעה 19:10 לפי סדר חדרים ועפ"י רצון המטופלים.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן החתום ע"י הדיאטנית. ארוחת הערב מוגשת על פי הרשום בתפריט.
אחראית המטבחון מחלקת את האוכל וטרם החלוקה מנסה למדוד את טמפ' המזון, אך התקשתה לתפעל את מד החום ונזקקה לסיוע והסבר מאיתנו.
הארוחה מוגשת על גבי מגש. לציין כי אריזה אישית של גבינה מוגשת על גבי הצלחת, דבר הפוגע בבטיחות המזון ואסטטיות המנה.
מרכיבי הארוחה מותאמים תרבותית למטופלים המדווחים על שבעות רצון מהמוגש. כמות מספקת.
האכלת מטופלים- נצפתה מטפלת המאכילה מטופל בעמידה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לדברי האח במשמרת, ללא שימוש בהגבלות מכניות בישיבה או במיטה.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- בחדרי המטופלים לא נמצא סבון לרחיצת ידיים ונייר לניגוב ידיים, לשימוש הצוות בעת מתן טיפול אישי. כמו כן, במרפאה לא נמצא סבון בתוך מתקן ייעודי אלא בתוך אריזה שאינה נגישה. כמו כן, ללא נייר ניגוב ידיים במתקן ייעודי.
גליל נייר מונח על גבי ארונית.
במסדרונות נמצא ספטול.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה נמצא תאריך עדכני ושם המטופל.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות אינו מעודכן (מורה על תאריך 17.7.24).
בלוח פעילות שבועית רשומה פעילות - "סיפורי סבתא", בפועל המטופלים ישבו בחדר האוכל ללא כל פעילות תעסוקה.
טלויזיה פועלת ברקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אוירה נעימה במחלקה ומורגש יחס אישי מצד הצוות כלפי המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 מטופלים מביעים שבעות רצון מהיחס והטיפול.
בשיחה עם אחד המטופלים נשאל האם חם לו ואמר שכן.