מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.04.2024

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי, בטיחות המטופל ושמירה על פרטיותו, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.04.2024 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	26	
סה"כ		30	26	

מטופל עם פצעי לחץ פצע דרגה 2, 4 מטופלים עם פיום קיבה, ללא מטופלים עם חיידקים עמידים, אין הגבלות.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם משמרת לילה: אחות ומטפל. עד השעה 7:00 בבוקר.
משמרת בוקר: אחות וארבעה מטפלים. מטפלים החל מ6:00 בבוקר.
סידור עבודה זמין בדלפק אחות ותואם בפועל מצוות אחיות ומטפלים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בשעה 6:00 בבוקר כל המטופלים עדיין שוכבים במיטות.
הטמפרטורה בחדרי מטופלים, הייתה 27-28 מעלות.
בכל רחבי המוסד, חדרי אשפוז ומטבח, לא נראו רשתות בחלונות, למניעת חדירת מזיקים (הערה חוזרת).
המחלקה נמצאה נקיה בחלקה.
חלק מפחי האשפה גדושים.
בחדרי מטופלים חסר צביון אישי.
מסדרונות המחלקה נמצאו מקושטים.
מים חמים זרמו מהברזים.
עגלות גלגלים נמצאו נקיות.
שני מנופים במחלקה.

טיפול אישי

מקלחות והשכמות מתחילות ב6:00 בבוקר. מקלחות מתבצעות מידי יום.
בבדיקה אקראית כל מברשות השיניים היו יבשות ולא נצפה שימוש במברשות או בערכות טיפול פה.

שינוי תנוחה:
רוב שינויי התנוחה נמצאו לא תואמים את הרשום בדף שינוי התנוחה. בנוסף, נצפה שימוש לא מושכל בכריות לצורך שינוי תנוחה. מטופל עם פצע לחץ בעקב, נמצא שוכב במיטה כשהעקב מונחת על מזרון המיטה (הערה חוזרת).
נצפו מטופלים שאינם מסודרים במיטה.
נצפה מטופל עם קטטר ושקית השתן מונחת על המיטה בלי מטלה ייעודי.
חלק מהצוות אינו שומר על פרטיות המטופלים. בעת שהות המטופל במקלחת ובשירותים, לא סגרו דלתות, או השתמשו בווילונות.
במהלך הבקרה נצפה לחצן מצוקה תלוש מהקיר למטופלת צלולה.
נצפה גם לחצן מצוקה משוך קצת מהשקע ולא עובד למטופלת צלולה.
נצפתה מטופלת מוזנת דרך פיום קיבה שוכבת בזוית לא נכונה.

ארוחות

כל מטפל שהגיע לחדר האוכל קיבל שתיה חמה ופת שחרית.
תפריט האוכל מעודכן וחתום תלוי על לוח המודעות.

בטיחות המטופל

נצפו לחצני מצוקה תלושים מהקיר למטופלים צלולים.
נצפתה מטופלת מוזנת בזווית לא נכונה.
מאחז יד מתקפל שבור בחדר רחצה של מטופלים (הערה חוזרת מבקרת הרישוי).

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות במשך כל השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

חלק מהצוות אינו שומר על פרטיות המטופלים. בעת שהות המטופל במקלחת ובשירותים, לא סגרו דלתות, או השתמשו בווילונות.