מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.01.2024

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:10.
בבקרה נמצאו ליקויים בעיקר בתחום תנאים סביבתיים (המשליכים בין היתר גם על איכות הטיפול), טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.01.2024 בין השעות 06:20 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחר כך מול אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	25	
סה"כ		30	25	

במוסד 25 מטופלים, מתוכם 2 באשפוז, 3 מטופלים עם פצעי לחץ (2 מטופלים עם פצע דרגה 2 ומטופל אחד, דרגה 4- נציגת המוסד טענה שדווחה ללשכת הבריאות) קיימים 4 מטופלים עם פיום קיבה, ללא מטופלים עם חיידקים עמידים, הגבלות או הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם משמרת לילה: אחות ומטפל. עד השעה 7:00 בבוקר.
משמרת בוקר: אחות וארבעה מטפלים. החל מ6:00 בבוקר.
סידור עבודה נגיש וזמין, ותואם לכח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בחדרי מטופלים ששהו עדיין במיטתם, הייתה 21 מעלות, נמוך מהנדרש (לדוגמא: חדר 113).
בכל רחבי המוסד, חדרי אשפוז ומטבח, לא נראו רשתות בחלונות, למניעת חדירת מזיקים.
המחלקה נמצאה נקיה בחלקה. פחי אשפה גדושים.

חדר אחות:
נמצא לא נקי. עגלת החייאה ועגלת תרופות אינן נקיות. מכשיר סקשן נמצא מונח על עגלה מלוכלכת, חלוקים מלוכלכים של אנשי צוות תלויים לצד מעיל על דלת חדר אחות (התנהלות לא תקינה עם כביסה מלוכלכת ופוטנציאל לזיהום צולב), נראו בחדר אחות מברשות שיניים מסומנות בשמות מטופלים. המברשות נמצאו יבשות ובלויות מאד.
ספטדין נראה לצד הכיור כשהוא ללא משאבה ידנית.
נייר לניגוב ידיים נראה מונח על מקרר ולא במתקן המיועד לאחזקתו.
נראה תיעוד ניטור ידני של טמפ' חדר תרופות ומקרר תרופות. יש אוגר נתונים.
מטבחון מחלקתי: נמצא נקי.
נראה שימוש במטליות בד לניקוי משטחים ולא במטליות חד פעמיות.
נראה מיכל אקונומיקה ומיכל סבון על משטח עבודה במטבחון. זהו פגם בטיחותי. חומרי נקיון צריכים להיות מוחזקים במקום

נעול. אין להשאיר חומרי נקיון על משטחי עבודה/ מדפים גלויים במטבחון.
לא נראתה רשת בחלון המטבחון למניעת כניסת מזיקים (על אדן החלון נראו פיתות, לא ברור אם מאכילים שם ציפורים).
במקרר המטבחון לא נראה תיעוד ניטור טמפרטורה ידני. במקרר נמצא רסק פרי וגבינה באריזות לא מקוריות ללא תיעוד תאריך פתיחה ופג תוקף.
במטבחון נראה מיקרוגל ומתקן לשתייה חמה וקרה. יש להוציאם מהמטבחון ולהציב במקום בטיחותי. אין לאפשר כניסת זרים ואף לא כניסת עובדים שאינם מורשים לכך למטבחון, למניעת זיהום צולב.
כוסות שתיה שיועדו לשתיית הבוקר נראו רטובות מוערמות. יש לדאוג ליבוש כלים בהתאם לנוהל, למניעת תנאים להתפתחות חיידקים.
חלק מקעריות פלסטיק לאוכל, נראו מוכתמות בכתמים קבועים.

חדרי מטופלים:
בחדרי מטופלים נמצאו מזרקים גדולים ופלסטרים במגירות בחדרי מטופלים, בצמוד למברשות שיער וציוד אישי, ניקיון חלקי.
דלתות ומשקופים בחדרי מטופלים עם צבע מתקלף, חלקם מתפוררים. הקירות בחלק מחדרי מטופלים מוכתמים ודורשים צביעה. חלונות נמצאו מלוכלכים.
בחדרי מטופלים חסר צביון אישי.
מסדרונות המחלקה נמצאו מקושטים.

ציוד:
חלק מכורסאות גריאטריות מלוכלכות. כסאות רחצה נראו עם כתמי אבנית. נראתה כורסא גריאטרית קרועה.
רגלי שולחנות בחדר אוכל עם צבע מתקלף, בלויים.

חיטוי ידיים:
כפי שנכתב, בחדר אחות נראה ספטדין ללא המשאבה (מקשה על השימוש).
נייר ניגוב ידיים בחדר אחות אינו מוצב במתקן יעודי.
בכניסה מהמחלקה למעלית, נראה מכשיר לחיטוי ידיים, ללא חומר חיטוי.

התנהלות עם כביסה מלוכלכת:
בנוסף לנאמר על חלוקי צוות בחדר אחות, במסדרון נראה מיכל גדול (על גלגלים), המיועד לאיסוף כביסה מלוכלכת בבוקר, בעת רחצות והחלפות סדינים. המיכל לא סומן כמיכל איסוף כביסה מלוכלכת. בנוסף, נראה ללא כיסוי כלל (נדרש כיסוי עמיד למים). הדבר בניגוד לנוהל כביסה במוסדות רפואה.

<u>טיפול אישי</u>

מצד אחד נראתה שגרת עבודה, אך ההתנהלות בעת רחצות אינה נכונה: לדוגמא, מייד אחרי רחצה, נראו בכיור המקלחת בגדי מטופל מלוכלכים ומגבות, מיכל גדול של אקונומיקה ומיכל סבון על שפת הכיור, על הרצפה נראו ספוגיות רחצה.
במקלחה אוכסנו 2 מטאטאים ומגב. בנוסף, הימצאות אקונומיקה באופן נגיש למטופלים, אינה בטיחותית.
מקלחות והשכמות מתחילות ב6 בבוקר. מקלחות מתבצעות מידי יום.
בבדיקה אקראית כל מברשות השיניים היו יבשות ולא נצפה שימוש במברשות או בערכות טיפול פה.

שינוי תנוחה:
3 נמצאו לא תואמים את הרשום. שניים נמצאו תואמים. בנוסף, נצפה שימוש לא מושכל בכריות לצורך שינוי תנוחה. מטופל עם פצע לחץ בעקב, נמצא שכוב במיטה כשהעקב מונחת על חגורת המיטה.

כתוב על שקיות פיום קיבה:
הכתוב ללא מדבקה, ישירות על השקית, היה קושי לבחון מה נכתב.

שמירה על כבוד המטופל בעת מתן טיפול אישי- לא נראתה שמירה על כבוד מטופל. בעת שהות המטופל במקלחת ובשירותים, לא סגרו דלתות.
כמחצית המטופלים שנראו בחדר אוכל, נמצאו ללא נעליים. מטופלת אחת נראתה עם נעל מלוכלכת.
שימוש במנוף: אחות משמרת בוקר מסרה כי כמות המטופלים המועברים במנוף, הינה 15. בפועל התברר כי מדובר בשבעה מטופלים. גם כשנשאלה על כמות מטופלים עם פצעי לחץ, לא ידעה לאמר במדויק והיה חוסר התאמה בין תשובתה לתשובת אחות משמרת לילה.
על מנת לשמור על רצף טיפולי, ועל בטיחות המטופלים, ראוי להעביר משמרת באופן מסודר.

ארוחות

הארוחה הוגשה בשעה 7:30 על שולחנות פורמיקה, ללא מפות.
בעת הגשת האוכל, נראה יחס מכבד מהמטפלים.
תפריט תאם את המזון שהוגש. כמות האוכל תקינה.
בטיחות מזון:
המזון הגיע באמצעות עגלת מזון מהמטבח המרכזי בקומת קרקע. הגסטרונום שהכיל ביצים מקושקשות, לא נמצא טבול בעגלת החימום (מפלס המים החמים היה כל כך נמוך שהגסטרונום נמצא באויר ולא טבול במים). התנהלות זו אינה מאפשרת שמירת רצף טמפרטורה הנדרשת לבטיחות מזון, ואינה בהתאם לנהלים.

בטיחות המטופל

בטיחות המטופל לוקה בחסר כפי שבא ליד ביטוי בהתנהלות בעניין בטיחות מזון, טיפול בכביסה, הימצאות אקונומיקה וחומרי ניקיון במטבחון ובמקלחת, ניקיון בחדר אחות, רישום ברור על שקית פיום קיבה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות במשך כל השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא נראתה שמירה על כבוד מטופל. בעת שהות המטופל במקלחת ובשירותים, לא סגרו דלתות.