מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.08.2023

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וטיפול אישי. על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.08.2023 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובמשך אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	27	
סה"כ		30	27	

במחלקה הסיעודית:
מטופל עם פצע לחץ דרגה 1.
שישה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפלת.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. במשמרת בוקר עובדים 4 מטפלים ואחות. אחת מהמטפלות מחלקת ארוחת בוקר.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חדר האוכל מואר ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים מסודרים אך חסר צביון אישי. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
בארונית לצד מיטת מטופל, נמצאו מדי חום במגירה.
לציין כי בחלק מהחדרים המזגן מרעיש באופן משמעותי. מאווררים מלוכלכים.
חדר מטופלת אשר נמצא בסוף המחלקה, ללא לחצן מצוקה וללא חדר רחצה.
בבדיקה אקראית לחצני מצוקה פועלים אך אינם נגישים.
סימני חלודה על רצפת חדר מטופל.
בחדרי הרחצה נמצאו מספר ליקויים:
רצפה אינה נקייה, ברזים אינם נקיים ועם מצבור אבנית וחלודה. ידית אסלה שבורה.
משחות שיניים פתוחות המונחות על גבי מדף הניאגרה הסמויה. כמו כן, ערכות אישיות למברשות שיניים אינן נקיות.
בחדר רחצה של מטופל, בתוך הכיור, נמצאו מונחות ספוגיות עם נוזל. בחדר רחצה אחר התקרה פתוחה וחשופה.
ללא סבון נוזלי לרחיצת ידיים. מתקן סבון מפורק. סבון מוצק מלוכלך מונח במכסה נירוסטה חלוד, על הכיור.
מגבות נקיות נמצאו מונחות מעל האסלה הסמויה. חסר נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט בחדרי הרחצה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, שקט ורגוע. המטופלים בשלבי רחצה והורדה.
רחצות מבוצעות מדי יום עבור כלל המטופלים ומתחילות בשעה 6:15. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
מברשות שיער נמצאו עם שם המטופל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי הטופס. בנוסף, חלק מהמטופלים שכבו באופן שאינו נוח, לחלק הרגליים נוגעות בדופן המיטה וללא שימוש מושכל בכריות או שללא כריות כלל.
שקית קטטר נמצאה על מתלה ייעודי למטופל אחד ולמטופל אחר נמצאה בין הרגליים.
למטופלים המועברים באמצעות מנוף קיים ערסל אישי.
הדיירים יושבים בחדר האוכל בלבוש מסודר ומותאם לעונה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט. פועלת מוסיקת רקע.
ארוחת בוקר מתחילה בשעה 7 וחצי.
תלוי תפריט מעדוכן והארוחה מוגשת על פיו.
כלי אוכל- חלק מספלי השתייה שחוקים ומלוכלכים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לדברי האחות במשמרת, ללא הגבלות מכניות במחלקה.

בטיחות המטופל

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני. יחד עם זאת, זוית קבלת הכלכלה אינה תקינה.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בתצפית על מטופלת מתהלכת, נועלת כפכפים פתוחים, גדולים במידה ואינם בטיחותיים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מציג פעילות אחה"צ (פעמיים בשבוע).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה וסוגרים דלת בעת מתן טיפול אישי.