מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.05.2023

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים של תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וטיפול אישי.
על הנהלת המוסד האחריות לבצוע תיקון הליקויים. לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.05.2023 בין השעות 18:10 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	27	
סה"כ		30	27	

ללא מאושפזים, בידוד מגע או הגבלות.
4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2.
6 מטופלים עם פג.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח + 2 מטפלים + עובדת מטבח שהגיעה לסייע כי קיים חסר של מטפל.
סידור העבודה לא עודכן בהתאם לשינויים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו, מוזיקת רקע מתנגנת.
טמפ' חלל האוויר גבוהה מעט מרמת הסף, כפי שיפורט להלן: בחדר אחד, בו קיים מזגן מרכזי , שלא פעל, נמדדו 26 מעלות צלסיוס. לציין כי הטמפרטורה נמדדה לקראת השעה 19:00. סביר להניח שבשעות עומס החום בצהרים, הייתה טמפרטורה אף גבוהה יותר.
מרבית המזגנים נראו מנותקים מהשקעים. לא ניתן לכך הסבר. נראו מאווררים פועלים ברוב החדרים. באחד החדרים נראה מזגן שבור ובמקומו מזגן נייד. בחדר אחר נראה מזגן מרכזי, אך לא ניתן היה להדליק אותו. חדר 192- נראה בו מזגן מפורק.
טמפ' 27 מעלות ב 19:00.
בחלק מהחלונות חסרה רשת נגד מעופפים ולכן נמנעים מאוורור החדר.
דלת מקלחת חדר 107 חלודה. הפתיחה והסגירה של הדלת, קשים מאד לתפעול.
ציוד: כסאות גלגלים נקיים ומתוחזקים.
על שולחנות חדר האוכל, דליים גדולים של מגבונים.
בחדרי מטופלים חסר צביון אישי.
קיימות מיטות תקניות.
וילונות בחדר אוכל מלוכלכים- הערה חוזרת.

טיפול אישי

מטופל הזקוק לשנוי תנוחה נמצא שוכב על מזרון שמכוון למצב סטטי במקום למצב דינאמי.
למטופל עם פצע , הושם מגן עקב כראוי.
נראתה מטופלת יושבת בחדר אוכל בקצה המושב, בסכנה גבוהה לנפילה.
מטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים ונעלים מותאמות, כאשר חלק מהמטופלים ללא נעליים.
מטופלת נראתה ללא נעליים-מבירור, שכחו לנעול לה. שתי מטופלות נוספות שנראו ללא נעליים, דווח כי הן מסרבות לנעול.
בשעה 19:00 החלו השכבות: הצוות עובד בזוגות בעת ההעברות.
נראתה מטופלת שהוחלף לה טיטול בעמידה מול ארונית בעזרה של מטפל נוסף, באופן תקין ובטוח. למטופלת נעשתה שטיפה אינטימית, עם ספוג רטוב, ללא יבוש ולאחר מכן והושם טיטול שנמרח מראש בשכבה נדיבה של משחה. מדובר בהתנהלות לא תקינה של רחצה והחלפת טיטול.
נראתה אישה עם פצעים מרובים בשוקיים, כאשר מעקות המיטה לא מרופדים.
נראה טיפול במטופל, ללא שימוש בוילונות הפרדה וללא סגירת דלת כך שלא נשמרה פרטיותו של המטופל.
בטופס שנוי תנוחה נמצאו חתימות מבעוד מועד, מולאו מראש עד השעה 23:00- שעת סיום משמרת ערב.
מטופל הושכב בערב, על סדיניה מלוכלכת עם הפרשת צואה.

ארוחות

ארוחת ערב מוגשת מהשעה שש וחצי.
למטופלים מוגשת כף בלבד לאכילה, ללא כפית למעדן חלב, ללא מזלגות. הדבר אינו על פי רשימת ההצטיידות למחלקות סיעודיות, מסמך מ 2016 מטעם האגף לגריאטריה.
תפריט מעודכן חתום. המזון שהוגש תואם לתפריט.
מטופלים יושבים סביב שולחנות גדולים, יושבים סמוך לשולחן.
בסיום הארוחה הובחן כי לא נשאר כלל סלט, למרות ששני מטופלים סרבו לצרוך סלט, דבר העלול להעיד על כמות אספקה קטנה מהנדרש, של פריט זה.
על פי טופס מעקב טמפרטורה, הובחן כי לא נרשמו טמפ' המזון בהגיעם למחלקה ביום זה, בכל הארוחות. לא תקין. יש לבצע ניטור טמפרטורת מזון עם הגעתו

בטיחות המטופל

תאריך הרשום על שקית הזנה של מטופל, מעודכן.
קיים תיעוד ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות וחדר תרופות.
התנהלות עם כביסה מלוכלכת היא בעלת השלכות על בטיחות המטופל והצוות: חלוקים מלוכלכים של צוות, נראו תלויים על סולם בחדר ממ"ד המשמש גם כחדר האכלה לחלק מהמטופלים.
חלוקים מלוכלכים הם כביסה מלוכלכת ויש לאחסנם בהתאם לנוהל כביסה במוסדות רפואה.
חסר באופן גורף, נייר לניגוב ידיים במתקנים לניגוב ידיים במחלקה (חדר אחות, שירותים, כיור ליד המטבח). הובחן כי בחלק מהכיורים כמו בחדר אחות, קיים נייר זמין לניגוב ידיים אך הוא אינו במתקן.
שימוש בנייר לניגוב ידיים, שלא במתקן הגנה ,באופן זה, עלול להעביר זיהומים.
העדר ניטור טמפ' של מזון המגיע למחלקה, לצורך בשמירת עקרון רצף טמפרטורה, למניעת קלקול מזון, גובל בבטיחות המטופל

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות תקינים