מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.02.2023

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס ולתקן ליקויים שנמצאו בתנאים סביבתים, טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.02.2023 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	28	
סה"כ		30	28	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2. 5 מטופלים עם פיום קיבה. מטופל אחד עם זונדה, ללא מטופלים בבידוד מגע. ללא מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אח ו-3 מטפלים. סידור העבודה תואם לכח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה שנמדדה בחדרים 21 מעלות, מעט קריר. בלובי המחלקה 24 מעלות צלזיוס.
חדר מחסן, חדר כביסה נקיה, נמצאו מסודרים ונקיים. במחסן 3 כריות רזרביות בלבד.
ארונות הבגדים מסודרים ומלאים בבגדים בהתאם לעונה.
ציוד ישיבה נמצא תקין ונקי ברובו.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 16 מטופלים ישבו בלובי המחלקה. 5 במיטות, דווח ש 2 מטופלים לא יורדים אחה"צ בשל מצב ירוד ולבקשת מטופל או משפחה והיתר עם מבקרים מחוץ למחלקה.
המטופלים נראו נקים ולבושים בבגדים מותאמים לעונה. מרביתם ישבו בצורה מסודרת. נראה מטופל בכורסא עם הטיה קלה לאחור ללא תמיכה לרגליים ולראש. מטופלים רבים עם גרביים ללא נעלים.
שינויי תנוחה במיטה: עבור מטופלת עם פצע לחץ נצפתה שוכבת במיטה על מזרון אויר דינמי מותאם, בתנוחת צד לא מסודרת, ללא כרית בין הרגליים. מטופל נוסף עם פצע לחץ שלא הורד מהמיטה שוכב על מזרון ויסקו פשוט, גם הוא בתנוחה לא מסודרת וללא חתימות בטופס בשעות אחה"צ.
שקית שתן במתלה יעודי אבל תלויה גבוהה מידי על מעקה המיטה ומטופל שוכב על הצינורית.
בחדר האחות קופסאות שינים תותבות ריקות למעט אחת, שהתברר שהשיניים לא הורכבו ללא סיבה והאח ביקש ממטפל להרכיבן.

תוכנית ההולכה במחלקה לא מתבצעת. מזה 20 יום שאין חתימות בטופס תוכנית ההולכה ,למעט פעם אחת יחידה.

ארוחות

ארוחת הערב מוגשת מהשעה 18:30. נמצא תפריט מעודכן חתום עי דיאטנית.
המזון שהוגש בהתאמה לתפריט. אוכל בכמות מספקת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא שימוש בהגבלות פיזיות.

בטיחות המטופל

ניטור טמפרטורה בחדר התרופות מבוצע כראוי.
בעגלת ההחייאה - מלאי תרופות חלקי בלבד.

פעילות פנאי

בכניסתנו למחלקה עובדת התעסוקה מפעילה את המטופלים שיושבים סביב שולחן מרכזי. עובדת עד השעה 18:00.
לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ואחה"צ. לוח התמצאות מעודכן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה הביע שביעות רצון מהטיפול והיחס.