מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.11.2022

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
כללית, הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי.
בעקבות ליקויים שנצפו בבקרה מומלץ: הדרכה לשנוי תנוחה עם שימוש מושכל של כריות וסידור המטופל במיטה,
מומלץ הדרכה לנקוי הפה והשניים של מטופלים.
על הנהלת המוסד האחריות לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.11.2022 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אחות משמרת בוקר

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	27	
סה"כ		30	27	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1 .
5 מטופלים עם פיום קיבה. מטופל 1 עם הזנה תוך ושטית.
ללא הגבלות פיזיות במיטה או בישיבה.

כח-אדם סיעודי

תקינות כח אדם סיעודי בפועל במחלקה:
בכניסתנו עבד אח מוסמך ומטפל משמרת לילה. בשעה 6 מגיעים 3 מטפלים של משמרת בוקר, עובדתמטבח ועובדת ניקיון .
בשעה 7 מגיעה אחות משמרת בוקר, בשעה 8 אחות אחראית מחלקה.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם סידור עבודה.
ללא חסר בכוח אדם.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:15, דלת ראשית נמצאה סגורה.
בכניסה למחלקה סיעודית א', ללא מטופלים בחדר האוכל. צוות בחדרים החל להקים.
מחלקה מוארת, מאוררת ושקטה עם מוזיקה נעימה ברקע. טמפרטורה בחדר האוכל 21 מעלות צלזיוס, בחדרים 20-23 מעלות צלזיוס.
שולחנות האוכל מפורמייקה, רגלי השולחנות הצבע מקולף. הוילונות בחדר האוכל נמצאו לא נקיים.
חדרי רחצה משותפים ל- 4 מטופלים. בבדיקה אקראית של מקלחת נמצאה מברשת שיניים אחת ללא שם, תמיסת ניקוי פה ללא שם. בפח אשפה ללא מכסה זרוק טיטול משומש. חלק מהסדינים נמצאו בלויים.
בבדיקה אקראית, מים חמים זורמים בברזים.
צביון אישי חלקי בחדרים. מצעים נקיים ומותאמים לעונה. לחצני מצוקה תקינים, חלקם לא נגישים .
במקלחת אחת נראה מתקן אגירת סבון שבור ומפורק.
בחדר בו לא מתגוררים דיירים (ונצפה בו אחסון ציוד), עדיין תלוי שם דיירים בכניסה לחדר.
במטבחון מחלקתי נראו שאריות של רסק ירקות מיום אתמול. אין לשמור במקרר מזון מיום האתמול ואין להשתמש בו.

כוסות מוכנות להגשה, מונחות על מגש פלסטיק, נמצאו רטובות. אחסון כלי אוכל רטובים, מגביר סיכון להתפתחות חיידקים וזהום מזון. תעלת ניקוז במטבח נמצאה לא נקייה.
חלק מהכוסות ישנות ולא אסטתיות.
בתוך מטבחון המחלקתי נראה מיקרוגל, מתקן שתיה קרה וחמה, קומקום, פלטה חשמלית. להדגיש כי יש להוציא מהמטבחון אמצעי בישול שנועדו לשרות העובדים או האורחים, למניעת זהום צולב.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה וופלים.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים שמתאימים לעונה.
דווח שרחצות מתחילים בשעה שש, מתבצעות לכל המטופלים מידי יום.
בתצפית - לא הופעל חימום טרם כניסת המטופל לרחצה.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה בין התנוחה החתומה בטופס לבין התנוחה בפועל, אולם המטופלים נמצאו בתנוחה לא מסודרת במיטה, חוסר בכריות או שלא הונחו כראוי.
שקיות שתן עם מתלה ייעודי.
העברת המטופלים מתבצעת בזוגות, יחיד או במנוף, בהתאם למצב תפקודי.
כל ההתנהלות לניקיון הפה במוסד לא הייתה ברורה:
נצפה חוסר במברשות שיניים, נמצאו תמיסות לניקוי פה בלי שמות וגם מברשות בלי שמות.
מטופלת שהולכת עם הליכון, נועלת נעליים פתוחות המסכנות את בטיחותה.

<u>ארוחות</u>

עם הגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתייה ופת שחרית.
בשעה 7 וחצי מתחילים להגיש את ארוחת הבוקר שמכינים במטבח המרכזי. המזון המוגש תואם את הרשום בתפריט.
חדר האוכל נקי, מוסיקת רקע מתנגנת דרך הטלוויזיה.
לציין כי הגשת האוכל אינה אסטטית- נוזל הסלט מתערבב עם הריבה והביצה קשה. לאחרים ריבוי צלוחיות קטנות על הצלחת שמקשה על נוחות ומוריד מנראות המנה.
נמצא תפריט חתום ומעודכן בלוח המחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מבוצעת מדידה תקינה של טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
נצפו מטופלים מתניידים עם הליכון ונועלים נעלים פתוחות ולכן עלול להגביר סיכון לנפילה.
במטבחון נמצא בתוך המקרר סלט בתוך מגשית מאלומיניום.אין לשמור אוכל מהיום למחר.
לפי תוכנית העבודה של היום, כל הצוות המטפל מסיים משמרת בשעה 13:30 והאח נשאר לבד במחלקה עד השעה 14:00
בשעה 6:50, ישבו 6 מטופלים בחדר האוכל ללא השגחה של איש צוות זמן ממושך.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן, לוח פעילות המעיד על פעילות במהלך כל השבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד וסובלני בעת מתן הטיפול האישי.
ניכר שימוש בסגירת דלתות ושמירה על פרטיות בעת הטיפול האישי.