מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.08.2022

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחומים תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וטיפול אישי. לציין, שחלק מהליקויים הינם ליקויים חוזרים מבקרת טיפול ראוי קודמת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.08.2022 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	26	
סה"כ		30	26	

דווח על 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 5 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד עם זונדה, ללא הגבלות ישיבה ושכיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחה אחות מוסמכת ומטפל.
למשמרת בוקר הגיעו אחות ואח מוסמכים, 4 מטפלים, מטפלת שמתעסקת עם כביסה ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

דלת הכניסה למוסד פתוחה, בלובי מונחות מסיכות ואלכוג'ל, בכניסה למוסד לא נמצא סלקטור או איש צוות שמבצע בדיקות אנטיגן או תשאול למבקרים.
מחלקה סיעודית נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי חלקי ודל.
בחדרים ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, שמיכות קיץ ללא ציפה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 6 מטופלים.
ברוב המיטות של המטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי, אך בחלקו בלוי, חלק מידיות האחיזה של כיסאות וכורסה גריאטרית שחוקות.
קופסאות לשיניים תותבות מלוכלכות, הקופסאות מאוחסנותבחדר האחות.
בסמוך לכניסה ראשית למוסד נראתה אשפה המכילה ערימות קרטונים וציוד ישן של המוסד.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 6 בבוקר ומתבצעות כל יום לכל המטופלים.
הצוות עובד בזוגות כולל העברות במנוף.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי, וחלק מהמטופלים שזקוקים להמשך טיפול מוחזרים למיטות.
מטופלת אחת שהוחזרה למיטה, נמצאה שוכבת בתנוחה לא נוחה עם מכנסיים מופשלים על הברך.
מטופלים יושבים בלובי המחלקתי ללא טלויזיה או מוזיקת רקע, ללא שתיה חמה ופת שחרית. חלוקת שתיה החלה רק בשעה 7.15.
חסרות מברשות שיניים למטופלים, בערכות אישיות נמצאה משחה בלבד, באותם חדרים שנמצאו מברשות, הן היו יבשות.
בבדיקה אקראית נמצא מסרק בארונית של מטופלת ששייך למטופל אחר.
שינויי תנוחה- התאמה חלקית בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, מטופלת עם פצע לחץ בעכוז, נמצאה שוכבת במיטה על הגב במזרון רגיל. דווח ע"י אחות שאין במלאי המוסד המזרון שהומלץ למטופלת עם פצע לחץ.
נצפתה מטופלת יושבת בלובי ללא גרביים, דווח שמטפלות אמורות להביא לה גרביים יותר מאוחר.
לחצני מצוקה זמינים, אך בחלקם לא נגישים למטופלים.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
שקית שתן תלויה על מתלה על דופן המיטה.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית.
מטופלים קיבלו שתיה חמה ללא פת שחרית רק בשעה 7.15.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות ישיבה ושכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בעגלת החייאה קיים מחסור בכמות התרופות.
הצוות עטה מסיכות כנדרש.
בחדר מרפא בעיסוק נמצאו חלוקים מלוכלכים תלויים על המתלה, הדבר שלא על פי נוהל כביסה במוסדות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים. לוח פעילות כולל הפעלת המטופלים 4 פעמים בשבוע אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.