מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.05.2022

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
על הנהלת המוסד יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחומים תנאים סביבתיים וטיפול אישי, ולתקן לאלתר ליקויים שנמצאו בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.05.2022 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	27	
סה"כ		30	27	

דווח על מטופלת אחת עם פצעי לחץ דרגה 2, 4 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, ללא הגבלות ישיבה ושכיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחה אחות מוסמכת ומטפל.
למשמרת בוקר הגיעו אחות ואח מוסמכים, 4 מטפלים, מטפלת שמתעסקת עם כביסה ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית לא נקייה, עם ריחות לוואי גם במסדרונות המחלקה.
יש זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי חלקי ודל. בחדר ששוהות בו 2 מטופלות, נמצא בו שם אחד של מטופלת.
לוחות על מיטות המטופלים חשוקות ובלויים.
בחדרים וילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, שמיכות קיץ ללא ציפה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים, לשימוש עבור 4 מטופלים.
ברוב המיטות של המטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי, אך בחלקו בלוי, חלק מידיות אחיזה של כיסאות וכורסה גריאטרית שחוקות.
נמצאה קופסא לשיניים תותבות מלוכלכת בכיור בפינת רחצת ידיים, בכניסה למטבחון.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 6 בבוקר ומתבצעות כל יום לכל המטופלים.
הצוות עובד בזוגות.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ויושבים שם עד הגשת ארוחת הבוקר בשעה 7:30. מטופלים יושבים ללא טלויזיה או מוזיקת רקע, ללא שתיה חמה ופת שחרית. חלוקת שתיה החלה רק בשעה 7:15.
נצפתה מטופלת שמקבלת כלכלת פיום קיבה בזווית לא מותאמת, מטופלת אחרת שוכבת עם קיא במהלך קבלת כלכלה.
חסרות מברשות שיניים למטופלים, בערכות אישיות נמצאה משחה בלבד, באותם חדרים שנמצאו מברשות, הן היו יבשות.
לאחר רחצת 4 מטופלים במקלחת על הברז נמצאה ליפה יבשה.
שינויי תנוחה- התאמה חלקית בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, בטופס שינוי תנוחה קיים רק ציון צד ללא חתימת המבצע שינוי תנוחה.
נצפתה מטופלת יושבת על הכיסא בצורה לא נוחה, ובתנוחה לא מסודרת ולא מתאימה.
שקיות פיום קיבה ושקית עירוי עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

נמצא תפריט עם שינוי ידני של תאריך על תפריט מחודש אפריל.
מטופלים קיבלו שתיה חמה ללא פת שחרית, רק בשעה 7:15. ארוחת בוקר החלה בשעה 07:30, את האוכל מקבלים מהמטבח המרכזי בהתאמה לתפריט.
אוכלים על גבי מגש עם כף.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות ישיבה ושכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיים מחסור באטרופין בעגלת החייאה.
חלק מהצוות לא עוטה מסיכות כנדרש.
במטבחון המחלקתי נמצאו קערות נערמות האחת על השנייה בעודן לחות ורטובות, פוטנציאל לזיהום צולב.
נצפתה מטופלת צלולה שניסתה להשתמש בלחצן מצוקה, אך הלחצן לא תקין וללא חוט.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים. לוח פעילות כולל הפעלת המטופלים 4 פעמים בשבוע אחרי הצהריים.