מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.03.2022

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתנאים סביבתיים המשליכים על בטיחות המטופל ותחום מניעת זיהומים. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיביולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	29	
סה"כ		30	29	

שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
חמישה מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפל. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, אז מגיעים 4 מטפלים. אחות משמרת בוקר מגיעה בשעה 7:00.
סידור עבודה זמין בתחנת אחות ותואם לכוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, מואר וחמים.
במחלקה הסיעודית, טמפ' בחדרים ובמרחב הציבורי סביב 23 מעלות צלזיוס. לציין כי נמדדה טמפ' של 22 מעלות בחדר בו נמצאו מטופלות ישנות.
בחדרים צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מסודרים, אך בחלקם לא נמצאו גרביים. מצעים מותאמים לעונה.
לוחות שעם שחוקים ומקופלים.
ציוד- נמצאה כורסא גריאטרית שחוקה עם קרעים בריפוד. במחלקה 2 מנופים. 5 מטופלים מועברים במנוף.
נמצאו נעליים של מטופלים על גבי כסאות הגלגלים כהכנה להתארגנות הבוקר. לציין כי התנהלות זו היא פוטנציאל לזיהום צולב. אין להניח את נעלי המטופל על מיטה, כורסא, או בגדים.
***נמצאו ליקויים תחזוקתיים משמעותיים המשליכים על בטיחות המטופל, ואי שמירה כנדרש על נושא מניעת זיהומים:
1. רגלי שולחנות בחדר אוכל עם צבע מקולף.
2. חדר 11- דלת ארון עליונה עם ציר שבור- סכנה בטיחותית.
3. בחדרי רחצה- אסלות ללא מכסה אסלה. בסיום שימוש במגבת, נתלתה חזרה במקלחת במקום באוגר כביסה מלוכלכת. בבדיקה אקראית, ללא נייר טואלט וללא ספטאל סקראב או סבון (מתקני הסבון בחלקם ריקים).
4. כבלים של טלוויזיה בחדר מטופל, התלויה גבוהה, אינם מקובעים ומשתלשלים לגובה מטר וחצי מהרצפה- סכנה בטיחותית.

5. קילופי צבע וטיח גלוי נראו בחדר מטופל.
6. חלודה במשקופים של חדר רחצה ובחלק התחתון של דלת חדר רחצה.
7. במטבחון מחלקתי נראתה עגלת נירוסטה מלוכלכת. לציין כי בעגלה זו מסודרים מגשים המכילים את ארוחת הבוקר. בנוסף, נמצאה עגלה נוספת מפלסטיק, מלוכלכת גם כן ועל גביה מוערמים כלי אוכל בעודם רטובים- פוטנציאל להתפתחות חיידקים.
8. מגבים וסמרטוטי רצפה נראו במטבחון מחלקתי- פוטנציאל לזיהום צולב. יש להקצות מקום ייעודי.
9. במטבחון המחלקתי נצפה מיקרוגל ומכשיר להכנת קפה. בתשאול הצוות, נאמר שהמיקרוגל משמש לחימום מזון של מטופלים שקרוביהם מביאים להם מהבית והמכונה משמשת את העובדים. להזכיר כי אין להחזיק או לחמם במטבחון מחלקתי מזון פרטי. יש להוציא את מכונת הקפה, מחוץ למטבחון כדי למנוע כניסה ויציאת עובדים שאינם עובדי מטבח, למניעת זיהומים.
10. מזון לארוחת בוקר הגיע בעגלה מחוממת. מזון חם היה טבול באגן החימום, אך מזון קר הגיע למחלקה ללא קירור, על מדף נירוסטה תחתון של עגלת החימום.
11. במטבחון המחלקתי נמצא מקרר נירוסטה חלוד.
12. בכניסה למטבחון, קיים פח אשפה, ללא מכסה, שנראו בו כפפות חד פעמיות משומשות- סכנת זיהום צולב.
13. בכיור חדר האוכל, נצפה מכשיר לאספקת סבון נוזלי בעודו שבור וריק. בנוסף, מראה שחוקה מעל כיור זה.
14. בחדר ריפוי בעיסוק, נמצאו שני חלוקים לבנים של איש צוות, תלויים על מתלה, כשהם מלוכלכים באופן קיצוני.
15. בחדר מטופל, כפתור מזגן חסר.
16. מקרר אישי בחדר מטופל, נמצא חלוד ומלוכלך.
להלן תגובתנו: א. יש לאחסן בגדים מלוכלכים בהתאם לנוהל כביסה במוסדות רפואה למניעת זהום צולב. ב. אין להגיע למצב בו חלוק כל כך מלוכלך. יש להקפיד ככלל, על החלפת חלוקים בכל עת ובפרט בזמן מגפת הקורונה.

<u>טיפול אישי</u>

רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום, לכלל המטופלים. מקפידים על חימום המקלחת טרם כניסת המטופל.
בעת מתן טיפול אישי, אנשי הצוות עובדים בזוגות לפי צורך.
מברשות שיער נמצאו עם שם המטופל. מברשות שיניים שונות (שמות שונים), מאוחסנות באותה סלסילה ללא ערכה אישית.
בבדיקה אקראית, מברשות שיניים יבשות.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל לא תאמה את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.
שקית שתן תלויה על גבי מתלה ייעודי, על גבי מעקה המיטה.

<u>ארוחות</u>

בהגעת מטופלים לחדר האוכל, לא הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית. בשעה 7:30 מתחילים להגיש שתיה חמה.
במחלקה תפריט מעודכן והאוכל מוגש ברובו על פיו. חסר אבוקדו אשר רשום בתפריט.
בהגשת המזון, ניכרת התאמה אישית ותרבותית. מגשים יוצאים מוכנים מהמטבח.
האוכל מוגש על גבי מגשים. לציין כי לא מגישים מוצרי חלב א' (מעדן/ שמנת/ לבן) בתדירות הנדרשת לפי נספח 8-500 לנוהל 5.0.3.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות מכניות במחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

***מניעת זיהומים- בבקרה נצפו ליקויים הפוגעים בבטיחות המטופל בתחום מניעת זיהומים- מפורט בסעיף תנאים סביבתיים.
חומר ניקוי זמין מעל האסלה. סכנה לבטיחות המטופל.
שקיות הזנה אנטראלית נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.
חומרי חיטוי- קיימת זמינות של ספטול במסדרונות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
דיגום- מדי יום ראשון מבוצע דיגום לאנשי הצוות. לציין כי המטופלים לא חוסנו בחיסון הרביעי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ במשך 4 ימים.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מופעלת טלויזיה על תכנית מוסיקלית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים יש וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת טיפול, כולל סגירת דלת.