מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.12.2021

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחומים טיפול אישי, ארוחות ובטיחות. על הנהלת המוסד לפעול לאלתר לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.12.2021 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	32	
סה"כ		30	32	

3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, 2 מטופלים עם הגבלות באמצעות כפפה וחגורת אגן, 5 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה ומטופלת אחת עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אח מוסמך, 4 מטפלים כולל עובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם לכח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
טמפרטורה בחדרים: 24-26 מעלות, בלובי המחלקתי 28 מעלות.
בחדרים 2-3 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה ומחיצות הפרדה בין המיטות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים. ערכה למברשות שיניים עם שמות של מטופלים, נמצאה קופסא לשיניים תותבות ללא שם המטופל.
מוצרי טיפוח אישיים חלקי.
ציוד נקי.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל, בהמתנה לארוחת הערב. 2 מטופלים נמצאו במיטותיהם.
מטופלים ישבו בצורה מסודרת, בכיסאות נקיים, מותאמים לצרכיהם ובצמוד לשולחן. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ועם נעליים סגורות.
מטופלת שזקוקה לשינוי תנוחה, נמצאה שוכבת במיטה על הגב. לא הורדה אחר הצהריים מהמיטה. הדף ללא חתימות

מהצהריים. אין כריות במיטה ולכן לא אפשרי לבצע שינוי תנוחה בצורה נכונה.
גם אצל מטופל נוסף לא נמצאו כריות לטובת ביצוע שינוי תנוחה. דף שינוי התנוחה שלו חתום במהלך החודש פעמים בודדות בנוסף, צינור של שקית שתן מונח מתחת לרגלו ותלוי על מעקה גבוה במיטה.
מטופלת שישבה בלובי המחלקתי נמצאה עם קשירה על החזה מתחת לבית השחי, דווח על ידי האח שלמטופלת אמורה להיות קשירת אגן.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
רוב הקופסאות עם שיניים תותבות נמצאו על הכיורים בחדרי הרחצה, עם שיניים תותבות שלא הורכבו למרות שהמטופלים נמצאו בחדר האוכל. חלק מהקופסאות היו ללא שמות של מטופלים.

ארוחות

על השולחנות כוסות עם שתיה קרה.
על לוח במחלקה תלוי תפריט עדכני וחתום ע"י דיאטנית.
האוכל שהוגש בארוחת הערב תואם לרישום בתפריט.
בשעה 17.45 בכניסה למחלקה, האוכל כבר הגיע מהמטבח והוחזק בעגלת חימום שלא הייתה מחוברת לחשמל.
ארוחת ערב התחילה בשעה 18:30. לבקשתנו לבדוק טמפרטורה של דייסה ומנה מורכבת, טמפרטורה הייתה 40 מעלות בלבד.
הצוות התחיל לחמם מנות במיקרוגל, ללא בדיקה נוספת של הטמפרטורה במנות שהוגשו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

המטופלת עם הגבלת אגן, נמצאה עם הגבלה קשורה על החזה, באופן צמוד ולוחץ מתחת לבית השחי.

בטיחות המטופל

בכניסה למחלקה רק האח במשמרת עטה מסיכה, כל המטפלים נצפו ללא מסיכות. בנוסף, בכניסה למוסד בלובי ישבו המשפחות המבקרות כלל ללא מסיכות. נצפתה מבקרת עם ילד ללא מסיכות, שעלו במעלית למחלקה ורק לאחר הערותינו, לא אופשרה להם כניסה למחלקה.
בחדר תרופות לאנמצא תיעוד טמפרטורה, הטמפרטורה בחדר תרופות בזמן הבקרה הייתה 27 מעלות.

פעילות פנאי

טלוויזיה פועלת ללא קול.
לוח התמצאות מעודכן. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.
לפי לוח פעילות היום בערב בין השעות 16.00-18.00 הייתה אמורה להיות פעילות התעמלות. בכניסה למחלקה בשעה 17.45, מטופלים ישבו ללא תעסוקה. עובדת מטבח עסקה בטיגון פיתות. דווח שעובדת תעסוקה בדיוק סיימה. הכינה מאפים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.