משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.10.2021

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס ולתקן ליקויים שנמצאו בתחומים- הארוחות, הטיפול האישי ובתנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.10.2021 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	31	
סה"כ		30	31	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2. 6 מטופלים עם פיום קיבה. ללא מטופלים עם זונדה, ללא מטופלים בבידוד מגע.
מטופל אחד עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות, שלושה מטפלים ועובדת מטבח. סידור העבודה תואם לכח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

נראו ארוניות ומיטות עם חלודה. בחלק מהחדרים, רצפה לא נקייה.
בכיור הנמצא בחדר מטופל, לא קיים מתקן לניגוב ידיים ולא נראה סבון ואמצעי חיטוי.
חסרים וילונות הפרדה ביו מיטות מטופלים במספר חדרים. טמפרטורה בחדרים 24-23 מעלות. בחדר שהמזגן מקולקל נמצא מזגן נייד שהופעל.
רגלי שולחנות, עם צבע מקולף. במטבחון מחלקתי, נראה תיק של עובדת על מדף.
חדר מחסן, חדר כביסה נקייה, נמצאו מסודרים ונקיים. במחסן מלאי כריות ומצעים נקיים.
בשרותי נשים חסר סבון, אמצעי חיטוי ידיים ונייר לניגוב ידיים.
ציוד ישיבה תקין ונקי ברובו.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:43, 2 מטופלים נמצאו במיטות והיתר בחדרי האוכל. כולם לאחר ארוחת הערב שכבר הסתיימה ונאספה.
לאורך כל הבקרה, לא נראתה טלויזיה פועלת, ולא נשמעה מוסיקת רקע.
השכבות החלו בשעה 19:00. העברות מטופלים התבצעו באופן בטוח. בוצעו ע"י 2 מטפלות לפי צורך. מרבית המטופלים עם נעליים. העמדות עם הליכון גלגלים למי שמסוגל.
עבור מטופל צלול שנמצא במיטה פעמון מצוקה לא נגיש, הוא שוכב עליו ולא מצליח לחלצו. הפעמון נמצא תקין והצוות ניגש

לקריאה, כיבוי מחדר המטופל.
עבור מטופלת כבדת משקל שנמצאת בתוכנית שינויי תנוחה, ללא סדיניה במיטה, 2 כריות בלבד שלא מספיקות ליצוב התנוחה.
שקיות פיום קיבה עם שם ותאריך מעודכן. שקיות שתן עם מתלה.

ארוחות

בשעה 18:45 בכניסתנו למחלקה, מגשי האוכל וקנקני שתיה כבר פונו וכבר נרחצו.
לא תואם לדיווח שהארוחה מתחילה בשעה 18:30 וביום הבקרה החלה 10 דקות מוקדם יותר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורה מותנית.

בטיחות המטופל

לאורך המסדרונות עמדות עם כפפות וחומר ספטול.
במטבחון המחלקתי נראו כלים רטובים מוערמים אחד על השני. עגלת חימום שנבדקה (המים המחממים את העגלה) בשעה 19:00, כבר נמצאה קרה, ללא חימום (על פי דווח תחילת ארוחה היתה ב18:20 בערב).
טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות: לדברי האחות, לא ידוע לה על ניטור רציף של מקרר תרופות על ידי אוגר ופריקת נתונים למחשב. לא נראה ניטור ידני של טמפ' מקרר וחדר. ע"פ האחות, קיים ניטור רציף של חדר תרופות.

פעילות פנאי

דווח שפעילות תעסוקה לאפיה התקיימה אחה"צ. לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ואחה"צ. לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בוילונות הפרדה, למעט חדר קטן ללא וילון בין המיטות, בו בוצע הטיפול האישי לשני המטופלים בו זמנית.

נושאים נוספים

חיסונים:
חיסונים לקורונה: המטופלים חוסנו מנה שלישית, המחלימים חוסנו מנה שניה. אין מסרבים.
הצוות כולו מחוסן, מנה שלישית או שניה עבור מחלימים או מפאת הזמן.
חיסון לשפעת: כל הדיירים מחוסנים.
צוות: אין נתונים למעט זה שהצוות לא חוסן באופן מאורגן על ידי המוסד. הוסבר לאחות חשיבות השלמת החיסונים.