מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.08.2021

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
חלק מהליקויים שנצפו בבקרה הקודמת תוקנו כפי שנכתב ופורט בבקרה זו. על הנהלת המוסד האחריות לתיקון כל הליקויים שנכתבו בדו"ח זה ובדוחות קודמים, ובפרט ליקויים המופיעים בסעיף בטיחות המטופל, תנאים סביבתיים, וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.08.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	33	
סה"כ		30	33	

שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
6 מטופלים עם פיום קיבה.
מטופל אחד עם הזנה באמצעות צינור ושט קיבתי (אשר נמצא כעת בבית חולים).
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.
ללא הגבלות לילה.
הגבלות יום: הגבלה אחת באמצעות חגורה בטנית.
מנוף אחד.

כח-אדם סיעודי

אחות משמרת ערב, 3 מטפלים, עובדת מטבח לשעתיים (18:00-20:00).
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו, דלת המוסד הייתה סגורה ונאלצנו לבקש דרך האינטרקום שיפתחו לנו. העובדת לא סגרה את האינטרקום בזמן, ושמענו אותה מבקשת מהצוות לשים מסכות משום שמשרד הבריאות הגיע. כשנכנסנו למחלקה כל הצוות עטה מסיכות.
רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל. לקראת הגשת ארוחת ערב (7 מטופלים נמצאו בחדרים, כולל שני מטופלים שדווח כי הם עם חום).
לא נשמעה מוסיקה ברקע.
בכניסה לכל חדר נראה אמצעי חיטוי ידיים וכפפות.
תיקון ליקויים: הוילונות בחדר האוכל, תוקנו. מעקות מיטה, תוקנו. הוחלפו כסאות גלגלים.
באחד החדרים המיועד למטופל אחד, נצפתה צפיפות בשל הכלה של שני מטופלים בחדר. קיים קושי בנגישות בחדר זה.
בבקרה קודמת הייתה חסרה ארונית למטופל בחדר זה, תוקן הליקוי. יחד עם זאת, חסר וילון הפרדה בין שתי מיטות המטופלים, לצורך שמירה על כבוד המטופל בעת טיפול אישי.
קיימת מקלחת ללא חלון אוורור. נראה עובש בפתח האוורור.

המחלקה נקייה באופן חלקי כפי שיפורט בהמשך.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ונקיים. מצעים נקיים בארונות נראו בגדים מסודרים.
לא נראה צביון אישי בחדרים.
במטבח נראתה שקית עם חפץ אישי של עובדת, נראה אוכל אישי של עובדת. הדבר בניגוד לנהלים מחשש לזיהום צולב.
הובהר שאין לאחסן פרטים אישיים ומזון אישי במטבחון המוסד. המטבחון נמצא נקי.
ההתנהלות בחדר אחות בעלת פוטנציאל זיהום צולב ולוקה בחסר מההיבט של מניעת זיהומים.
במקרר תרופות נצפה בקבוק שתיה פרטי– חוסר הפרדה בין מזון לתרופות.
על מקרר התרופות נראתה כוס חד פעמית עם שאריות קפה מלפני מספר ימים. המשטח העליון של מקרר התרופות נמצא לא נקי.
נראה תיק של עובדת על משטח הצמוד לאמפולות- פוטנציאל זיהום צולב.
מתקן לניגוב ידיים בחדר אחות נמצא לא פעיל/ לא תקין (לא יוצא נייר).
כיור בחדר אחות והקיר הצמוד אליו נמצאו לא נקיים.
דלפק אחות: הדלפק (משטח) נמצא לא נקי. נראו קשקושים בעט, המשטח משמש כלוח להדבקת הוראות עבודה, ולכן אינו מאפשר שטיפה, ניקוי וחיטוי כנדרש.

<u>טיפול אישי</u>

בעת הגעתנו, דווח על שתי מטופלות עם חום. אחת מהן הקיאה בזמן האכלה, פונתה לחדר להחלפת בגדים והוחזרה לחדר האוכל.
המטופלים ישבו בצפיפות בחדר האוכל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
בעת הטיפול במטופלים, נצפתה תקשורת אישית חלקית.
נראתה מטופלת ישובה בכסא גלגלים עם משטח מרופד לרגליים, האישה נראתה עם פציעה ברגל. בהתייעצות עם הפיזיותרפיסטית הדגישה שאומנם היא יושבת על משטח מרופד לא מחויב בדרך כלל, אך במקרה שלה חייב כי היא עם רגל בצקתית, משכלת רגליים באופן שפוצע את הרגל ומסכן אותה. על כן יש מקום להלביש אותה בנעליים רחבות או לפחות בגרביים.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מקושט. קיימים שולחנות עם ציפוי פורמייקה.
הארוחה הוגשה לקראת השעה 6:00 בערב.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש. למעט מנה מורכבת ששונתה מקישוא עם ביצים לפסטה ופטריות. כמות המזון נראתה תקינה.
האוכל מוגש בכלי פלסטיק ומלמין. נראה שימוש בכפות בלבד.
האכלה התבצעה בישיבה, כנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות יום: הגבלה אחת באמצעות חגורה בטנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו, ובעקבות הבנה שמשרד הבריאות הגיע לבקרה, אחות נשמעה מבקשת מהצוות לעטות מסיכה. היעדר הקפדה על חבישת מסיכות על ידי הצוות בתקופת קורונה, ובייחוד בעת שבה הצוות יודע על מטופלים עם חום (אמנם עדיין ללא אבחנה), לקויה מההיבט של בטיחות המטופל והצוות.

בעת שהותנו במוסד, דווח על שתי מטופלות עם חום. אחת מהן הקיאה בזמן האכלה, סמוך להגעתנו, פונתה לחדר להחלפת בגדים והוחזרה לחדר האוכל.
לציין כי בעיון באחד הדוחות הקודמים, גם כן דווח על מטופל שהקיא בעת האכלה בזמן הבקרה.
הצוות דווח שידווח לרופא לקבלת הוראות המשך טיפול.
כיתוב של שמות המטופלים על דלתות החדר בערבית בלבד, ללא כיתוב בשפה העברית, הינה בניגוד לנוהל ופוגעת בבטיחות המטופל.
בכל יום ראשון מבצעים במוסד בדיקות קורונה למטופלים ולצוות.
קיים ניטור טמפ' ידני בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות הכולל אוגר נתונים- הטמפ' תקינות.
ההערות שנכתבו בסעיף תנאים סביבתיים בחדר אחות, קשורים לבטיחות המטופל מההיבט של מניעת זיהומים.

<u>פעילות פנאי</u>

עקב שעת הבקרה סעיף זה לא נבדק.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חסר וילון הפרדה בחדר הקטן שמיועד לאדם אחד ומשמש לשני מטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, סיפרה שהיא מרוצה מהטיפול והארוחות.