מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.06.2021

במוסד: "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

בישוב: טמרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה (קוד מוסד 236A8)
אלחמרה 1
טמרה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
לא נצפתה בבקרה שגרת עבודה. נמצאו ליקויים במרבית התחומים שנבדקו. ליקויים חמורים בתחום הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי אל רחמה, טמרה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.06.2021 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	32	
סה"כ		30	32	

4 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2 בעכוז. לציין בבקרה נראתה מטופלת עם פצע לחץ בגב כף הרגל, לדברי האחות לא ידעה שקיים.
7 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות גסטרוסטום ומטופל אחד מקבל הזנה באמצעות זונדה.
2 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות מוסמכת, 3 מטפלות ועובדת מטבח שמגיעה לשעתיים לארגן ולסייע בארוחת ערב.
סידור עבודה זמין בדלפק האחות. הסידור לא מעודכן בהתאם לכח האדם בפועל. אחות מדווחת שהתחלפה.
ע"פ הסידור שתי מטפלות לא עובדות השבוע (דווח שמטפלת אחת יצאה לחופשת לידה והשניה בחופש) וכך שמטפלים מתגברים ועובדים שתי משמרות ביום- משמרת בוקר ומשמרת לילה.

תנאים סביבתיים

בלובי המחלקה חלונות גדולים עם ווילונות לבנים לא תקינים, שמנגנון ההרמה לא עובד, חלקם מקופלים באופן מאולתר.
חלק מהמיטות עם חלודה, נראו מעקות מיטה לא תקינים. מצעים בחלקם לא נקיים, מזרון אויר מונח מכווץ לא מסודר, מזרון אויר אחר שלא פועל.
במחלקה מזרון אויר דינמי אחד שנמצא תקין.
כסאות גלגלים בחלקם בלויים עם צמיגים מתפוררים והרבה חלודה.
במחלקה 2 מנופים שעל כל אחד מונח ערסל ציבורי, לא בשימוש.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 16 מטופלים יושבים סביב השולחנות, ממתינים לארוחת ערב. אי שקט מוגבר במחלקה. מספר מטופלים צועקים מהחדר ובלובי עצמו. מטופלים נראים בחלקם לא מסודרים ולא מסורקים.

8 מטופלים בחדרים, 7 מהם במיטות, לא הוצאו אחר הצהריים. חלקם שוכבים בחושך, ללא כל גירוי שמיעתי או ויזואלי.
שמות מטופלים על הדלת חסרים ובחלקם לא מתאימים. בחדר שבו תמונת גבר, הושכבה אישה. ללא צביון אישי בחדרים.
בחדר של מטופלת באי שקט, הודלק רדיו שמנגן חזק, לא בשפתה, ולא ניכר שנעים או מרגיע אותה. דווח שהיא צועקת ובוכה כל הזמן ללא הפסקה מספר ימים, ללא עזרה או הקלה.
בחדר קטן שמיועד למטופל אחד שוכנו שני מטופלים, החדר ללא וילון הפרדה ועם ארונית אחת בלבד יכולה להכנס בין המיטות, ארונית נוספת במעבר, מקשה על הנגישות. בחדר מטופלת באי שקט ממושך ושכנתה לחדר חוזרת ומבקשת ממנה שקט.
עבור מטופל שפרכס ומקיא משעה 16:00, טרם דווח לרופא.
הושבות- עבור ארבעת המטופלים שיש להם פצע לחץ בעכוז, נמצאו יושבים בכורסאות גריאטריות בתוספת כריות הושבה פשוטות ולא מיוחדות שמותאמות למצבם.
עבור מטופלת עם פצע חבוש בגב כף הרגל- נראתה יושבת כשהרגל לוחצת על המדרך בדיוק במיקום של הפצע.
מעברים- העברות ללא שימוש במנוף למרות שעל הלוח תלויה הנחיה להעברה של 5 מטופלים במנוף. נראתה העברה של אישה כבדה ע"י 2 מטפלים באופן לא תקין, כאשר היא נמשכת מורמת ונחבטת למיטה.
שינויי תנוחה- טפסי שינויי תנוחה תלויים על דפנות המיטה. הטפסים נמצאו לא חתומים מאז אמצע הלילה או הבוקר. עבור מטופלים שלא הורדו מהמיטה לא מולאו הטפסים. לפי הטפסים שינויי תנוחה מבוצעים ימינה ושמאלה לסירוגין, לכל המטופלים כולם, ללא שכיבה על הגב. האחות לא ידעה למה.

ארוחות

עובדת המטבח מגיעה ב18:00 ומכינה ארוחת ערב שמוגשת בשעה 18:30. המזון שהוגש תואם לתפריט עם תוספות ובכמות טובה. הסכו"ם שהוגש כלל כף בלבד לכל המטופלים כולם.
16 מטופלים בלבד ישבו לארוחת הערב. 8 מטופלים שמוזנים עם פג או זונדה קיבלו מזון מוקדם יותר בשעה 18:00. סך הכל 8 מטופלים נמצאו במיטות. ארבעה מהם נראו כשהם בזמן הזנה שוכבים במיטות בתנוחת פרקדן במקום ישיבה מוגבהת, באופן שמסכן את בטיחותם. 2 מטופלים נוספים שהוגש להם אוכל לחדר, ו-2 מטופלים שדווח שלא רוצים לאכול.
אחד המטופלים שהיה במיטה נראה מקיא בזמן האכלה, אחות דיווחה שבגלל שלא מרגיש טוב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם קשירה מותנית בכסא רגיל.
מטופלת נוספת עם זונדה ששכבה במיטה עם קשירת ידיים לדפנות המיטה כשכפפות מולבשות עליהן. המטופלת למרות הקשירה, באי שקט ודווח שהצליחה לשלוף את הזונדה.

בטיחות המטופל

בבדיקה אקראית פעמוני מצוקה נמצאו זמינים ונגישים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ללא שמירה על פרטיות המטופל.