מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 04.05.2023

## במוסד: "ד"ר עסאם עיסא ג'ועבה"

## בישוב: ירושלים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז ירושלים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



**לכבוד**
**ד"ר מיכאל גולדין**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**ד"ר עסאם עיסא ג'ועבה (קוד מוסד 236A5)**
**בית חנינה**
**ירושלים**

**ד"ר גולדין נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ד"ר עסאם עיסא ג'ועבה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30.
המנהל/תהרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ד"ר עסאם עיסא ג'ועבה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2023 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - מר דיא אלדין סלהב, מפקח בכיר בריה"ס בקרה בגריאטריה, בריאות הסביבה, לשכת הבריא

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- מר טארק ברקאט, אח בבריאות התלמיד

## מטעם המוסד נכחו

בבקרה נכחו שני מנהלי המוסד, מנהל הסיעוד וצוותי המחלקות.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 28 | 29 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 22 | 20 | |
| סה"כ | | 50 | 49 | |

## כח-אדם סיעודי

בסיעודית א' נכחו אח מוסמך ו-2 מטפלים.
בסיעודית ב' נכחו אח מוסמך ו-3 מטפלים.
עובד מטבח ועובד ניקיון.
בבדיקת סידורי העבודה נמצא שכח האדם המשובץ למשמרות הוא מעל התקן הנדרש.
הצוות נצפה עם מדים, חלקם ללא תגי זיהוי.

## תנאים סביבתיים

המחלקות בעלות אוירה נעימה וביתית, תחזוקת המקום טובה.
המבנה נמצא בקומת קרקע ונגיש, המבנה הוא רב קומתי, מחלקה סיעודית ב' נמצאת בקומה הראשונה ונגישה עם מעלית.
לחצני מצוקה נבדקו, נגישים למטופלים, נצפה שימוש בפועל בלחצני המצוקה ע"י המטופלים.
באופן מדגמי נבדק הציוד האישי עבור המטופלים: מיטות כולל דפנות מיטות, כיסאות גלגלים, כיסאות שירותים ומזרנים נבדקו ונמצאו תקינים.
טמפרטורה נבדקה באופן מדגמי בחדרים ועומדת סביב 21 מ"צ. בכל חדר נצפה מד טמפרטורה.
נבדקו מים חמים בברזים ובמקלחות.
המחלקות והמרחב הציבורי נקיים ומסודרים.
מצעים בהתאם לעונה.

בנושא מים:

1. בחדר אקראי שנבדק נמצאו משקעי אבנית על ראש המקלחת. יש לבצע ניקיון לראשי המקלחת ומסנני הברזים פעם בשלושה חודשים לכל הפחות.
2. לא מותקן מונע זרימה חוזרת (מז"ח) על קו פיצול מים למערכת ההסקה במעגל סגור. יש להתקינו על ידי מתקין מז"ח מוסמך בלבד, ולשלוח אישור התקנתו ללשכת הבריאות.
3. על גג המבנה נמצאו מאגרי מים. יש לדאוג לתחלופת המים במאגרים כל 72 שעות לכל היותר.
4. יש להתקין ברז דיגום תקני ("1/2 עסוי נירוסטה עם פיה בקוטר של "3/8) על קו ניקוז אוגר המים החמים ועל קו מים חמים חוזרים.

**<u>טיפול אישי</u>**

המטופלים נראו נקיים ומסודרים, לבושים בבגדיהם האישיים.

**<u>ארוחות</u>**

נצפה תפריט מעודכן לשבוע הבקרה. פריסת שעות הארוחות כנדרש.
התפריט תואם את מה שהוגש בפועל. כמות האוכל שהוגשה נראתה מספיקה.
הסכו"ם כלל כף בלבד. המזון הוגש על גבי צלחות מחולקות.
הוגשה שתייה למטופלים.
3 מטופלים עם הזנה אנטראלית (1 עם זונדה ו-2 עם פג) היו במיטותיהם בזמן ארוחת הערב. נצפה רישום תאריך של יום הבקרה על גבי שקיות ההזנה.

מטבח מרכזי:
1. יש לחסום את דלת הכניסה לחדר המכונות ומערכת חימום המים, הנמצא במחסן המטבח ולסדר כניסה ממקום אחר.
2. מנה חמה של אוכל טחון, בבדיקת טמפרטורה, נמצא בסביבות 55 מעלות צלזיוס בארון החימום. יש לשמור על רצף טמפרטורות המאכלים כך שטמפרטורת האוכל החם תהיה מעל 65 מעלות צלזיוס וטמפרטורת האוכל הקר תהיה מתחת ל 5 מעלות צלזיוס עד סיום החלוקה.
3. יש לסדר מקום להפשטת קרטונים (הורדת האריזה המקורית), בהתאם לתכנית המאושרת.
4. אוכל מוכן נצפה במקרר מוצרי חלב קנויים. יש לאחסן את האוכל המוכן במקרר המיועד לכך בלבד ובהתאם לתכנית המאושרת.

מחלקה סיעודית בקומת כניסה:
1. בחדר האוכל נמצא סיר תרמוס עם מרק בטמפרטורה תקינה (בסביבות 77 מעלות צלזיוס).
2. יש לבצע רישום טמפרטורות מזון לפני ההגשה במחלקות.
3. יש להתקין מתקנים להגשת מזון בחום ובקור בארוחות בוקר וערב לשמירת רצף טמפרטורות המזון מסיום הבישול ועד סוף ההגשה.
4. יש לחבר את מדיח הכלים הקיים במטבחון למערכת מים וביוב ולהתקין מונע זרימה חוזרת (מז"ח) על קו כניסת המים למדיח הכלים ולהגיש ללשכת הבריאות אישור התקנתו ע"י מתקין מז"ח מוסמך בלבד.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

סה"כ בשתי המחלקות היו 34 מטופלים עם הגבלה פיזית של חגורת אגן (שמהווים 69% מהמטופלים במחלקה).
קיים נוהל הגבלה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

במחלקות אותרו בליסטרים של תרופות בעגלת התרופות וגם בחדר אחסון התרופות שמורות ללא האריזות המקוריות. יש

לשמור את התרופות באריזותהן המקוריות, או במידת הצורך, בשקית מסומנת עם כל פרטי התרופה.
במחלקה סיעודת א חוצה הכדורים לא נמצא נקי. יש לנקות את חוצה הכדורים מיד לאחר כל שימוש.
בחדר התרופות נמצאה תרופה ascenta שפג תוקפה. תוקף עד 04.2023
קלסר הריקול לא מועדכן.
תרופות שושלחים להשמדה נמצאות בקופסא אבל ללא שילוט בולט ומתאים.
קיים מעקב שינויי תנוחה בכל שעתיים משעות היממה.

**<u>פעילות פנאי</u>**

בעת הבקרה דלקה טלויזיה עם מסך גדול בה הוקרן ונשמע מופע מוזיקלי, חלק מהמטופלים צפו בו.
יש חצר הצמודה למחלקה, לדברי מנהל המוסד במזג אוויר נעים מוציאים את המטופלים לחצר.
לדברי מנהל המוסד, מתקיימות פעילויות פנאי מגוונות למטופלים אשר מפורסמות בדף הפייסבוק של המוסד.
לדבריו מתקיימים טיולים ומסיבות עבור המטופלים.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

בעת תצפית על טיפול אישי, נצפה טיפול מכבד, תוך שמירה על פרטיות המטופל.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם בן משפחה, הוא הביע שביעות רצון מהטיפול ויחס הצוות.