משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.11.2025

במוסד: "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה מנדרוסוב
מנהל/ת רפואי/ית
מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה (קוד מוסד 236A1)
בת-חן 40
חיפה

ד"ר מנדרוסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
בקרה לטיפול ראוי שנערכה במהלך שעות הבוקר המוקדמות.
כפי שצויין בגוף הדו"ח, המחלקה נמצאת בשיפוץ, מכון הפיזיותרפיה פעיל בחלקו בחדר האוכל, מצב המקשה על איכות החיים של הדיירים והעובדים.
כל הצוות נמצא על פי הנדרש.
קיימת הענות המטפלים לצרכי הדיירים והטיפול בהם קשוב.
יש להתייחס להערות שניתנו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.11.2025 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

משמרת בוקר, אחות אחראית מחלקה+ 4 מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	16	
סה"כ		36	16	

אין פצעי לחץ.
אין דיירים בבידוד.
אין הזנה באמצעות זונדה או פג.

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחצית מהחלקה נמצאת בשיפוץ, נבנות דירות חדשות כנראה לא למחלקה סיעודית, במהלך היום יש רעש של בנייה ואבק על פי דיווח הצוות.

באחד החדרים אף נפגע אחד הקירות והחורים נאטמו מחדש.

מחצית מהמחלקה בה נמצאים הדיירים נראת נקייה, מסודרת ומוארת.

חדרי הדיירים נקיים ומסודרים.

טמפ' בחדרי הדיירים 23 מעלות צלסיוס.

קיים שימוש במפזר חום בעת הרחצה.

המצעים נקיים ונעים למראה.

טמפ' מותאמת לעונה.

ציוד:
נצפתה כרית ישיבה שהכיסוי שלה קרוע.

טיפול אישי

בכל יום רוחצים את כל הדיירים על פי הדיווח.

הטיפול האישי מתבצע במקצועיות ובכבוד, לדוגמא: המטפל מעיר את הדיירים בעדינות ובחיוך, מסביר להם את הפעולות לקראת הרחצה, מוודא שחום המים מתאים.

תיעוד שינויי תנוחה נמצא בחדרי הדיירים, מתועד כנדרש.

ארוחות

הוגשה פת שחרית לכל מטופל שנכנס לחדר האוכל לאחר רחצה.

בשעה 8.15, הדיירים קיבלו ארוחת בוקר שתאמה את התפריט השבוע.

המזון מסודר על הצלחת בצורה אסטתית ומזמינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימות שלוש הגבלות פיזיות. ללא הגבלה במיטה.

קיים תעוד.

בטיחות המטופל

חלוקת התרופות מתבצעת על פי הנוהל.

נצפתה החלפת כפפות בין הטיפולים בדיירים שונים.

כרית ישיבה קרועה, לא ניתן לנקות כנדרש.

אין שימוש בחגורת כסא רחצה, בעת רחצה של דיירת.

מנוף מחייב בדיקה חוזרת מ 10.25.

במהלך ההעברות קיימת הקפדה על הנחיות.

פעילות פנאי

בעת שהות הדיירים בחדר האוכל, פעלה ברקע טלויזיה עם חדשות הבוקר.

מדריכת התעסוקה הגיעה בשעה 8 והחלה בהדרכת התדיירים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת הרחצה המטפלים מקפידים על סגירת דלתות חדרי הרחצה.

בעת טיפול בדיירים בחדריהם לא נצפה שימוש בוילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 2 דיירות מרוצות מאוד מהטיפול ומהיחס המכבד לו הן זוכות מכל העובדים במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה מוגדרים 4 מטופלים כחולים פליאטיביים.

תנאי המחלקה אינם פשוטים בכללם גם מכון הפיזיותרפיה שכרגע אינו עומד לרשות הדיירים.

חלק מציוד הפיזיותרפיה הועבר מאחורי פרגוד בקצה חדר האוכל. עמידון נמצא בחדר האוכל. הטיפולים נעשים באופן שאינו מאפשר עבודה כראוי.