משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2025

במוסד: "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה מנדרוסוב
מנהל/ת רפואי/ית
מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה (קוד מוסד 236A1)
בת-חן 40
חיפה

ד"ר מנדרוסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:45.
האווירה במחלקה נעימה. המחלקה מטופחת ונקייה, התקיימה פעילות תעסוקה על ידי מדריכת תעסוקה.
חשוב להיערך לתנאי מזג אויר קיצוניים מבעוד מועד ולדאוג לשינוי הגדרות המיזוג בהתאם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2025 בין השעות 17:00 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	23	
סה"כ		36	23	

כח-אדם סיעודי

אחות + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו.
לחצני מצוקה נגישים, לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.
ארונות בגדים של המטופלים מסודרים.
מרפסת המחלקה נגישה ומטופחת.
חדרים בעלי צביון אישי, נצפה ציוד אישי ותמונות למטופלים.

המיזוג במחלקה היה כבוי, הצוות דיווח שהמיזוג מרכזי טרם הוגדר לעבוד בקירור (מזג אויר שרבי שורר באותו יום). הצוות דווח שרק מחר בבוקר העניין יטופל.

טיפול אישי

מטופלים לבושים בהתאם לעונה, מטופחים ומסודרים.
ניכר שהצוות מכיר את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
שני מטופלים שהו בחדרם, אחת במצב בריאותי ירוד והשני בחר להישאר במיטה, הצטרף לארוחה בכוחות עצמו.

לא הורכב סד למטופלת בהתאם להמלצות המרפא בעיסוק, רשימת המטופלים זמינה בעמדת האחות.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בסביבות השעה 18:30
הארוחה הוגשה בכלים אסתטיים, סופק סכו"ם מלא. הונחו תבלינים על השולחנות.
נצפו האכלות על ידי הצוות בצורה מכבדת ומותאמת למטופלים.

על השולחנות מונחים "דלי" מגבונים גדולים אשר פוגע בנראות והחזות שלסביבת הארוחה.
פרטי הארוחה תאמו במלואם את הרשום על גבי התפריט השבועי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימים 4 הגבלות מכניות במחלקה.
ההגבלות הורכבו בצורה תקינה ובהתאם לרשימה.

בטיחות המטופל

לא דווח על מטופלים בבידוד.
דווח על התפרצות של שלשולים בקרב 10 מטופלים, המחלקה דיווחה למשרד הבריאות ונמצאת בבירור אפידמיולוגי, הצוות דאגו לחבוש מסכות ולשמור על כללי היגיינה.
למטבח המחלקה התקבל כלי קיבול עם חביתות שלא היו מוכנות מספק לאכילה. בעקבות הערה של הבקרית המזון עבר תהליך נוסף של הכנה.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות פנאי על ידי מדריכת תעסוקה בהתאם ללוח פעילות שבועית.
נצפו לוחות התמצאות ופעילות במחלקה.