מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.07.2023

במוסד: "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה מנדרוסוב
מנהל/ת רפואי/ית
מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה (קוד מוסד 236A1)
בת-חן 40
חיפה

ד"ר מנדרוסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.07.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
המטופלים היו נינוחים, נקיים ומטופחים. האווירה במחלקה נעימה. המרחב הציבורי וחדרי המטופלים היו נקיים.
התקיימה פעילות פנאי בשעות אחה"צ לרווחת המטופלים. נצפה יחס מכבד למטופלים מצד הצוות המטפל.
יש להקפיד על סגירת וילנות בזמן הטיפול האישי, ולאפשר שמירה על הגיינת פה לאחר הארוחה ולפני ההשכבה לשנת הלילה.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מח סיעודית פסגת חן של ארגון יוצאי אירופה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.07.2023 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת, מדריכת תעסוקה, בהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: אחות אחראית משמרת מוסמכת ו-4 מטפלים + עובדת מטבחון. מטפל אחד נעדר באופן מפתיע. בהמשך הגיע מטפל נוסף. הובא תגבור למחלקה ממערך הדיור המוגן.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והמרחב הציבורי נמצאו נקיים.
במחלקה טמפרטורה נעימה (25 מעלות צלזיוס).
מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית לחצני קריאה תקינים ונגישים לטופלים.
חדרי המטופלים מקושטים, בחלקם עם צביון אישי.
במחלקה מרפסת מקורה עם נוף יפה.

טיפול אישי

בתחילת הבקרה (17:30) 5 מטופלים נשארו במיטותיהם. לדברי הצוות חלקם על פי בחירתם או עקב מצב רפואי.
נערכות רחצות למטופלים מידי יום, כאשר במשמרת ערב רוחצים 5 מטופלים, משמרת לילה רוחצת 2 מטופלים והשאר במשמרת בוקר.
לאחר ארוחת הערב המטופלים נלקחו לחדרים והועברו למיטה להחלפה. לא התבצעה שטיפת פה. כמו כן לא ניתנה אפשרות לרחיצתפנים וידיים.
במחלקה נצפו מטופלים שזקוקים להתאמות סד/גליל והיו ללא הסדים.

ארוחות

לרווחת המטופלים ובני משפחותיהם התפריט תלוי במחלקה.
על שולחנות האוכל מונחים במרוכז מלח, פלפל וסוכר, ועציץ לקישוט.
כלי האוכל והכוסות בהם ניתן המזון והשתייה הינם מכובדים ואסתטיים.

כלי האוכל הוגשו על גבי מצעית (פלייסמט) כמו כן, הוגש סכו"ם מלא כולל כפיות.
האכלה למטופלים שזקוקים לכך נעשתה בישיבה ליד המטופל ובסובלנות.
הותאמה צלחת עם הגבהה למטופלת הזקוקה לכך.
המזון כלל ירקות, מגוון מעדנים, מגוון גבינות ולחמים (לחמניות חיטה מלאה/רגילות ולחם מלא/רגיל), 2 מנות מורכבות וממרחים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפו מספר מטופלים עם הגבלות של חגורת אגן ושולחנית. תואם את רשימת ההגבלות הנמצאת בתחנת האחיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מעברים בטיחותיים מכסא גלגלים למיטה בהעברה של שני מטפלים. קיימת הקפדה על סגירת ברקסים.
המטפלים מחליפים כפפות בטיפול בין מטופל למטופל.
חלק מכיסאות הרחצה נמצאו ללא חגורת בטיחות.

<u>פעילות פנאי</u>

בתחילת הבקרה המטופלים נהנו מפעילות מוזיקה של זמר.
יש להקפיד ולסובב את כל מטופלים לאזור בו הזמר עומד על מנת שיכולו לצפות וגם להקשיב למופע. כמו כן, להתאים את עוצמת הקול ברמקולים על פי העדפת המטופלים.
לאחר הפעילות הודלקה הטלויזיה לרווחת המטופלים.
במחלקה ישנו לוח התמצאות ולוח פעילות.
מתקיימת פעילות של תעסוקה בשעות הבוקר וגם 4 פעמים בשבוע בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות החדרים בזמן הטיפול האישי. אך אין הקפדה על סגירת וילונות הפרדה בחדר בזמן הטיפול.
יש להקפיד על כך.
בזמן הטיפול האישי מתקיים שיח בין המטפלים למטופל. נצפה יחס מכובד.