מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.05.2026

במוסד: "מוסד נוף ים עמיגור"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף ים עמיגור (קוד מוסד 23699)
יוספטל 42
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.05.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:00.
האוירה במחלקות נעימה ורגועה. רמת הניקיון טובה והטיפול האישי מתבצע בצורה מכבדת. יש לפעול באופן מיידי לוויסות טמפ' המים בברזים בחדרי המטופלים למניעת כוויות. כמו כן, יש לתקן את הליקויים בתחום הטיפול האישי ובהתנהלות למניעת זיהומים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.05.2026 בין השעות 06:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אהובה בן חמו, אחות אחראית בקרה ארצית בגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המסגרת, אחות ראשית, אחיות אחראיות, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		34	34	
סה"כ		70	70	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אחות מוסמכת ו-4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
אנשי הצוות לבשו מדים, רק חלקם ענדו תגי זיהוי.
סידור עבודה נגיש.
לפי סידורי העבודה יש אחות ומטפלים במשמרות בוקר וערב. במשמרת לילה עובדת אחות אחת ל-2 מחלקות ו- 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

אוירה נעימה במחלקות.
חדרי הדיירים והשטחים הציבוריים נמצאו נקיים, טמפ' נעימה.
במחלקות פינות ישיבה וכוננויות עם ספרים. מכל מחלקה יציאה למרפסת מטופחת.
מצעים אחידים ומתאימים על מיטות המטופלים.
ארונות הבגדים האישיים של המטופלים נמצאו נקיים ומסודרים.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פועלים ונגישים.

לשיפור:
בבדיקה מדגמית של הברזים זרמו מים חמים, במדידת טמפ' המים- 51-52 מעלות צלזיוס, הממצא עלול לגרום לכוויות.
בחלק מחדרי המטופלים נצפו סימני קילופי צבע, חלודה במשקופי הדלתות וברגלי שולחנות האוכל.
נצפו מספר כיסאות רחצה עם מושבים מלוכלכים.
חלק מחדרי המטופלים - צפופים, עם שלוש מיטות בחדר, לחלק מהמטופלים אין גישה לשידות.

רוב החדרים אינם מקושטים כלל וללא צביון אישי.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ולבושים בלבוש אישי ומתאים.
מדיווח הצוות נעשות מקלחות פעם ביומיים.
ניתנת אפשרות למטופלים להשתמש בשירותים לפני הרחצה.
הטיפול האישי מתבצע בזוגות בצורה מכבדת. מתקיימת תקשורת נעימה תוך כדי הטיפול האישי.

לשיפור:
בתחילת הבקרה בשעה 6:05 נראו 8 מטופלים יושבים בחדר האוכל במחלקה סיעודית א' ו-10 מטופלים יושבים בחדר האוכל במחלקה סיעודית ב'. מדיווח הצוות - המטופלים שהורדו ראשונים הם אלה שאינם מתרחצים. מומלץ להתחשב במידת האפשר גם בהעדפות המטופלים לשעת הקימה.
לא נצפתה הגיינת פה למטופלים ולא הוצע צחצוח שיניים. כמו כן, למטופלים שאינם מתרחצים לא ניתנה אפשרות לרחוץ פנים וידיים אחרי הקימה.
לא נמצאו מספיק כריות על המיטות לביצוע שינויי תנוחה למטופלים שזקוקים לכך.
לאפשר למטופלים שיכולים להסתרק לבד לאחר הרחצה.

ארוחות

מטופלים שמגיעים לחדר האוכל לאחר הטיפול האישי קיבלו שתייה חמה ופתי בר.
על שולחנות האוכל במרוכז מפיות, מלח, קנקני מים ואגרטל עם פרחים.
בכניסה למטבח המחלקתי תפריט עדכני.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 8:00 והתנהלה בנחת.
ארוחת הבוקר הוגשה בצורה אסטית. למטופלים ניתנו מזלג וכף.
האכלה למטופלים שזקוקים לכך נעשה בסובלנות.
הצוות המטפל מעודד דיירים שמסוגלים לאכול באופן עצמאי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

השימוש באמצעי הגבלה בהתאם לרשימה המרוכזת במחלקה.

בטיחות המטופל

נצפו מעברים בטיחותיים על ידי 2 מטפלים.
הצוות מקפיד על סגירת ברקסים לפני ביצוע המעברים.

לשיפור:
לא נראה חיטוי של כסא רחצה בין המטופלים.
בתצפית נראו מטפלים שהשתמשו באותן הכפפות ברחצה וטיפול בהפרשות ובפתיחת ארונות אישיים, ברזים וידית הדלת.
במחלקה סיעודית א' ישנה מטופלת עם חיידק עמיד אשר נמצאת בחדר בידוד. אין סימון ברור של חדר הבידוד בכניסה לחדר. בכניסה לחדר נמצא שולחן קטן עם כפפות, תכשיר לחיטוי ידיים ופח עם כיסוי לאשפה. לא נמצאו חלוקים ואוגר לכביסה מלוכלכת.

פעילות פנאי

בשעות הבוקר בזמן השהייה בחדרי האוכל הטלויזה דלקה על מוזיקה נעימה.

מדריכות התעסוקה מגיעות בשעה מוקדמת (7:30). הן מדברות עם המטופלים, שואלות לשלומם, ונותנות מענה לצרכים השונים כגון שיחות אישיות, הוצאת מטופלים למרפסת על פי בקשתם, הכנת שתייה חמה ועוד.
במחלקות לוחות התמצאות, לוחות פעילות וקישוט סביבתי אקטואלי כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

למטופלים חפציים אישיים על השולחנות. לחלק גדול מהמטופלים תיק אישי.
הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילנות בזמן הטיפול האישי.
הטיפול האישי מתבצע תוך כדי שיח עם המטופל.
הצוות מקפיד על כיסוי המטופלים בכניסה (כיסוי פלג גוף עליון בלבד) וביציאה מהמקלחת (כיסוי כל הגוף).

לשיפור:
יש להקפיד לכסות את המטופלים כשהם יושבים על כסאות הרחצה בדרך למקלחת וביציאה ממנה. נצפו מטופלים שנכנסו למקלחת ללא כיסוי או הוצאו ללא כיסוי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים הובעה שביעות רצון מיחס הצוות, האוכל, והפעילות המתקיימת.