מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.12.2025

במוסד: "מוסד נוף ים עמיגור"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף ים עמיגור (קוד מוסד 23699)
יוספטל 42
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
מחלקות נקיות ומרווחות, נצפו ביקורי משפחות. אווירת ארוחת הערב נעימה. תחומים לשיפור: יש לדאוג לקיום פעילות פנאי לדיירים. כמו כן, יש להשלים תקינת כוח אדם, בחישוב כוח אדם שבועי של מטפלים במחלקה נמצא כי מספר התקנים נמוך: 11.2 במקום13.3 כנדרש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.12.2025 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב בכל מחלקה, מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ב		34	34	
סה"כ		70	69	

במחלקה סיעודית א' :
מטופלת 1 סובלת מזיהום בחיידק עמיד
מטופלת 1 סובלת מפצע לחץ בדרגה 3
3 מטופלים סובלים מפצעי לחץ בדרגה 2

במחלקה סיעודית ב':
2 מטופלים סובלים מפצעי לחץ בדרגה 2 ומטופל אחד סובל מפצע ממקור ורדי/עורקי בשוק הקדמית.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו במשמרת: אחות 1 מוסמכת+ 4 מטפלים.

בחישוב כוח אדם שבועי של מטפלים במחלקה נמצא כי מספר התקנים נמוך: 11.2 במקום 13.3

תנאים סביבתיים

חדרי האוכל במחלקות, נקיים, מסודרים , מוארים ומאווררים.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים, טמפ' נעימה בחדרים וכן בחדרי האוכל.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.
הציוד שנדגם תקין ומותאם.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו.
בחלק מהחדרים נצפתה רטיבות בקירות וצבע מקולף- לדוגמה בחדרים של מחלקה א' 5 6 10 ובמחלקה ב' 14 15
חסר צביון אישי וביתי ברוב חדרי הדיירים.

טיפול אישי

הטיפול האישי שנצפה מתנהל בצורה מקצועית ומכבדת.
במחלקה סיעודית ב', 2 מטופלות נמצאות במיטה:
1. הוחזרה למיטה משום שלא רגועה ובמיטתה היא רגועה.
2. לבקשת המטופלת ובני משפחתה נשארה במיטתה הערב.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה תחילה למטופלים שנזונים דרך זונדה או פג(בישיבה בכסא גלגלים)
בשעה 17:45 הוגשה ארוחת ערב לדיירים שאוכלים מזון טחון וזקוקים לעזרה באכילה.
בשעה 18.00 שאר הדיירים קיבלו את ארוחתם.

הארוחה תואמת לתפריט. כלי אוכל תקינים. הוגשו מזלגות וכפות לדיירים.
תפריט שבועי צריך להיות מעודכן. במחלקה סיעודית ב' לא נצפה תאריך על גבי התפריט.

נצפו מספר דיירים שהוגשה להם ארוחת ערב לא סמוך להאכלה- עד שהמטפלים הגיעו לסייע להם הארוחה כבר הייתה מזמ קרה.
במחלקות נמצאים הרבה בני משפחה שהגיעו לסייע בהאכלה לקרוביהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א': 3 הגבלות של כפפה והגבלה אחת בישיבה.
במחלקה סיעודית ב' : 3 הגבלות מכניות שלחגורה בישיבה והגבלה אחת של כפפה.

כל ההגבלות מתועדות כנדרש ברשומה.

בטיחות המטופל

בחדרה של המטופלת הסובלת מחיידק עמיד קיים ציוד מגן כנדרש.

טמפ' המזון הטחון נמוכה בעת האכלת חלק מהדיירים.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי מובנית במחלקות.
טלוויזיה דלקה ברקע. דיירים ישבו ללא מעש.
נצפה לוח פעילות שבועי ולוח התמצאות מעודכן ומונגש שפתית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע במקצועיות והכבוד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר בני משפחה ומטופלים שמורים קוגניטיבית, ציינו שהם מרוצים מאוד מהטיפול הניתן במוסד.
למעט, חלק ציינו שביעות רצון נמוכה מרמת הגיוון בתפריט הארוחות השבועי.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL