מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.05.2025

במוסד: "מוסד נוף ים עמיגור"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף ים עמיגור (קוד מוסד 23699)
יוספטל 42
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.05.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
ניכר כי ניתן טיפול בסיסי ברמה נאותה, נצפה יחס מכבד למטופלים. האווירה נעימה במחלקות ורמת הניקיון טובה. עם זאת, יש לתקן את הליקויים המפורטים בהמשך בדגש על טמפרטורת מים מתאימה ובטיחותית לרווחת המטופלים, נדרש תיקון מידיי של החריגה בטמפרטורות המים החמים, העלולה לגרום לכוויות. כמו כן, להקפיד על שמירת פרטיותו של המטופל (כגון שימוש בפרגודים בהעברת מטופלים לחדרי מקלחת).
יש להרחיב, להעמיק וליישם את נושא הבחירה האישית בתחום התזונה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדיקגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.05.2025 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, סגנית אחות ראשית, אחיות אחראיות במחלקות, מטפלים, עובדת סוציאלית ואם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	34	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
סה"כ		70	70	

במחלקה סיעודית א'- מטופלת עם פצע לחץ בשוק ימין דרגה 2 בשיפור (לפי דיווח הצוות הסיעודי דווח ללשכת הבריאות).

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א'- אחות אחראית מחלקה, אחות משמרת לילה, 4 מטפלים, עובדת מטבחון, עובדת משק.
מחלקה סיעודית ב'- אחות אחראית מחלקה, מטפלת לילה ועוד 4 מטפלים בוקר, עובדת מטבחון, עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

אווירה נעימה במחלקות, מרחבים ציבוריים נקיים, מסודרים ומוארים. טמפרטורות נעימות בחדרי המטופלים ובמרחבים.
מים חמים זרמו בברזים (מלבד חדר רחצה אחד המשמש שני חדרי אשפוז מס' 3ו-4 שתוקן במהלך הבקרה ע"י איש התחזוקה במוסד).
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, מענה כמעט מיידי.
בחדרי המטופלים ארונות בגדים מסודרים ומסומנים שמית.

לשיפור:
מים חמים מדי (סכנת כוויה) נדגמו בחלק מהברזים (ב 3 מתוך הברזים שנדגמו, במחלקה סיעודית א').
חדר אשפוז צפוף- שבו שלושה מטופלים, נמצאו בתוכו 5 כסאות גלגלים. חדרי אשפוז לא מיועדים לאחסון ציוד.
רגליות של כסאות גלגלים חלודות, כריות קרועות.
חדרי מטופלים ללא עיצוב ביתי וללא צביון אישי.

טיפול אישי

בשעה 06:30 היו 19/20 מטופלים בחדר האוכל בשתי המחלקות.

רחצות מתבצעות פעם ביומיים ע"פ רשימה מחלקתית קבועה.
מעברים מתבצעים על ידי 2 אנשי צוות.
ישנה רשימת סדים עדכנית אצל האחות, המטופלים בפועל עם הסדים, בהתאם להנחיית המרפאה בעיסוק.
משחות יניים, מברשות יניים, כלי אחסון לשיניים תותבות וסבון מסומנים שמית.

לשיפור:
בתצפיות שנערכו לא נצפו פעולות צחצוח יניים למטופלים, כמו כן, מברשות יניים נמצאו יבשות למטופלים שהוצאו אל חדר האוכל לאחר התארגנות הבוקר.
יש להשתמש בחגורה וברגליות בעת הושבת מטופלים על כסא רחצה.
יש להתאים את גובה השולחנות למטופלים בזמן ארוחה ותעסוקה (חלק מהשולחנות נמוכים מדי).
יש להקפיד על הושבה תפקודית ונוחה של מטופלים במיוחד בזמן ארוחה (נצפה מטופל יושב על כ"ג ריקליין, בהטייה משמעותית גם בעת הארוחה).

<u>ארוחות</u>

שתייה חמה ופתי בר מוגשים עם הכניסה לחדר האוכל.
השתייה החמה בקנקנים שומרי חום.
תפריט שבועי מעודכן.
ארוחת הבוקר החלה ב- 7:45.
בארוחה מגוון מעדנים, שני סוגי גבינות (לבנה וקוטג'), ממרח טחינה, ביצים, ריבה וסלט.
המזון נראה טרי, מזמין ובכמות טובה מאוד.
מחלקים את המזון בחדר האוכל מעגלת שרות כך שהדיירים יכולים להנות מהמראה ומהריח.
הוגש סכו"ם מלא בהתאמה למטופלים כולל כפיות.
האכלה מתבצעת בישיבה בקצב מתאים.

לשיפור:
שתייה חמה עם סוכרזית לכולם ללא אפשרות להתאמה אישית.
דייסה מוגשת לכולם עם ריבה ללא אפשרות בחירה.
מעדנים וגבינות מחולקים ללא פנייה לרצון המטופל. לדברי מחלקת האוכל "מכירים אותם ויודעים מה הם אוכלים".
דיירת שהיתה הנחייה למתן גבינה צהובה לא קיבלה את הגבינה.
יש להתאים כוסות מיוחדות למטופלים הזקוקים לכך, לשם עידוד שתייה באופן עצמאי.
חסר סט תבלינים על השולחנות. בחלק מהשולחנות יש מלחיות ושמן.
על השולחנות מונחים קנקני מים ובקבוקי שתייה אישיים. חשוב להקפיד, בשתי המחלקות, גם על מתן שתייה בכוסות.
לדיירים המקבלים מרקם IDDSI-5 חשוב להציע גם אפשרות של גבינת קוטג' ולא לתת לכולם רק גבינה לבנה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

כל ההגבלות עם הוראה בתוקף, ותואמות את הרשומות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נעשה שימושבכפפות בזמן הטיפול האישי.
נעשה שימוש במעצורים בכסאות הגלגלים בזמן מעברים.
נצפתה חלוקת תרופות בצורה תקינה.

לשיפור:

מים חמים מאוד זרמו בברזים- סכנת כוויה.
פח אשפה ללא מכסה.
נצפו כסאות רחצה ללא חגורה וללא רגליות.

<u>פעילות פנאי</u>

מוזיקה נעימה נשמעה במחלקות.
מספר מטופלים קוראים ספרים בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר.
מוצגים במחלקות לוח התמצאות עדכני ולוח תכנית פעילות שבועית. קישוט אקטואלי במרחבים הציבוריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

פעולות התארגנות הבוקר התקיימו בנעימות, בחלק מהתצפיות התקיימה תקשורת מכבדת ושיחות עם המטופלים.

לשיפור:
בזמן רחצות: נצפתה הוצאת מטופלים מהחדר אל חדר המקלחת וחזרה (כשהם בעירום, מכוסים חלקית במגבת) מול הלובי של המחלקה, ללא שימוש בוילון/ פרגוד לשמירה על פרטיותם. רק אחרי שניתנה הערה, הביאו פרגוד.
בקרב מטופלים פוטנציאליים, יש לעודד עצמאות מירבית בביצוע פעולות יומיומיות אישיות (כגון סירוק שיער, לבוש פלג עליון, רחיצת פנים וידיים).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם דיירות הביעו שביעות רצון בכללי מהשירות הניתן, דיווח שהאוכל טוב, ויחס לרוב טוב.

לשיפור:
בשיחה עם אחד המטופלים שהביע שביעות רצון כללית טובה נטען שהצוות לא נענה תמיד לקריאות.