מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.02.2025

במוסד: "מוסד נוף ים עמיגור"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף ים עמיגור (קוד מוסד 23699)
יוספטל 42
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
השטחים הציבוריים במחלקות נקיים ומסודרים,
המטופלים לבושים בהתאם לעונה.

תחומים לתיקון:

קיים מחסור במטפלים על כן המטפלים שעובדים, עובדים שעות נוספות רבות וכן עובדים גם במשק.
תנור החימום אינו עובד בעת רחצת מטופלים.
אין צחצוח שיניים.
מטופלת שסבלה מכאבים, נאנקה ונראתה כאובה, לא טופלה במשככי כאבים עד שהערתי על כך, יש לטפל בכאב ולהקל על המטופלים טרם ביצוע טיפול אישי ובכלל.
מטופלת עברה רחצה כאשר היא יושבת על כסא רחצה גדול, לא מותאם למידותיה ולא חגורה בחגורת בטיחות.
חלק מלחצני המצוקה שנדגמו אינם זמינים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.02.2025 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה: אחות+ מטפלת בכל מחלקה.
צוות משמרת בוקר: אחות+ מטפלים בכל מחלקה.
בהמשך הגיעו מנהלת האחיות ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	36	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
סה"כ		70	74	

במחלקה סיעודית ב' 2 מטופלים נמצאים בבידוד מגע.
קיים אשפוז יתר במחלקה סיעודית א'(התקינה למחלקה היא 36 מטופלים, למרות שמאושפזים 38 מטופלים במחלקה, אין תוספת כוח אדם).

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל מחלקה עובדים: אחות+ מטפלת.
משמרת בוקר בכל מחלקה: אחות+ 4 מטפלים.

קיים מחסור במטפלים על כן המטפלים שעובדים, עובדים שעות נוספות רבות וכן עובדים גם במשק.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי האוכל במחלקות נקיים ומוארים.

חדרי המטופלים וחדרי הרחצה עדיין לא נוקו בשעת בוקר מוקדמת.

הטמפ' בחדרי המטופלים שנבדקו 20 מעלות צלסיוס, נמוכה מדי במזג אויר קר שפוקד אותנו בימים האחרונים(המוסד ממוקם קרוב לים).

בחלק מהחדרים שנדגמו לא נמצאו מים חמים, נמדדו 19, 27 , 35 מע"צ בחדרים שונים במחלקות.

הציוד שנדגם תקין אך חלק מהמיטות ומכסאות הרחצה חלודים, מומלץ להחליפם.
המטופלים לבושים בסינרים קרועים(מראה דל ולא מכבד) לקראת ארוחת הבוקר.

ברוב המקלחות שנדגמו במחלקה סיעודית ב, חסר סבון לשטיפת ידיים ונייר.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית א' בשעה 6.30, ישבו בחדר האוכל 19 מטופלים(שלא עוברים רחצה ביום זה)
המטפלים עובדים בזוגות,
משוחחים עם המטופלים ומסבירים להם את הפעולות המבוצעות.
שינויי תנוחה מתועדים כנדרש.

בעת תצפית על רחצה:
נדגמו מים חמים בברזים.
המטפלים עובדים עם כפפות ומחליפים אותן בין מטופלים.
תנור החימום אינו עובד.
אין צחצוח שיניים.

מטופלת שסבלה מכאבים, נאנקה ונראתה כאובה, לא טופלה במשככי כאבים עד שהערתי על כך,
יש לטפל בכאב ולהקל על המטופלים טרם ביצוע טיפול אישי ובכלל.
מטופלת עברה רחצה כאשר היא יושבת על כסא רחצה גדול, לא מותאם למידותיה ולא חגורה בחגורת בטיחות.
חלק מלחצי המצוקה שנדגמו אינם זמינים.

<u>ארוחות</u>

בשעה 6.30 הוגשה פת שחרית ושתיה חמה למטופלים שבחדר האוכל.

ארוחת בוקר הוגשה לקראת העשה 8:00.

ארוחת בוקר תואמת התפריט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות פיזיות מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

מטופלת עברה רחצה כאשר היא יושבת על כסא רחצה גדול, לא מותאם למידותיה ולא חגורה בחגורת בטיחות.
חלק מלחצי המצוקה שנדגמו אינם זמינים.

אין שימוש בתנור בחדר הרחצה.

לא נצפה צחצוח שיניים בעת רחצה וכן לא טיפול פה למטופלת שעברה עקירת שן לאחרונה ופיה היה לא נקי(ישבה כבר בחדר האוכל).

מטפלים מעטים שעובדים שעות רבות מאוד ואף משמשים כעובדי משק.

למטופלים הנמצאים בידוד נצפה סימון על מיטתם ועל שידתם, בכניסה לחדר ישנה עמדת חיטוי מצוידת בחלוקים ותכשירי חיטוי.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית ב', ישבו מטופלים רבים בחדר האוכל, הצוות עסק בפעילויות לקראת ארוחת הבוקר, הטלוויזיה לא פעלה ולא התנגנה מוסיקת רקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על שימוש בוילונות הפרדה ודלת סגורה בעת טיפול במטופל.
הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים מרוצים מאוד מהצוות ומהטיפול הניתן להם.

<u>נושאים נוספים</u>

מחלקה סיעודית א:
1.במקלחות שנדגמו נצפתו סימני אבנית בברזים.
2. בחדר מס' 18 נמצא ברז רופף.
3. בחדר כביסה נקייה, נעשה אחסון ציוד על הרצפה ללא הגבהה כנדרש.

מחלקה סיעודית ב:
1. בחדר 7 נמצא מושב אסלה שבור.
2.במקלחת חדר מס' 3 נצפתה נזילה בכיור.
3. נצפו סימני עובש באזור המקלחת בחדר מס' 9.
4.בחדר סירים נעשה אחסון של חיתולים על הרצפה.
5. נשמע רעש חזק בפתיחה דלת -חדר מס' 20.