מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.03.2024

במוסד: "מוסד נוף ים עמיגור"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף ים עמיגור (קוד מוסד 23699)
יוספטל 42
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
נמצאו ליקויים בנושא בטיחות המזון הנובעים מהעדר הקפדה בתהליכי ההכנה לקראת הארוחה.
יש לבצע תהליך הערכה של פרטי מזון העוברים טחינה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.03.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ממוסד נאות ים.
פיזיותרפיסט.
אחות אחראית בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	31	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
סה"כ		70	65	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אחות אחראית משמרת+ 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

נמצאו מים חמים, בחדר אשפוז מדגמי נמדדה טמפרטורה של 43 מ"צ כנדרש עם ברז ערבול.
טמפרטורה באזור חדר אוכל הייתה24 מ"צ ובחדר אשפוז 23 מ"צ.
בחלק מהמקלחות נראה כתם צהוב חום באסלות כמו כן בחלקם תעלת ניקוז אינן מכוסות.
בחדר מס' 9 סיעודית ב', נמצא חור בקיר בצמוד למזגן. יש לאטום למניעת כניסת חרקים.
חדר אשפוז 18 במחלקת סיעודית ב' הפך למחסן מזון יבש לשעת חירום.
ניקיון בכללי תקין.
ממולץ להגביל פתיחת חלונות בחדרים שמיטת המטופל צמודה לחלון.
מומלץ לבדוק את כסאות הרחצה, ולוודא שלכל הכסאות ישנה חגורת בטיחות.
יש להשלים בכל חדרי הרחצה, מגבות נייר לניגוב הידיים.
טמפ' בחדרי המטופלים בין 22- 25 מעלות צלסיוס.
בכניסה למוסד, במחלקה סיעודית א' שרר ריח לא נעים.

טיפול אישי

בעת הבקרה ניתן להתרשם כי הצוות מטפל במטופלים באופן מקצועי ומכבד.

ארוחות

במחלקת סיעודית א', נעשית הוצאות מזון מהמקררים לפני הזמן, המזון נשאר על העגלות במטבחון. נמדדו 11 מ"צ של מוצרי חלב -קוטג' ו 14 מ"צ של סלט מיונז עם ביצים. במקום עד 4 מ"צ
במטבחון מחלקה סיעודית א', לא ברור אם יש מד טמפרטורת מזון, כנדרש.
פרטי המזון שהוגשו תאמו את הרשום על גבי התפריט השבועי.
המנה שהוגשה למקבלי המרקם הנמוך הייתה מאד דלילה. הוספה כמות גדולה של נוזל דבר שהוביל לירידה באיכות התזונתית.
בחלק מהשולחנות לא הוגשו קנקני מים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות פיזיות בשתי המחלקות.

בטיחות המטופל

יש להקפיד על שימוש בחגורות בכסאות הרחצה, ולדאוג לכך שלכל הכסאות יהיו חגורות.

פעילות פנאי

הופעלה טלוויזיה בשתי המחלקות ומעבר לא הייתה כל פעילות פנאי נוספת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים ובני משפחתם.
נשמרת פרטיות בעת טיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים ועם מספר בני משפחה, מרוצים מהטיפול הניתן ליקירם במוסד.

נושאים נוספים

נמסר כי הגנרטור מופעל אוטומטי ברגע שיש הפסקת חשמל.