מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.11.2022

במוסד: "מוסד נוף ים עמיגור"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף ים עמיגור (קוד מוסד 23699)
יוספטל 42
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-11:30.
במוסד קיימות 2 מחלקות, שתיהן אחרי שיפוץ. המחלקה בקומה 2 נפתחה ואוכלסה ב- 30.10.22, ללא הודעה מוקדמת או אישור. דיגומי מים נלקחו שבועיים לאחר האיכלוס, הדיגום המיקרוביאלי תקין ודיגום ליגיונלה חזר עם חריגה.
פעילות התקיימה בעת הבקרה רק במחלקה אחת מהשתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.11.2022 בין השעות 09:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, צוות אחיות, צוות פיזיותרפיה , אם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	12	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		70	49	

כח-אדם סיעודי

כוח אדם מוסדי על פי הנדרש.

תנאים סביבתיים

בחדרי המטופלים, במחלקה החדשה, מרבית הציוד חדש בכל החדרים שנבדקו למעט מספר מזרנים שאינם על פי הנדרש, כסאות רחצה ללא סגירה. יש לבדוק את תקינות המנוף.
בחדר מרב"ע ותזונאית יש קילופים על הקיר, איחסון ציוד תעסוקה נעשה בחדר השירותים הצמוד.
יש לסמן את חדרי כביסה נקייה, כביסה מלוכלכת, אשפה וכו' לפי השימוש. יש להקפיד על אחסון לפי ייעוד החדש למשל אין לאחסן ספוגיות רחצה בחדר הכלים.
עגלת הניקיון במסדרון. חדר האשפה מלא באוגרים ולכן פח האשפה מחוץ לחדר האשפה (מלא). יש לסדר את החדרים ולהזמין ציוד המתאים לצרכי המוסד ומתאים לגודל חדרי המשק הקיימים.
במטבחון קומה 2 חסר נייר ניגוב ידיים. יש להחליף את משטח העבודה במטבחון למשטח חלק, ללא רובה וללא חריצים.
במטבחון קומה 1 חסר סבון. חלק מארונות המטבחונים מתקלפים והדלת חלודה- יש לצבוע אותה.
יש לתקן את החציבה מתחת לכיור במטבחון קומה 2.
טמפ' המים החמים היתה תקינה.

טיפול אישי

במהלך הבקרה בשתי המחלקות נראה טיפול אישי נעים ומקצועי.

ארוחות

טמפ' המזון נמדדת בקבלה ולפני ההגשה. טמפ' המזון היתה תקינה אך גבולית. יש לדאוג לקבלת מזון חם כך שהטמפ' לא תרד מהנדרש בעת תהליך הקבלה, חלוקה למחלקות וטחינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

כל אמצעי ההגבלה מתועדים. כפפות למניעת שליפת הזנה מונחות בצורה תקינה.

בטיחות המטופל

בכניסה למוסד, כל הצוות כולל האחיות היו ללא מסכות.
המחלקה בקומה 2 נפתחה ואוכלסה ב- 30.10.22, ללא הודעה מוקדמת או אישור. דיגומי מים נלקחו שבועיים לאחר האיכלוס, הדיגום המיקרוביאלי תקין ודיגום ליגיונלה חזר עם חריגה.

פעילות פנאי

במהלך הביקור, מחלקה ראשונה היתה עם מדריכת תעסוקה במחלקה שניה לא.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במהלך הביקור, שוחחנו עם שתי קרובות משפחה של מטופלים. הביעו שביעות רצון מיחס ומטיפול אך הביעו חוסר רצון מהטיפול הניתן בפיזיותרפיה ועל ידי המרפא בעיסוק.