מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.12.2021

במוסד: "מוסד נוף ים עמיגור"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף ים עמיגור (קוד מוסד 23699)
יוספטל 42
קרית ים

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-20:00.
יש להתייחס להערות שצוינו בתחום הטיפול האישי, בטיחות המטופל והמזון.
ישנה חשיבות לבצע תהליכי שינוי הקשורים בהתייחסות למקבלי המרקם הטחון בנוגע לתהליכי הכנה למען מתן מענה איכותי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף ים עמיגור"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.12.2021 בין השעות 17:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחראית משמרת+ 4 מטפלים.
מנהל השירות פיזותרפיה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

אחראית משמרת+ 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת, מוארת ומאוורת.
הציוד שנדגם מותאם.
הטמפרטורה בחדר המטופלים - קיים פער בין המדחום שתלוי על הקיר לבים הטמפ' במזגן: 20- 25 מעלות צלסיוס.
נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.

טיפול אישי

הטיפול האישי מתבצע בזוגות.

בעת הבקרה נצפתה מטופלת ששוכבת במיטתה ללא בגדים, גופה מכוסה בפצעים והיא מגרדת אותם ללא הפסק.
בנוסף האמה הימנית הייתה חבושה.
באומדן העור ואומדן פצעים לא היה איזכור לפצעים.
בנוסף המטופלת סובלת מהגרד זה זמן רב, לא נבדקה על ידי רופא עור, לא נרכש עבורה ביגוד מתאים ובכלל הבעיה ממנה סובלת נראה כי לא טופלה בצורה מקצועית ומקיפה.

למטופלים השוכבים במיטה במהלך היום, אין תיעוד שינויי תנוחה. תיעוד שינויי התנוחה מתבצע רק בשעות הלילה.

ארוחות

המזון שהוגש למטופלים בארוחת הערב תאם את הרישום על גבי התפריט השבועי.
לא היתה התאמה בהקשר לפרטי ארוחת ארבע. הפריט שהופיע בתפריט היה גלידה כאשר לא בוצע עדכון לעונת החורף.
המנה המורכבת שהוגשה למקבלי המרקסהטחון הוכנה מפשטידת כרוב וכמות גדולה של מים אשר הוספה לטחינה דבר שפגע משמעותית לערך התזונתי של מנה זו.
ניתן היה להתרשם מכך שרוב מקבלי פשטידת הכרוב לא אכלו את המנה ולכן נזרק מזון זה לפח.
לא נמצאה התייחסות לבקשת הדיאטנית במתן התייחסות ייחודית למטופלת.
המזון שהוגש למטופלים הונח על השולחנות הלבנים ללא תחתיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

5 מטופלים במחלקות נעזרים בהגבלות פיזיות, ההגבלות מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

במקרר התרפות בתחנת האחות נמצא מזון- מעדן חלב.

חלוקת תרופות מתבצעת על פי הנוהל, בצורה תקינה.

חלוקת פרטי ארוחת הערב ארכה כחצי שעה. לקראת סוף תהליך זה נצפתה ירידה משמעותית בטמפ המזון החם דבר שמגביר סיכון להתפתחות מקרוביאלית.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעה 17:30 המטופלים ישבו בחדר האוכל ללא תעסוקה וחיכו לארוחת הערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים ישנם וילונות הפרדה.
מטופלת שכבה במיטתה מכוסה בשמיכה ללא בגדים עקב הגרד ממנו היא סובלת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בן של מטופלת סיפר כי התגלה אצל אימו פצע סרטני ברגל ולא יידעו את בני המשפחה הרבה זמן על כך.

בשיחה עם 2 מטופלות צלולות במחלקה, מרוצות מאוד מהטיפול הניתן להן.

<u>נושאים נוספים</u>

לגבי נושא החיסונים:

כל המטופלים וכל הצוות מחוסנים כנגד הקורונה.
רוב המטופלים מחוסנים כנגד השפעת.

ביקורי משפחות מתקיימים בתוך המחלקה.