מוסד **23698 מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **15/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
רז תמרי

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר ערד מרינה

שם מנהל/ת האחיות
אלינה בירברגר

מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה
מספר מוסד 23698
פתח תקווה, ארלוזורוב 35

הנדון **סיכום הבקרה במרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09/09/2026 בשעה 17:00 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר אפרת גיל ראש האגף לגריאטריה
משרד הבריאות

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23698 מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **15/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה**
מספר המוסד	**23698**
כתובת	**פתח תקווה, ארלוזורוב 35**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**רז תמרי**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר ערד מרינה**
שם מנהל/ת האחיות	**אלינה בירברגר**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**8 מחלקות, 270 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**319**
תאריך בקרה	**09/09/2026**
צוות מבצע	**מטה-האגף גריאטריה**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז מרכז**
נפה	**לשכת בריאות פתח תקוה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	36	34 סיעודיים 2 בבית חולים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	36	36 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ג	סיעודי	סיעודי	36	36	36 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ד	סיעודי	סיעודי	36	38	36 סיעודיים 2 בבית חולים
גריאטריה סיעודית ה	סיעודי	סיעודי	36	40	39 סיעודיים 1 בבית חולים
תשושי נפש א	תשוש נפש	תשוש נפש	30	32	32 תשושי נפש
תשושי נפש ב	תשוש נפש	תשוש נפש	30	30	30 תשושי נפש
תשושי נפש ג	תשוש נפש	תשוש נפש	30	29	29 תשושי נפש

מוסד **23698 מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **15/09/2026**

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' גילה כזום, מטה-האגף גריאטריה

ריפוי בעיסוק, גב' יעל יובל, מטה-האגף גריאטריה

עבודה סוציאלית, גב' ננסי קרפ עפארי, מטה-האגף גריאטריה

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	10.00	כן	10.00	100.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.88	כן	13.88	92.53
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	18.61	כן	18.61	93.05
מזון ושתייה (15.00 נק')	14.20	כן	14.20	94.67
בטיחות (20.00 נק')	19.50	כן	19.50	97.50
פנאי (15.00 נק')	7.20	כן	7.20	48.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	2.50	כן	2.50	50.00
סה"כ ניקוד	**86.00**		**86.00**	**86.00**

סביבת הדייר
חסר צביון אישי בחדרי הדיירים. בסיעודית ד' מול הכניסה לחדר 606 הוצבו 6 כסאות רחצה, 5 עמודי עירוי ואוגרים לפינוי אשפה, יש לפנות ציוד למחסן ייעודי כדי לתת צביון אישי לסביבת הדיירים. יש לשפר נראות המרפסות.
יש להקפיד על ניקיון במרפסות.

טיפול אישי בדייר
בסיעודית ד' בהשכבת המטופלים לא הייתה הקפדה על צחצוח שיניים לפני השינה. לא הוצע למטופלים לצחצח שיניים או לשים את התותבות בכלי מתאים. יש לבצע הדרכה למטפלים במחלקה זו לגבי חשיבות שמירה על היגיינה של הפה.
יש להקפיד על שמירת פרטיות הדייר, נמצא מידע אישי של דיירים תלוי באזור ציבורי.

מזון ושתייה
בארוחת הערב היו על העגלה בסיעודית ד' רק 2 פרוסות של גבינה צהובה. היה חסר היצע של סוגי מזון ייחודיים והמזון שהוגש היה סטנדרטי אך בכמות מספקת.
הכוסות בארוחת הערב במראה מוסדי.

בטיחות
שינויי תנוחה נעשים רק בשעות הלילה וקיים רישום תקני לשעות הלילה. יש לבצע שינויי תנוחה למטופלים מרותקים גם במהלך היום ולכן יש ליצור טופס מתאים למטרה זו.

פנאי
בשעות אחה"צ לא התקיימה פעילות מובנית במחלקות שנבדקו. אין התאמה בין מה רשום בלוח הפעילות למתקיים בפועל.
מעט דיירים השתתפו בפעילות פנאי עצמאית. הדיירים היו לבושים בסינרים, ועל השולחנות היו פלייסמנטים כבר מהשעה 17:00.
בני משפחה הוציאו דיירים החוצה לחצר. לציין כי המרפסות במחלקות בעלות פוטנציאל, אך מלוכלכות ולא מתוחזקות.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
משיחות עם דיירים ובני משפחה עולה חוסר שביעות רצון מחוסר הטעם והגיוון באוכל, ומכך שאין פעילות בשעות אחר הצהריים.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

חדרי המטופלים והמרחב הציבורי במחלקות נמצאו נקיים. המטופלים נראו לבושים בהתאם. הטיפול האישי ניתן תוך הקפדה על פרטיות וכבוד המטופלים. במחלקות לא התקיימה פעילות פנאי כלל. בנוסף, משיחות עם מטופלים ובני משפחה עלו תלונות על איכות האוכל, ועל כך שלא מתקיימת פעילות בשעות אחר הצהריים. הערות נוספות מופיעות בהמשך הדוח.

התרשמות כללית

המחלקות במסגרת פזורות על שטח נרחב עם צמחיה ירוקה. בכניסה שער עם מחסום. במחלקות המטופלים היו מחוץ למיטות. רובם ישבו בלובי וחלקם בגינה החיצונית. המטופלים היו נקיים. מרבית המטופלים היו לבושים בלבוש אישי ומעטים עם טרנינג מוסדי. הביגוד בהתאם לעונה. רמת הניקיון במחלקות טובה מאוד. תהליכי העבודה במחלקות תקינים, מלבד מספר תחומים שנמצאו טעונים שיפור. מטופלים ובני משפחתם הביעו שביעות רצון מהטיפול אך עלתה ביקורת על איכות המזון ועל כך שאין מגוון מספק של פרטי מזון במהלך כלל הארוחות במסגרת. כמו כן, היו תלונות על כך שאין פעילות בשעות אחר הצהריים.

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת יום 09/09/2026
מספר טיפול ראוי - בקרת יום 319

מוסד **23698 מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **15/09/2026**

כוח אדם

במשמרת ערב בכל המחלקות אחים ואחיות מוסמכים. בכל מחלקה היו אח או אחות מוסמכת ו- 4 מטפלים.
במחלקות היו סידורי עבודה זמינים. נמצאה התאמה בין הרישום בסידורי עבודה לבין השיבוץ של האחיות והמטפלים בפועל.