מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.09.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה (קוד מוסד 23698)
ארלוזורוב 35
פתח תקווה

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.09.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:45.
הדיירים נמצאו נקיים ומטופלים, לבושים בהתאם לעונה, והאווירה במוסד הייתה נעימה. בני משפחה הביעו שביעות רצון מהטיפול הניתן לדיירים.
עם זאת, חשוב לחזק את האמצעים לשמירה על פרטיות המטופלים. אין להציב מסך טלוויזיה במעגל סגור המציג שידור מחדרי הדיירים כאשר הוא גלוי ונגיש לעוברי אורח או למבקרים חיצוניים. כמו כן, יש להקפיד על שימוש בפרגודים בעת מתן טיפול אישי או בעת חשיפת איברים מוצנעים.
מומלץ לקיים הדרכה לצוות בנושא שמירה על פרטיות הדיירים, וכן בנושא חלוקת מזון לפי רשימות המרקמים שנקבעו על־פי הנחיות אנשי המקצוע ממקצועות הבריאות השונים.
ההערות נוספות שנרשמו במהלך הבקרה מופיעות בדוח זה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.09.2025 בין השעות 17:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים במשמרת ערב, אח אחראי מחלקה של סיעודית ב' שימש כאח כללי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		32	36	
גריאטריה סיעודית ב		37	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		32	40	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		28	29	
תשושי נפש ג		29	29	
סה"כ		260	275	

תפוסת היתר במוסד עומדת על כ 5%. במחלקה סיעודית ד' תפוסת יתר חריגה של 25%.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ד':אח אחראי משמרת מוסמך עם תואר ראשון, רק 3 חודשים בתפקיד אך עם ניסיון קודם של מספר שנים בגריאטריה. איתו במשמרת 4 מטפלים, עובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית א': אח אחראי משמרת, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במחלקות שנבדקו (סיעודית ד' וחדר אוכל בסיעודית א') תקינה.
בבדיקה מדגמית - נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
המחלקות נקיות ואסטטיות.
במחלקות פינות ישיבה לקרובי הדיירים.

לשיפור:
לטפל במפגע של זבובים ומעופפים באמצעים המתאימים.

להכין את המחלקות לקראת החורף ולתקן את תנורי החימום התקולים. בחלק מהחדרים במחלקה סיעודית ד' תנורי חימום לא תקינים בחדרי מקלחת ויש לתקנם.
במחלקה סיעודית א' בחלק מהחדרים טמפרטורה נמוכה 19 מעלות צלסיוס - יש לווסת טמפטרוטה נוחה.
לא נמצא נייר לניגוב ידיים ברוב חדרי הדיירים במחלקה סיעודית ד'.
לשפר את הצביון האישי בחדרי הדיירים ע"י הוספת אביזרים ביתיים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה טיפול אישי מכבד, צוות מטפלים התייחס בכבוד לדיירים במחלקה.
במרבית החדרים מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסות שעליהם רישום של שמות המטופלים.
המטופלים לבושים בביגוד המותאם לעונה.
המטפלים עבדו בזוגות בהעברות למיטה.

לשיפור:
בכניסה למחלקות מרבית המטופלים ישבו סביב השולחן עם סינרים על צווארם למרות שלא הוגש להם כול מזון. שימוש בסינרים ללא מטרה אינו מכבד.
להסביר לדיירים פעילויות שונות שנעשות בזמן מתן טיפול אישי. לדוגמה: אם מסירים למטופלת משקפיים צריך לומר לה שמסירים משקפיים כי היא הולכת לישון.
נמצאו מספר לחצני מצוקה שאינם מחוברים לשקע או חסרים ויש לסדר נושא זה.
במחלקה סיעודית ד': באחד החדרים נמצאה כוס עם מברשת שיניים ללא כול רישום.
מספר גדול של דיירים לבשו בגדים שאינם אישיים - טרנינגים בצבע אחיד. חשוב להקפיד על ביגוד אישי ומותאם לדייר.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב חולקה החל מהשעה 18:00 על־ידי אחד המטפלים.
במחלקה קיים תפריט מעודכן הכולל תאריכים, וכן רשימות מסודרות של מקבלי מרקמי מזון שונים, העשרות מזון והסמכות נוזלים.
נמצאה הלימה מלאה בין המפורט בתפריט לבין המזון שהוגש.
לכל דייר חולקה שתייה אישית.
נמצא מלח בשולחנות.
בשתי המחלקות נמצא מזון במטבחון לשימוש בזמנים בין הארוחות כגון לחם, ממרחים ומעדנים.
נצפתה האכלה סבלנית ומכבדת של דיירים.

לשיפור:
במחלקה סיעודית ד': דיירת קיבלה פיצה כאשר הייתה אמורה לקבל מזון מעוך ולח בשל בעית בליעה. המטפלת לא הכירה את המרקם. יש להדריך כל מי שעוסק בהגשה והאכלת דיירים על החשיבות לדייק מרקמים.
נתנו כפות בלבד בשתי המחלקות. חשוב להתאים סכו"ם ליכולת הדיירים.
בשתי המחלקות חילקו אותה דרגה של הסמכת נוזלים - רמה 4 (הסמכה כבדה) כאשר הופיע רמות 3-2 -4 ברשימות. יש להדריך את המטפלים בחשיבות דיוק בהסמכת נוזלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ד' היו 3 דיירים עם הגבלות מכאניות. נעשה שימוש מושכל בהגבלות.
במחלקה סיעוד א' 12 דיירים עם הגבלה מכאנית שכוללות שולחניות, חגורת בטן ומפשעה.
קיים תהליך סדור לקביעת ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ד' נמצאו 3 דיירים עם חיידקים עמידים מסוגים שונים.

לשיפור :
להקפיד על החלפת כפפות לאחר מגע עם מטופל, ובמיוחד כאשר מדובר בנשאים של חיידקים עמידים.

<u>פעילות פנאי</u>

לשיפור:
לקיים פעילות של תעסוקה ופנאי למטופלים בשעות הערב מעבר לצפיה בטלוויזיה בלבד. לא הייתה כול תעסוקה למטופלים במשך כול המשמרת בשעות הערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשיפור:
יש להקפיד על שימוש בפרגודים בזמן מתן טיפול אישי.
להציב את מסך הטלוויזיה במעגל סגור במיקום אחר יותר פנימי ולא לחשוף את המסך לעיני כול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בריאיונות שנערכו עם בני משפחה של דיירים הובעה שביעות רצון מהטיפול והיחס של המטפלים והצוות. בנה של אחת המטופלות הביע מורת רוח מכך שהעבירו את אמו למחלקה אחרת בגלל שהיא הפכה לנשאית של חיידק עמיד, לדבריו במחלקה הקודמת היו שם יותר דוברי רוסית ואמו דוברת רוסית ובמחלקה סיעודית ד' אין מספיק דוברי רוסית.
לשיפור: יש להקפיד על שיבוץ דיירים במחלקות מתאימות לפי מצב רגשי ושפתי ולא רק לפי מצב רפואי.