מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.06.2025

במוסד: "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה (קוד מוסד 23698)
ארלוזורוב 35
פתח תקווה

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-21:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.06.2025 בין השעות 18:30 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח כללי, אחיות/ים אחריות/ים משמרת ערב, צוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		37	35	
גריאטריה סיעודית א		32	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		32	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש א		30	29	
תשושי נפש ב		28	29	
תשושי נפש ג		29	29	
סה"כ		260	268	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב
במחלקה סיעודית א' עבדה אחות מעשית עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' עבדה אחות מעשית עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ד' עבד אח מסומך עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ה' עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש א' עבדה אחות מוסמכת עם 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות. טמפרטורה 22-24 מעלות. מצעי המיטות נקיים.

בחדרי רחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, כסאות רחצה תקינים, כולל חגורות בטיחות, מברשות שיניים בכוסות אישיות. .
מים חמים מתאימים לרחצה נצפו בכל החדרים שנבדקו.
ליקויים
פחי אשפה לא מכוסים.
ברוב המחלקות חסר נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט.
לחצני מצוקה תקולים נמצאו בשלושה חדרי שרותים במחלקה לתשושי נפש א' .
בחדר רחצה אחד במחלקה סיעודית ב' נמצא כבל של לחצן מצוקה לא נגיש .

<u>טיפול אישי</u>

בצפיה במספר טיפולים אישיים: המטפלים הקפידו לבצע טיפול אישי בדלתות סגורות. בסיום הטיפול המטפלים החליפו כפפות, הקפידו על חיטוי ידיים.

<u>ארוחות</u>

תפריטים שבועיים והנחיות תזונה אישיות מעודכנים ותלויים במקומות נגישים בכל המחלקות.
במטבחון במחלקהסיעודית ה' נצפו זבובונים (כנראה בשל רשתות לא צפופות), במטבחון במחלקה סיעודית א' פח פתוח ללא פדל. שאר המטבחונים נקיים.
מרכיבי ארוחת הערב תאמו ברובם לתפריט השבועי, מלבד המנה המורכבת שכללה פסטה בלבד ללא גבינה צהובה.
בכל מחלקה ישנם מוצרי חלב ולחם לחלוקה במידת הצורך בין הארוחות. נמצא פער בין המחלקות בכמות המזון שמיועדת ללילה.

לשיפור
מומלץ להשאיר לפחות 3-4 מוצרי חלב, לחם וממרחים לחלוקה בלילה.
יש לוודא שלא נכנסים חרקים למטבחונים.
נצפה תיקן בחדר מקלחת במחלקה סיעודית ה', יש להקפיד על ביצוע הדברה וניקיון שוטף.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' נמצאו 11 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
במחלקה סיעודית ב' נמצאו 7 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה.
במחלקה סיעודית ה' נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה.
במחלקה סיעודית ד' נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה.
רשימת הגבלות מעודכנת. הייתה התאמה מלאה בין ההוראה וההגבלה בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

ארונות תרופות נעולים. איחסון תרופות תקין. בלוני חמצן שנדגמו נמצאו בתוקף.
קריאות בלחצני מצוקה נענו בזמן סביר.
מקרר תרופות במחלקה סיעודית ג' תקול, התרופות הועברו למקרר תרופות במחלקה הסמוכה (ב').
שילוט בחדרי בידוד מגע משולטים היטב. עמדת מיגון נמצאת בכניסה לחדרים.
ליקויים
בחדר כביסה נקייה במחלקה סיעודית ה' נמצאו נעליים, תיקים וציוד נוסף.

<u>פעילות פנאי</u>

מלבד מחלקה סיעודית ב', בשאר המחלקות לוחות התמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על פרטיות המטופלים. המטפלים הקפידו להשתמש בוילונות הפרדה.

<u>נושאים נוספים</u>

נבדקו מחסנים עם ציוד- נמצאו טיטולים במגוון מידות.
במחלקה סיעודית א' נבדק מעקב שינויי תנוחות, נמצא תקין.

בכניסה למוסד במחלקה לתשושי נפש א' כל המטופלים שהו במיטותיהם, לדברי הצוות עם סיום הארוחה פנו בצורה עצמאית למיטותיהם.
בשאר המחלקות מטופלים היו לקראת סיום הארוחה, חלקם היו בחדרים שכבו במיטות או ישבו בכסאות גלגלים וצפו בטלויזיה.
השכבות החלו לקראת השעה 19:30. (ארוחת ערב הוגשה לפי דיווח הצוות ב-18:15)