מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25-26.09.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה (קוד מוסד 23698)
ארלוזורוב 35
פתח תקווה

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25-26.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:20-01:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

הבקרה התקיימה בתאריך 25-26.09.2024 בין השעות 23:20 ל-01:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		37	35	
גריאטריה סיעודית א		32	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		32	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	40	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		28	26	
תשושי נפש ג		29	29	
סה"כ		260	269	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – אח מוסמך, מטפלת.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מעשית, מטפל אחד.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מעשית, מטפל אחד.
מחלקה סיעודית ד' – אחות מוסמכת, 2 מטפלים/ מטפל אחד .
מחלקה סיעודית ה' - אחות מעשית, 4 מטפלים ועובדת משק.
מחלקת תשושי נפש א' - אחות מוסמכת, מטפל אחד.
מחלקת תשושי נפש ב' - אחות מוסמכת, אחות מתלמדת, מטפלת אחת .
מחלקת תשושי נפש ג' - אחות מעשית, מטפל אחד.

<u>תנאים סביבתיים</u>

המוסד ממוקם במתחם מרווח, שופע בצמחיה , גינות נוי, שבילי הליכה, פינות ישיבה.
הנהלת המוסד פועלת לטיפוח ושדרוג המתחם.
מחלקות סיעודיות א', ב' ו-ג' ומחלקת תשושי נפש א' במבנה חדש "בית סובול", חדיש ומרווח. משרדי הצוות הרב מקצועי ממוקמים במבנה זה וכן חדרי טיפול של ריפוי בעיסוק ומכון פיזיותרפיה.
בכל חדרי המטופלים ב"בית סובול" טלוויזיות, וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי וציוד חדיש.
יתר המחלקות במבנים נפרדים.
בכל המחלקות: שמות המטופלים בכניסה לחדריהם.
במרבית חדרי המטופלים ניכר צביון אישי.
בחדרים ישנם חפצים אישיים רבים ובכללם מקררים, ספרים וכיו"ב. בכל חדרי המטופלים ארונות בגדים אישיים, כוננויות להנחת חפצים אישיים הצמודות למיטות. החדרים והשטחים הציבוריים ממוזגים ומרווחיים.
בכל המחלקות הסיעודיות בחדרי הרחצה נמצאו מברשות שיניים בכוסות אישיים, כלי גילוח ומוצרי טיפוח אישיים. במחלקות תשושי נפש מברשות שיניים ותותבות שיניים מאוחסנות בחדר האחות.
המים בברזים חמים, נעימים למגע ובטמפרטורה הנדרשת.
במספר חדרי הרחצה נצפו פחי האשפה אשר אינם מכוסים, לא נמצא נייר טואלט, לא נמצא סבון לשטיפת ידיים ומד' טמ' .
יש לדאוג לפחים מכוסים ולהקפיד על מילוי מתקנים לסבון, למד טמ', נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.
השטחים הציבוריים והחדרים מרושתים במצלמות.
במחלקה לתשושי נפש ג- חדר 8 מזגן לא פעל , נמצאו לחצני מצוקה בחדרי הרחצה עם חוטים ארוכים.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות לובש מדים ועונד תגי זיהוי.
המטופלים נקיים ונינוחים, לובשים ביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בנועם.
חלק מהמטופלים שהו בחדרם וצפו בטלוויזיה ו/או בסדרות המעודפות עליהם.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות נמצאו לוחות תזונה מעודכנים, תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים עבורם.
כלי אוכל מוסדיים. במקררים נמצא מלאי של מזון לרווחת מטופלים אשר עשויים לחוש רעב במהלך הלילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שימוש בהגבלות מכניות נבחן בכל המחלקות, נבדקו מטופלים שהוגבלו, רשומות והוראות רפואיות :
במחלקה סיעודית א' לא נמצאו מטופלים עם הגבלות מיטה.
במחלקה סיעודית ב' 3 הגבלות מיטה.
במחלקה סיעודית ג' 3 הגבלות כפפה.
במחלקה סיעודית ה' 2 הגבלות מיטה.
במחלקה סיעודית ד' 2 הגבלת מיטה והגבלת כפפה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' נמצאה תרופה ("דופיקר") ללא ציון תאריך פתיחה. בשאר המחלקות תרופות ותכשירים רפואיים מאוחסנים ע"פ הנהלים.
לחצני המצוקה וגופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים.

עם זאת, נמצאו לחצני מצוקה רבים שלא היו בהישג ידם של המטופלים.
במחלקה סיעודית ד' המטבחון אינו נקי, צנצנת ריבה אינה מכוסה באופן מלא, נמלים על הצנצנת (נזרקה מיידית ע"י הצוות), בנוסף במחלקה זו נמצא תוסף איזי שייק ללא תאריך תפוגה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים במרבית המחלקות.
הקישוט במחלקות אקטואלי, השעונים מכוונים.
בכל המחלקות נמצאו תכניות פעילות שבועיות והודעות אודות פעילות החודש.
יש לציין לחיוב את האפשרות שניתנת למטופלים ערים לקרוא, לצפות בטלויזיה או לשוחח בטלפון.
בחלק מהמחלקות ישנו מכשיר "אובי" למשחקי שולחן אינטראקטיביים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות.