מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.03.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה (קוד מוסד 23698)
ארלוזורוב 35
פתח תקווה

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:45-18:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.03.2024 בין השעות 15:45 ל-18:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		37	36	
גריאטריה סיעודית א		32	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		32	35	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		28	10	
תשושי נפש ג		29	27	
סה"כ		260	250	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – אחות מעשית, 4 מטפלים ועובדת משק.
מחלקה סיעודית ב'- אחות מעשית, 4 מטפלים ועובדת משק.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מעשית, 4 מטפלים ועובדת משק.
מחלקה סיעודית ד' – אחות מוסמכת, 4 מטפלים ועובדת משק.
מחלקה סיעודית ה' - אחות מעשית, 4 מטפלים ועובדת משק.
מחלקת תשושי נפש א' - אחות מעשית, 3 מטפלים ועובדת משק.
מחלקת תשושי נפש ב' - אחות מוסמכת, 2 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש ג' - אחות מעשית, 3 מטפלים ועובדת משק.

מרבית האחיות במשמרת ערב מעשיות - אינן מוסמכות לאחריות משמרת במחלקה.

תנאים סביבתיים

המוסד הנו משולב: 5 מחלקות סיעודיות, 3 מחלקות תשושי נפש ומחלקות תשושים.

מחלקת תשושי נפש ב' נפתחה לפני חודש.
המוסד ממוקם במתחם מרווח, שופע בצמחיה , גינות נוי, שבילי הליכה, פינות ישיבה.
הנהלת המוסד פועלת לטיפוח ושדרוג המתחם.
מחלקות סיעודיות ומחלקות תשושי נפש ממוקמות במבנים שונים:
מחלקות סיעודיות א', ב' ו-ג' ומחלקת תשושי נפש א' במבנה חדש "בית סובול", חדיש ומרווח. משרדי הצוות הרב מקצועיממוקמים במבנה זה וכן חדרי טיפול של ריפוי בעיסוק ומכון פיזיותרפיה.
בכל חדרי המטופלים ב"בית סובול" טלוויזיות, וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי וציוד חדיש.
יתר המחלקות במבנים נפרדים.
מחלקת תשושי נפש ב' נפתחה לאחרונה במבנה אשר ששימש בעבר מחלקת תשושים, המחלקה בשלבי אכלוס.
בכל המחלקות : שמות המטופלים בכניסה לחדריהם.
בכל המחלקות למעט מחלקת תשושי נפש ב' החדשה ובמחלקת תשושי נפש ג' אשר שופצה לאחרונה, ניכר צביון אישי בחדרים, חפצים אישיים רבים ובכללם מקררים, ספרים וכיו"ב. בכל חדרי המטופלים ארונות בגדים אישיים, כוננויות להנחת חפצים אישיים צמודות למיטות. החדרים והשטחים הציבוריים מאווררים ומרווחיים.
בכל המחלקות, בחדרי הרחצה נמצאו מברשות שיניים בכוסות אישיים, כלי גילוח ומוצרי טיפוח אישיים. המים בברזים חמים, נעימים למגע ובטמפרטורה הנדרשת.
במספר חדרי הרחצה נצפו פחי האשפה אשר אינם מכוסים, ולא נמצא נייר טואלט.
יש לדאוג לפחים מכוסים ולהקפיד על מילוי מתקנים לנייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נקיים ונינוחים, לובשים ביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
האכלת המטופלים התבצעה בישיבה.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בנועם ונענה במהירות לקריאות.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות נמצאו לוחות תזונה מעודכנים, תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
הגשת ארוחת הערב החלה בשעה 18:00 . ארוחת הערב הוגשה באופן אסתטי ובהתאם לתפריט . המטבחונים נקיים.
במחלקה סיעודית ג' - שני מטופלים מוזנים באמצעות זונדה.
במחלקה סיעודית ב' - שני מטופלים מוזנים באמצעות זונדה ומטופל נוסף מוזן באמצעות פג.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שימוש בהגבלות מכניות נבחן בשתי מחלקות, נבדקו מטופלים שהוגבלו, רשומות והוראות רפואיות :
במחלקה סיעודית א' - 5 הגבלות מסוגים שונים, אשר בוצעו ותועדו כנדרש.
במחלקת תשושי נפש ב' – 2 הגבלות מסוגים שונים, אשר בוצעו ותועדו כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות ותכשירים רפואיים מאוחסנים ע"פ הנהלים. במחלקה סיעודית ג' מקרר התרופות אינו תקין, עד לתיקון המקרר התרופות נשמרות במקרר המחלקה הסמוכה.
לחצני המצוקה וגופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים.

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות קבוצתית התקיימה במחלקת תשושי נפש ג' בהנחיית מתנדב.

ביתר המחלקות המטופלים הופעלו באופן פרטני באמצעות הצוותהמטפל.
בכל המחלקות הוקרנו תכניות שונות במכשירי הטלוויזיה בהתאם להעדפות המטופלים (אקטואליה, בידור, מוסיקה ותכניות בשפה הרוסית עבור דוברי רוסית).
יש לציין לחיוב כי לוחות ההתמצאות הנם דו-לשוניים.
עם זאת, במהלך הבקרה עלה כי מרבית לוחות ההתמצאות אינם מעודכנים באופן מלא.
במחלקת תשושי נפש ב' ובמחלקת תשושי נפש ג' לא נמצאו לוחות התמצאות. (מחלקת תשושי נפש ג' לאחר שיפוץ, מחלקת תשושי נפש ב' נפתחה לאחרונה).
במחלקה סיעודית א' ובמחלקת תשושי נפש ב' (מחלקה חדשה) לא נמצאו תכניות תעסוקה שבועיות.
בבירור עם הצוות: מחלקת תשושי נפש ב' בשלבי אכלוס, למטופלים מוצע להצטרף לפעילות במחלקה הסמוכה, עובדת תעסוקה עומדת להתחיל את עבודתה במחלקה זו בימים הקרובים.
במחלקה סיעודית א' נמסר כי הלוח עובר עדכון.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מגילות זכויות המטופל, הודעות בדבר האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות במיקום נגיש.
הצוות עונד תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים במחלקות סיעודיות לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה הביעו שביעות רצון כללית מאיכות החיים במוסד, יחס הצוות, תקשורת עם הנהלת המוסד ומעורבותם של בני המשפחה בחיי המוסד.