מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.01.2024

במוסד: "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה (קוד מוסד 23698)
ארלוזורוב 35
פתח תקווה

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.01.2024 בין השעות 08:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל מוסד, מנהלת תחום סיעוד,רופאה, מנהלת שרות סוציאלי, מנהלת תחום תזונה, דיאטנית מחלקה, מרב"ע, מנהלת משק, עובדות תעסוקה, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		37	35	
גריאטריה סיעודית א		32	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		32	33	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ג		29	28	
סה"כ		232	236	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - שני אחים מוסמכים, 4 מטפלים ושני עובדי משק.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך, אחות מעשית, 4 מטפלים ושני עובדי משק.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת, אחות מעשית , 4 מטפלים ושני עובדי משק.
מחלקה סיעודית ד' - שני אחים מוסמכים, 4 מטפלים ושני עובדי משק.
מחלקה סיעודית ה' - אחות מוסמכת , 5 מטפלים ושני עובדי משק.
מחלקת תשושי נפש א' - אחות מוסמכת, 4 מטפלים ושני עובדי משק.
מחלקת תשושי נפש ג' - אח מוסמך, 4 מטפלים ועבד משק אחד.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר ותואמה מראש.
המוסד הנו משולב: מחלקות סיעודיות, מחלקות תשושי נפש ומחלקות תשושים.

המוסד ממוקם במתחם מרווח, שופע בצמחיה , גינות נוי, שבילי הליכה, פינות ישיבה.
הנהלת המוסד פועלת לטיפוח ושדרוג המתחם.
מחלקות סיעודיות ומחלקות תשושי נפש ממוקמות במבנים שונים:
מחלקות סיעודיות ד' ו-ה' ומחלקת תשושי נפש ג' במבנים צמודי קרקע. בצמוד למחלקה סיעודית ד' גינת נוי נעימה ומרווחת.
מחלקות סיעודיות א', ב' ו-ג' ומחלקת תשושי נפש ב' במבנה חדש "בית סובול", חדיש ומרווח. בארבעת המחלקות אגפים ממוגנים, מערכת לסינון אויר חדישה. משרדי הצוות הרב מקצועי ממוקמים במבנה זה וכן חדרי טיפול של ריפוי בעיסוק ומכון פיזיותרפיה. בין היתר נמצא חדר לפעילות מרגיעה ומפנקת עבור חולים פליאטיביים.
בכל חדרי המטופלים ב"בית סובול" טלוויזיות, וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי, ציוד חדיש.
בכל המחלקות : שמות המטופלים בכניסה לחדריהם, בחדרים ניכר צביון אישי, חפצים אישיים רבים ובכללם מקררים, מצעים וכיו"ב. בכל חדרי המטופלים ארונות בגדים אישיים, כוננויות להנחת חפצים אישיים צמודות למיטות. החדרים מאווררים היטב, השטחים הציבוריים מחוממים ומרווחיים.
בכל המחלקות בחדרי הרחצה נמצאו מברשות שיניים בכוסות אישיים, כלי גילוח ומוצרי טיפוח אישיים. המים בברזים חמים, נעימים למגע ובטמפרטורה הנדרשת.
במרבית חדרי הרחצה פחי אשפה מכוסים, נמצא נייר טואלט.
במחלקה סיעודית ד' פחי אשפה אינם מכוסים וכן יש להקפיד על מילוי מתקנים לנייר טואלט.
במספר מחלקות לא נמצאו מתקנים למגבות נייר בחדרי הרחצה, יש להתקין מתקנים אלו בכל חדרי הרחצה.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נקיים ונינוחים, לובשים ביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
למטופלים עם הסדר כביסה אישית יש סל כביסה בחדר עם שילוט ברור על ארון הבגדים.
האכלת המטופלים התבצעה בישיבה, ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בנועם ונענה במהירות לקריאות.
חלוקת התרופות במהלך ארוחת הבוקר בוצעה ע"פ הנהלים.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות נמצאו תפריטים גדולים וברורים ולוחות תזונה מעודכנים.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:15 באופן אסתטי, בכלים נאים, בהתאם לתפריט ובטמפרטורה הנדרשת.
המטבחונים נקיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א' - 6 הגבלות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב' - 9 הגבלות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ג' - 4 הגבלות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ד' - 7 הגבלות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ה' -7 הגבלות מסוגים שונים.
מחלקת תשושי נפש א' - 4 הגבלות מסוגים שונים.
מחלקת תשושי נפש ג' - הגבלה מכנית אחת.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות ותכשירים רפואיים מאוחסנים ע"פ הנהלים. דלת תחנת אחיות נעולה, ארון תרופות נעול בזמן שהצוות יצא מהחדר.
מגילות זכויות המטופל, הודעות בדבר האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות בכל

המחלקות במיקום נגיש.
מרבית לחצני המצוקה אשר נדגמו נמצאו תקינים. מספר לחצנים במחלקות צמודות קרקע אינם תקינים, מומלץ לבדוק תקינות לחצני המצוקה באופן תדיר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות עודכנו בכל המחלקות בשעה 09:00. השעונים מכוונים, קישוט אקטואלי.
מוסיקת רקע נעימה בכל המחלקות.
עובדות התעסוקה הפעילו את המטופלים באופן פרטני ובאופן קבוצתי בהתאם ללוחות התעסוקה השבועית אשר נמצאו בכל המחלקות.
תוכניות מוסיקה ו/או אקטואליה הוקרנו בטלוויזיה בכל המחלקות לאחר ארוחת הבוקר לרווחת המטופלים.
אין מדריכת תעסוקה יעודית למחלקה סיעודית א' עד להגעת מדריכה חדשה (בעוד שבועיים) מתקיימות פעילויות בשעות אחר הצהריים על ידי מפעילים חיצוניים ומדריכות תעסוקה של המחלקות האחרות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים וילונות הפרדה או פרגודים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
הצוות עונד תגי זיהוי.
הצוות פונה למטופלים באופן מכבד ובנועם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים, הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, יחס הצוות, האפשרות להחזיק בחפצים אישיים, מגוון המאכלים המוגשים במהלך ארוחות ומהתעסוקה.

<u>נושאים נוספים</u>

בריאות הסביבה:
בית סובול: מחלקת תשושי נפש א': הורגשו מים חמים במטבחון קצה. נצפה ספוג לניקיון כלים בתוך כלי עם מים- לא תקין.
נצפה כי הונטה מאוד מלוכלכת. במטבחון מקרר ביתי - נמדדה טמפ' של 14 מע"צ - מעל הנדרש. יש לשמור טמפ' של עד 5 מע"צ.
מחלקה סיעודית ג' קומה ב': נמדדה טמפ' מים באקראי באחד מחדרי הדיירים - 45 מע"צ - תקין.
מטבחון המחלקה: במטבחון זה מקרר ביתי- נמדדה טמפ' של 8 מע"צ - מעל המותר. נצפה כי מבוצע רישום טמפ' של המזון המתקבל מהקייטרינג- תקין.
סיעודית ב': נבדק חדר סירים+אשפה ונמצא מסודר. נבדקה טמפ' באקראי באחד מחדרי הדיירים - 40 מע"צ- תקין. נמדדה טמפ' במטבחון קצה- 10 מע"צ - מעל המותר.

הערכות לשעת חירום
אין שינוי מבקרה קודמת.
בכל מחלקה בבית סובול ישנו אגף ממוגן. בכל אגף ישנו חדר פנימי עם מערכות פילטרים אוויר.
במחלקות שנמצאות במבנים הישנים ישנם מקלטים, הוכנו תוכניות מפורטות לשעת חירום.
במוסד שלושה גנרטורים עם מלאי סולר גדול שיספיק לשלושה ימים. חישוב הסולר כולל גם את המטבח המבשל של חברת הקייטרינג שנמצא בתחומי המוסד.