מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.07.2023

במוסד: "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה (קוד מוסד 23698)
ארלוזורוב 35
פתח תקווה

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.07.2023 בין השעות 07:45 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת סיעוד, צוות משמרת בוקר, מנהלת שירות תזונה, מנהלת שירות עבודה סוציאלית, מדריכות תעסוקה, עובדי מנהלה ותחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		37	36	
גריאטריה סיעודית א		32	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		32	34	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
תשושי נפש א		30	33	
תשושי נפש ג		29	30	
סה"כ		232	241	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו
במחלקה סיעודית א' - 3 אחיות (מתוכן אחות חדשה שנמצאת בהתלמדות)+ 6 מטפלים+ עובדת ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש א' - אחות מוסמכת+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ג' - אחות אחראית מחלקה+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ד' - אח מוסמך+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ה' - אחות מוסמכת+ 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש ג' - אח אחראי מחלקה+ אחות מעשית+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

במרכז הגריאטרי פועלות כעת 7 מחלקות כרוניות שפרוסות בארבעה בניינים.
בבניין החדש שבו שתי קומות נמצאות 3 מחלקות סיעודיות ומחלקה אחת לתשושי נפש.
ובשלושה מבנים נפרדים נמצאות עוד 2 מחלקות סיעודיות ומחלקה לתשושי נפש.

במתחם ישנם מבנים נוספים שחלקם ללא שימוש וחלקם משמשים למכבסה, בית מרקחת חדר אוכל צוות ועוד.
במבנה נפרד נמצא מטבח מבשל שמופעל על ידי חברת קייטרינג. הוא משמש גם לייצוא מזון למוסדות אחרים.
בין המבנים ישנם שטחי דשא נרחבים מושקים ומתוחזקים.

השטחים הציבוריים בכל המבנים והמחלקות נקיים. חדרי השינה בתהליכי ניקיון.
הטמפרטורה במחלקות בממוצע כ-23 מעלות.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
המבנה החדש מרווח (מחלקות סיעודיות א,ב,ג ותשושי נפש א').
חדרי האוכל וחדרי השינה גדולים והריהוט בהם חדש, בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפול אישי.
שלוש המחלקות האחרות נמצאות במבנים ישנים יותר. בחדרי השינה אין וילונות הפרדה בין המיטות.
בכל המחלקות המצעים אחידים ונקיים, לחצני מצוקה תקינים (המערכות חדישות, לדברי הצוות מתבצעות בדיקות תכופות לתקינותם). צביון אישי נמצא בחלק גדול מהחדרים.
טפסי שינויי תנוחה חתומים באופן מלא כנדרש.

חדרי רחצה
בכל המחלקות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
מתקני נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים מלאים.
מלבד מחלקה סיעודית ה', פחי האשפה ללא מכסים (בחלק מהמחלקות ישנם פחים נוספים מכוסים בתוך חדר השינה).
בחלק מהמחלקות מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות בחדר הרחצה ובחלקן בתחנת אחיות (בהתאם לתמהיל המטופלים במחלקה).

<u>טיפול אישי</u>

השכמות של מטופלים בוצעו בזוגות ובדלת סגורה.
הוחלפו כפפות בין הטיפולים.
עם ההגעה לחדר האוכל הוגשה שתייה חמה וארוחת בוקר.
למטופלים שמעדיפים סידורי כביסה אישיים יש סל כביסה אישי בחדר (כביסה אישית באחריות המשפחה).
במוסד קיימת מערכת מצלמות אבטחה באזורים הציבוריים ובחדרי השינה.

באחת המחלקות הסיעודיות נמצא מטופל עם מימון פרטי. המטופל צלול ומתפקד. בעבר היה ניסיון להעבירו למחלקת תשושים אך הוא הוחזר למחלקה בהתאם לרצונו, הוא מגיע לפעילויות או נמצא בחדרו וצופה בטלויזיה בהתאם לרצונו.
במחלקה אחרת ישנו מטופל צלול שעוסק בחדרו במחשב וציוד אישי נוסף.

<u>ארוחות</u>

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
לוחות תזונה מעודכנים.
במסגרת פרויקט לעידוד שתייה ניתנו למטופלים בקבוקים אישיים רב פעמיים.
נרכשו צלחות וקעריות חדשות בסגנון ביתי עמידות לשברים (צלחות מחולקות להגשת ארוחה טחונה עדיין מפלסטיק).
ברוב המחלקות הארוחה החלה בסביבות 8:10, הארוחה מגוונת ובעלת חלופות למגוון המרקמים. המרכיבים תאמו לתפריט השבועי.
חלוקת האוכל נעשית בצורה נעימה, הצוות מכיר היטב את המטופלים ומגיש להם ארוחה לפי העדפותיהם. פודינג מועשר חולק לפי הנחיות הדיאטנית.

מבדיקה מדגמית נמצאה התאמה של המזון שחולק למרקם המזון שנדרש עבור המטופל. מרקמי המזון החדשים הוטמעו בצורה טובה, הוכנו צמידים להנגשת המרקם המתאים לכל מטופל.
המטופלים אכלו בעזרת כפות ומזלגות.
האכלות בוצעו בצורה נעימה בישיבה על שרפרפים מתכווננים.
בחלק מהמחלקות מחלקת האוכל הגישה את הדייסה מבלי לערבב את הסוכר מה שגרם לחלק מהמטופלים לאכול כפות שלמות של סוכר לא מעורבב.
בזמן הארוחה במכשירי הטלוויזיה הוצגו תכניות בוקר בהתאם לרצון המטופלים.

לארוחת עשר הוגשו בננה ורסק, בחלק מהמחלקות הוגש גם מלון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות פיזיות בישיבה:
במחלקה סיעודית א' ישנם 7 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוג שולחנית, משולש וחגורת בטן.
במחלקה לתשושי נפש א' ישנם 2 מטופלים עם הגבלה פיזית מסוג משולש.
במחלקה סיעודית ב' ישנם 5 מטופלים עם הגבלה פיזית מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ג' ישנם 6 מטופלים עם הגבלה פיזית בידיים (מוזנים על ידי צינור), חגורת בטן ושולחנית.
במחלקה סיעודית ד' ישנם 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוג שולחנית וחגורת משולש.
במחלקה סיעודית ה' ישנם 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ג' ישנו מטופל אחד עם הגבלה מסוג חגורת בטן.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' נמצא עט אינסולין פתוח מעבר להוראות יצרן. חדר התרופות היה פתוח ללא נוכחות צוות, עגלת התרופות לא הייתה נעולה.
בשאר המחלקות לא הייתה נגישות לתרופות כאשר הצוות לא נכח בחדר, תרופות מאוחסנות לפי ההנחיות.
כתישת תרופות בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

ברוב המחלקות לוחות התמצאות היו מעודכנים.
בחלק מהמחלקות מדריכות התעסוקה היו בחופש/ חופשת מחלה.
2 מדריכות תעסוקה יצאו לאחר ארוחת הבוקר לפעילות במחלקות.
במחלקות בהן לא התקיימו פעילויות פנאי המטופלים ישבו בחדר האוכל וצפו בטלויזיה או הופעלו על ידי המטפלים (הרכבת פאזל, משחקי קופסא).
מנהלת שירות עבודה סוציאלית נכנסה למחלקות עם כלבתה, המטופלים ליטפו את הכלבה ושוחחו עם העובדת הסוציאלית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופל מאחת המחלקות הסיעודיות סיפר שהוא בסך הכל מרוצה, משתתף בחלק מהפעילויות אך מעדיף לצפות בטלוויזיה בחדרו.
מטופלת נוספת סיפרה שמרוצה מהטיפול ומיחס הצוות.
בני משפחה סיפרו שמאוד מרוצים מהשקיפות והעברת מידע למשפחות.