משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.09.2022

במוסד: "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לודמילה זיידנברג
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה (קוד מוסד 23698)
ארלוזורוב 35
פתח תקווה

ד"ר זיידנברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:45-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז גריאטרי משולב גבעת השלושה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.09.2022 בין השעות 08:45 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מנהלת מחלקת תזונה, רופאה, עובדת סוציאלית, מדריכות תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		37	37	
גריאטריה סיעודית א		32	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ה		36	41	
תשושי נפש א		30	34	
תשושי נפש ג		29	30	
סה"כ		200	216	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר:
סיעודית א' - אח מוסמך +אחות מוסמכת+ 6 מטפלים.
סיעודית ב'- אחות מעשית +7 מטפלים.
סיעודית ג'- אחות מוסמכת +אחות מעשית+ 5 מטפלים.
סיעודית ה' - אחות מעשית + 5 מטפלים.
תשושי נפש א'- אחות מוסמכת +4 מטפלים.
תשושי נפש ג' -אחות מוסמכת +4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

כל המחלקות, האזורים הציבוריים והמרחבים בין המחלקות נקיים ומתוחזקים.
המחלקות שנמצאות במבנה החדש מרווחות ובעלות מרפסות גדולות (סיעודיות א', ב', ג', תשושי נפש א'). שתי המחלקות הנוספות נמצאות במבנים ישנים יותר (סיעודית ה', תשושי נפש ג').

במחלקה סיעודית ה' נמצאו מים חמים מדי למגע, איש אחזקה שנקרא למקום מדד 51 מעלות, הנושא טופל באופן מיידי.
בכל שאר החדרים שנבדקו בכל המחלקות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

במחלקות סיעודית ה', סיעודית ג' והמחלקה לתשושי נפש ג' פחי האשפה ללא מכסה. בשאר המחלקות פחי האשפה עם מכסה.
במחלקות החדשות ישנם וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות המטופל.
מברשות שיניים נשמרות בכוסות ומסומנות עם שם המטופל.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.

ארוחות

תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטנית.
במחלקה סיעודית א' טופס מדידת טמפרטורת המזון מלא לכל היום, לדברי האחות מדובר בטעות נגררת.
לארוחת עשר הוגשו פירות חתוכים, פרי טרי טחון הוגש למרקם דייסתי.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש א' אחות העבירה ספטדין מבקבוק אחד לשני כשלכל אחד מהבקבוקים אצווה שונה. האחות הודרכה במקום.
במחלקה סיעודית ג' תחנת אחיות ועגלת התרופות לא נעולות.
במחלקה זו נמצא פליקסוטייד ללא תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית א' מדריכת התעסוקה בחופש. הטלוויזיה הייתה דלוקה והמטופלים ישבו ליד שולחנות האוכל, רובם לא התעניינו בתוכנית שהוצגה. במחלקה זו לוח התמצאות מעודכן לאתמול.
במחלקה לתשושי נפש א' לא התקיימה פעילות פנאי, לוח התמצאות ללא תאריך.
במחלקה לתשושי נפש ג' לא התקיימה פעילות פנאי, לוח ההתמצאות הכיל שנה בלבד ללא חודש ויום.
במחלקה סיעודית ב' לוח ההתמצאות אינו מכיל תאריך מלא.
המחלקה מקושטת לראש השנה.
במחלקות סיעודית ב' וסיעודית ה' התקיימו פעילויות פנאי מובנות על ידי מדריכות תעסוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת משפחה שהגיעה לביקור הביעה שביעות רצון מהטיפול במחלקה. ציינה לטובה את צוות המטפלים.

נושאים נוספים

במחלקות משולבים מטפלים חדשים מנפאל. בכל מחלקה רוב המטפלים וותיקים ושניים חדשים.
כל מבקר נדרש לבצע בדיקת אנטיגן מהירה בשער הראשי למוסד.
ביקורי משפחות מותרים ומתקיימים בתוך המחלקות (במחלקות החדשות ישנן מרפסות נרחבות בהן מתקיימים ביקורים) או מחוצה להן.