מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2026

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה. עם זאת, עלו מספר ליקויים הדורשים טיפול מיידי כגון מניעת זיהומים ובקרה על חריגות בטמפ' מקרר התרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2026 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב מחלקה סיעודית א', בהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	106	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה שני מטופלים עם פצע לחץ דרגות 3-2.
חמישה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
שני מטופלים עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות ו-4 מטפלים. בנוסף, עובדת תעסוקה.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' בשיפוץ ולכן המחלקה עברה לקומה התחתונה.
המחלקה נקיה ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
בחדרים צביון אישי חלקי. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים כוללות סבון ונייר ניגוב ידיים.
ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
מראה נגישה בחדרי הרחצה.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.
מנוף בטעינה.
פינות ישיבה נעימות ברחבי המחלקה.

לשיפור:
- לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים שיכולים להשתמש בהם.
- נצפו שפשופים בצבע על העמודים בחדר האוכל כתוצאה מפגיעת כסאות גלגלים.
- בחלק מכסאות הגלגלים קיימת חלודה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', 7 מטופלים יושבים בכורסאות גריאטריות מול טלוויזיה פועלת. יתר המטופלים מופעלים עם עובדת תעסוקה בחדר האוכל. שישה מטופלים במיטה בהתאם לרצונם, מתוכם 2 עם המוזנים דרך פיום קיבה.
שינויי תנוחה תואמים ברובם.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה וקופסאות מסומנות לשיניים תותבות. לחלק מהמטופלים פריטים אישיים בהתאם לשימוש.
מכונת גילוח נמצאה בטעינה.
קיימים אביזרי עזר לעידוד עצמאות כגון מגביה אסלה. תלויות הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
מגבות נקיות מוכנות מראש לרחצה ליום המחרת.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.
נצפו מוצרי ספיגה בגדלים שונים.

לשיפור:
- נצפתה מטופלת שיושבת בכסא בעוד ערסל מנוף להעברה נמצא בין רגליה ואינו מסודר תחתיה.
- נצפתה מטופלת השוכבת בתנוחה שאינה מותאמת, כאשר חצי גוף על הצד וחצי על הגב, למרות קיום פצע לחץ בעכוז.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:15.
חדר האוכל מואר וממוזג.
שולחנות האוכל מסודרים עם מתקני נייר, ספלי מים זמינים. הארוחה מוגשת על גבי פלייסמנט.
תפריט מעודכן. הארוחה הוגשה בהתאם לתפריט. חלוקת המזון בוצעה באמצעות עגלת חלוקה שעליה כלל מרכיבי המנה.
כלי האוכל נאים אך לא סופקה כפית לאכילת המעדן האישי.
המטבחון המחלקתי נקי ומסודר. קיימים פריטי מזון למתן בין הארוחות.
קיימים אביזרי עזר מותאמים לשתייה.

לשיפור:
מקרר משפחות ללא שילוט. נמצאה בו גבינה צפתית שפג תוקפה מתאריך 8.5. בנוסף, חלק מהמזון ללא סימון שם הדייר על גבי האריזה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שתי הגבלות במיטה באמצעות חגורת בטן וכפפה.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן, מפשעה וכפפה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך מעודכן. זוית קבלת ההזנה תקינה.

לשיפור:

- מניעת זיהומים- נצפתה מטפלת עם חלוק וכפפות לאחר טיפול, מסתובבת ברחבי המחלקה ללא הסרת ציוד מיגון.
- חדר תרופות- מקרר תרופות בטמפ' 9.8 מעלות צלזיוס. חדר התרופות בטמפ' תקינה. הנושא הועבר לרוקחת המחוזית בצוות הבקרה שהנחתה להעביר את התרופות להסגר מיידי. בוצע טיפול ראשוני ובירור מול רוקחת המוסד לבחינת משך החריגה וגורל התרופות. רוקחת צוות הבקרה יצרה קשר עם רוקחת המוסד. לציין כי לדברי הרוקחת של המוסד, לא נשלחה התראה מהמערכת לחריגה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום תעסוקה בשעות אחה"צ. הפעילות שהועברה תאמה את הרשום בלוח.
פעילות תעסוקה מתקיימת בין השעות 15:00 ל 17:00 ולאחר מכן מתאפשרת צפייה בטלוויזיה. חלק מהמטופלים מציירים וחלק בביקורי משפחות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. כמו כן, מקפידים על סגירת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה עלה כי קיימת תחלופת צוות, ולעיתים מרגישה שהטיפול בה מהיר עקב עומס וחוסר זמן.