מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.12.2025

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.12.2025 ע"י אנשיצוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:15.
הרושם הכללי חיובי. נראתה שגרת עבודה. יש להתייחס להערות בתחומים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.12.2025 בין השעות 07:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגיהבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		102	102	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש- 2 מטופלים מרותקים לכסא גלגלים. 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. 5 עם הגבלות פיזיות במיטה. ללאפצעי לחץ, ללא בידוד מגע, ללא הזנה אנטראלית.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה, כח האדם בפועל תואם לסידור.
במשמרת לילה עובדים אחות ומטפלת. במשמרת בוקר עובדים 2 אחיות ו6 מטפלות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה ב7:00 בבוקר, לובי מחלקה מואר נקי ומחומם, חלק מחדרים כבר אחרי ניקיון יסודי ועובדת ניקיון החלה לשטוף את המסדרון.
ציוד רחצה: כל כיסאות הרחצה במחלקה חדשים. עם זאת, נמצא כי הכיסאות רחבים מדי עבור מטופלים בעלי מבנה גוף קטן/ רזה, ואינם מספקים להם תמיכה מספקת.
לשקול רכישת מספר כיסאות רחצה במידות צרות יותר, כדי להבטיח ישיבה יציבה ובטוחה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 7:00 כל המטופלים כבר שהו מחוץ למיטות (דווח כי ההקמות החלו ב-06:00). דיירים רגועים לבושים בבגדים נקיים בהתאם לעונה. ביניהם מעטים יושבים רדומים. לדיירים הוגשה שתיה חמה וביסקויט.
רחצות מתבצעות בתדירות של 3 פעמים בשבוע. קיימת הפסקה ארוכה מידי (3 ימים) עבור דיירים שנרחצים ביום חמישי (הרחצה הבאה בראשון). חלוקת הרחצות מתבצעת לפי חדרים- דייר אחד נרחץ והשני לא.
היגיינת פה: בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים יבשות. מומלץ לרענן את תוכנית הרחצות, כך שלא ייווצר פער של 3 ימים ללא רחצה, ולהקפיד על ביצוע היגיינת פה כחלק משגרת הבוקר.

הותאמו הליכונים אישיים לדיירים לפי צורך, והוסף להם תיק ייעודי לחפצים אישיים.
עבור המטופלים המוגבלים במיטה, יש לבצע תצפית/ מעקב מובנה אחר שינויי תנוחה במהלך משמרת הלילה.

ארוחות

ארוחת בוקר מוגשת החל מ-07:30. חלוקת המזון מתבצעת על ידי מטפלת (סבב דייסה ולאחר מכן מזון מוצק).
האוכל מוגש בכמות מספקת ובהתאם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה שניהם באמצעות חגורת מפשעה. 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה, כולם באמצעות חגורת שמיניה.
יש לבחון מחדש את סוג אביזרי ההגבלה. מומלץ לבצע התאמה אישית לכל מטופל מתוך מגוון האביזרים הקיימים בשוק, במקום שימוש גורף בחגורות שמינית/ מפשעה.