מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.10.2025

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:30.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.10.2025 בין השעות 18:15 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב מחלקה סיעודית ב', רופא הבית הסיעודי, בהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	104	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
דווח על 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 4 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, 2 מטופלים עם זונדה, מטופל אחד עם חיידק עמיד, 11 הגבלות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות ו-4 מטפלים.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל.

לשיפור- קיים ניוד של הצוות בין המחלקות במוסד.

תנאים סביבתיים

בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
צביון אישי חלקי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, אך נצפה ציוד בלוי וקרוע. 2 מנופים עם ערסליאישיים של מטופלים.
מים חמים זרמו מהברזים.

לשיפור- המחלקה לא נראתה נקיה, בחדר אוכל על הרצפה נצפו סימנים ישנים מיובשים משתיה חמה, נצפתה מטופלת ישבה עם כמויות של לכלוך וזבל מסביבה שלא נוצר לאחרונה.
בחדרי רחצה נצפו קערות לטיפול אישי של מטופלים, מונחות על האסלה.

על המתלה מגבות לא נקיות עם סימנים מובהקים של לכלוך.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל ואכלו ארוחת ערב.
מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה או זונדה נמצאו במיטה וקיבלו כלכלה בזווית מתאימה.
אחות חלקה תרופות עם עגלת תרופות לפי ההנחיות.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
השכבות של מטופלים החלו בשעה 19:00 עם סיום ארוחת ערב. מטפלים עובדים בזוגות.
קיימות הנחיות להעברת המטופלים, והמטפלים עובדים בהתאם.
בבדיקה אקראית של טפסי שינוי תנוחה לאותם מטופלים שנמצאו במיטה, שינויי נוחה היו בהתאמה לשינוי תנוחה שחתומים בטופס, למעט מטופלת אחת עם פצע לחץ ששכבה על הגב.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים, כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.

לשיפור- נצפו הושבות לא איכותיות של מטופלים סביב שולחן האוכל, כך מטופלת אחת ניסתה לאכול באופן עצמאי, אך הייתה רחוקה מהשולחן.
נצפתה מטופלת שוכבת בפרוזדור עם הפנים לקיר ללא סיבה מוצדקת לכך. בנוסף, אותה מטופלת עם פצע לחץ בעכוז שכבה על הגב, ללא סימון תנוחה בטופס שינוי תנוחה, סימון אחרון בטופס שינוי תנוחה היה בשעה 15:00. שקית השתן שלה הייתה תלויה מעל הדופן של המיטה ולא למטה.
בהשכבת המטופלים, 2 מטופלים בו זמנית מועברים לחדר ע"י 2 מטפלים שמבצעים טפול אישי בהם ביחד ללא סיבה לכך.
בבדיקה אקראית, לפני השכבה, לא ניתנת למטופלים אפשרות לשטיפת פנים וידיים וישיבה ממושכת בשירותים.
בבדיקה אקראית, בחדרי רחצה נמצאה קופסה עם שיניים תותבות ללא שם המטופל, כמו כן לא היה ברור מדוע בזמן הארוחה המטופל ללא שיניים תותבות.
במספר חדרים נמצאו מסרקים של מטופלים, ללא שם.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים בשעה 18:00.
את האוכל מביאים מהמטבח המרכזי.
מטבחון מחלקתי נמצא בשיפוצים, המטופלים אכלו מכלים חד פעמיים.
תפריטים לחודש ימים חתומים ע"י דיאטנית.
בזמן האכלה, המטפלים ישבו על כיסאות מותאמות האכילו את המטופלים בסבלנות וקצב מותאם.

לשיפור- יש להקפיד על שמירת רצף טמפרטורה של המזון. סיר עם דייסה חמה היה מונח בסמוך לסלט מלפפונים וממרחים שונים. לא נעשתה מדידת טמפרטורה של מזון לפני הגשה למטופלים.
המנה הוגשה בצלחת חד פעמית ללא חשיבה, כך, נצפתה מטופלת שאכלה בייצה קשה מורחת בריבה בגלל חוסר הפרדה בצלחת. לציין, שמטופלת לא קיבלה מזלג והתקשה מאוד להחזיק את הביצה עם כפית.
חלק ניכר ממטופלים כלל לא קיבלו כפיות, וישבו מול מעדנים ללא יכולת לאכול.
תפריטים היו תלויים על הלוח אחד מעל השני, והצוות לא שם לב שתפריט עדכני הוא לא זה שתלוי אחרון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח על 2 הגבלות כפפה, 3 הגבלות באמצעות חגורת בטן, 2 הגבלות חגורת אגן, 2 שולחניות ו-2 הגבלות במיטה באמצעות

קשירת בטן.

לשיפור- בבדיקה אקראית של 2 קשירות באמצעות קשירת בטן, הקשירות נמצאו בחזה של מטופלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
חדר בידוד מצויד לפי ההנחיות.

לשיפור- בתוך הכיור בחדר התרופות נמצאו מזרקים להזנה אנטראלית משומשים ומלוכלכים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות לא היומעודכנים. בלוח התמצאות היה מסומן תאריך של אתמול, ובלוח פעילויות בתכנון היה הפעלה מוזיקלית, אך היא לא התקיימה.

לשיפור- יש לעדכן את לוחות התמצאות והפעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות, אך ללא שימוש בווילונות בין המיטות.

לשיפור- נצפה מטופל שלאחר השכבתו במיטה השאירו את האור דלוק במנורה מעל ראשו בטענה שעוד צריכים להשכיב את המטופל השני, ללא חשיבה שהיה ניתן להדליק מנורה אישית מעל מיטתו של מטופל שטרם הושכב.