מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.07.2025

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, ובטיחות המטופל ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.07.2025 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, סגן מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	105	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
ארבעה מטופלים מוזנים דרך פיום קיבה.
ארבעה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, למעט מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 3.
הגבלה אחתבישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים 2 אחים ו- 5 מטפלים.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
במהלך השבוע עובדים שני אחים במשמרת מיום א' ועד ה'.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
מחלקה זו נמצאת לקראת שיפוץ. נאמר שהנפה מעודכנת בתהליך. בזמן שינה, החלונות סגורים כדי להפחית רעש של השיפוץ.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
חדרי הרחצה נקיים. מים חמים הורגשו מהברזים.
בחלק מהחדרים טלויזיה לפי רצון המטופלים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.
כביסה נקייה בעגלות.
מטבחון מחלקתי, נקי. האוכל מגיע מהמטבח המרכזי והמטבחון הוא מטבח חלוקה.

לשיפור:
- וילונות של החלונות בחדרי המטופלים מוכתמים בקרמים טיפוליים.
- וילונות הפרדה לא נקיים.
- כסוי מברזנט של עגלת א.ק.ג. וכיסוי לעגלת שרות, מלוכלכים. וילון בחדר אחות, מלוכלך.
- חלק מקירות החדרים עם סימנים שחורים מכסאות הגלגלים. גם קירות חדר אוכל, בחלקם אינם נקיים.
- מיטות בלויות. ארונות וארוניות שרוטים וישנים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר ישנים במיטות או בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין יום כן יום לא. לדברי הצוות, ביום שאינו יום רחצה, מבצעים רחצה חלקית.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו רטובות. קיימת ערכה לשיניים תותבות עם שם המטופל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה ברובה את מנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.
נמצאו סדיניות וכריות לשם ביצוע הפעולה ונעשה בהן שימוש מושכל.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים עבור המטופלים.
לצד כל מיטה רשומות הנחיות לאביזרים אישיים, ביצוע שינוי תנוחה ואופן העברה.

לשיפור:
- הצפתה מברשת שיניים מלוכלכת ועם מצבור משחה.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל מואר ומופעלת טלויזיה עם מוסיקת רקע.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוצע להם תה או קפה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן. האוכל המוגש תואם ברובו לרשום בתפריט למעט שלא ניתנה גבינת זיתים.
ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגשים. על המגש סכו"ם בהתאמה, כלי האוכל נאים. על השולחנות מלחיה, סוכר וסוכרזית.
יוצאים לחלוקה עם עגלה שעל גביה כל פריטי הארוחה כולל מעדנים בטעמים.
כמות האוכל מספקת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלה מכנית אחת בישיבה באמצעות חגורת בטן.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
הזנה אנטרלית-על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.

לשיפור:
- בכניסה לחדר 207- שמות המטופלים השוהים בו לא תואם את השמות הרשומים בכניסה לחדר.
- חסרה עמדת לרחיצת ידיים עבור הצוות המטפל בחדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציין קיום פעילות תעסוקה עד לשעה 11:45.

לשיפור:
- ציון פעילות תעסוקה, המתקיימת בשעות הערב, נעשה על גבי טופס נפרד ולא מונגש בלוח התעסוקה במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה וסוגרים אותם ואת דלת החדר בעת טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

- קרובת משפחה של מטופל, הביעה שביעות רצון מלאה ואמרה שהדבר הבולט בשרות, זה "הקשבה". יחד עם זאת,
- בשיחה עם מטופלת, מדווחת שלא רוחצים אותה כראוי ו"שעושים רק שפריץ".
- בשיחה עם מטופלת נוספת התלוננה ש"המקלחת אינה נקיה".